
DATUM
2026-08-06

Personcentrerad vård i NV

Enligt hälso- och sjukvårdslagen ska vården ges med respekt för patientens självbestämmande och integritet samt utformas och genomföras i samråd med patienten. Personcentrerad vård är därmed ett lagkrav och ledning har ett tydligt ansvar för implementering.

Personcentrerad vård innebär en kulturförändring som innebär att varje person, dvs patient, närstående, besökare och medarbetare, möts med omtanke, respekt, lyhördhet och värdighet.

Vården utformas i partnerskap där individens behov, resurser och preferenser vägleder alla beslut och åtgärder.

Vi strävar efter en arbetsmiljö där relationer, samarbete och delad förståelse är grunden för trygghet, lärande och kvalitet.

personcentrerad vård präglas av ett genuint intresse för varje människas berättelse och av ett gemensamt ansvar att skapa värde i varje möte.

I mötet med patienten

- Lyssna aktivt och ge utrymme för patientens berättelse.
- Ställa öppna frågor, exempelvis "Vad är viktigast för dig just nu?".
- Synliggöra patientens resurser, inte bara behov; inkludera det i vårdplanen.
- Bekräfta känslor och upplevelser hos patient och närstående.
- Använda ett enkelt, begripligt språk och säkerställa förståelse.

I medarbetarskapet

- Visa nyfikenhet och respekt i samtal med kollegor och snälltolkar dvs signalerar i varje situation sina goda intentioner.
- Dela kunskap öppet, ge och ta emot återkoppling i lärande syfte.
- Reflektera över egna beteenden och hur dessa påverkar kultur och patientmöte.
- Skapa trygghet i teamet genom att bjuda in till dialog och idéer.
- Agera förebild genom att visa samma respekt internt som i mötet med patienter.

I ledarskapet

- Sätta tonen för PCV genom tydlighet, närvaro och efterlevnad i vardagen.
- Ställa frågor som främjar reflektion, t.ex. "Hur gynnar detta patienten?".
- Facilitera delaktighet, ge utrymme för teamets kompetens och initiativ.
- Synliggöra och fira goda exempel på personcentrerade arbetssätt.
- Skapa arbetsmiljö för PCV: rimlig belastning, forum för lärande, stöd vid svårigheter.