

**Personcentrerad vård  
inriktning och implementering enligt lag och regional  
styrning på Ängelholms sjukhus**

DSNV 2026-09-18

# Kärnproblemen

- Alla upplever att de tar ansvar för helheten
- Alla upplever att de redan arbetar personcentrerat
- Var och en löser sin del av processen utan kommunikation
- Bristande sammanhängande information till och om personen
- Nånannanism - förväntansglapp
- Organisationen uppdrag styr – inte personens/patientens önskemål
- Ekonomi
- Fragmentering trots goda intentioner
- Ökad grad av specialisering
- Vårdprogram, vårdförlopp, gudielines



# Personcentrerad vård på Ängelholms sjukhus

Hälso och sjukvårdsdirektören har tydliggjort att personcentrerat arbetssätt ska vara en bärande del i omställningen till Framtidens hälsosystem ([Ramverk för personcentrerad vård](#)).

Enligt bla hälso och sjukvårdslagen ska vården ges med respekt för patientens självbestämmande och integritet samt utformas och genomföras i samråd med patienten.

# Personcentrerade arbetssätt

| Organisationsnivå                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ledningsnivå                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Vårdnivå                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Fokusera på delaktighet</li><li>2. Underlätta samverkan och kommunikation</li><li>3. Driva dokumentation och digitalisering</li><li>4. Driva utveckling av den personcentrerade vården</li><li>5. Främja kontinuerligt lärande</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Möjliggöra partnerskap</li><li>2. Underlätta att vården bygger på patientens berättelse</li><li>3. Underlätta dokumentation och framtagande av vårdplaner med patienten i fokus</li><li>4. Utveckla vården utifrån patientdelaktighet</li><li>5. Främja kontinuerligt lärande</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Etablera partnerskap</li><li>2. Arbeta med patientens berättelse som utgångspunkt</li><li>3. Dokumentera patientens berättelse och vårdplan</li><li>4. Samarbeta med andra yrkesgrupper genom interprofessionellt teamarbete</li><li>5. Utvärdera och följa upp vårdplanen tillsammans med patienten</li></ol> |

# Personcentrerad vård på Ängelholms sjukhus

Vid Ängelholms sjukhus finns redan flera initiativ inom personcentrering. Det vi saknar är en sammanhållen struktur för styrning, genomförande och uppföljning.

Genomförandet av personcentrerad vård måste ske i linjeorganisationen. Stödstrukturer ska underlätta och förstärka arbetet, men inte ersätta linjeansvaret.

# Personcentrerad vård på Ängelholms sjukhus

## Syfte:

Att etablera en **tydlig och hållbar struktur** för implementering, uppföljning och vidareutveckling av personcentrerad vård, där ansvar, mandat och stöd är tydligt definierade.

## Beslut i SLG 2026-03:

- införa en struktur för styrning och genomförande av personcentrerad vård på strategisk, taktisk och operativ nivå
- genomföra kartläggning och analys av gapet mellan nuläge och mål (GAP-analys) på sjukhus-, verksamhets- och enhetsnivå
- säkerställa utbildning och kompetensutveckling sker utifrån identifierade behov
- ta fram handlingsplaner och relevanta nyckeltal kopplade till personcentrerad vård
- integrera uppföljning i ordinarie styr- och ledningsprocesser, samt följa upp arbetet tertialvis i sjukhusledningen

# Personcentrerad vård på Ängelholms sjukhus

## **Sjukhusledning**

Sjukhusledningen utgör styrgrupp och ansvarar för övergripande inriktning, prioritering och uppföljning.

Uppdraget omfattar att kartlägga befintliga aktiviteter på organisationsnivå, genomföra övergripande GAP-analys, prioritera utvecklingsområden, säkerställa utbildningsinsatser, besluta om uppdrag till underliggande nivåer samt fastställa en övergripande kommunikationsplan.

## **Taktisk PCV arbetsgrupp**

Består av verksamhetschefer och enhetschefer.

Uppdraget omfattar att kartlägga nuläge på verksamhets- och enhetsnivå, genomföra GAP-analys, säkerställa utbildning, ta fram enhetsanpassade handlingsplaner samt definiera relevanta nyckeltal för patient, närstående och verksamhet.

# Personcentrerad vård på Ängelholms sjukhus

**Arbetsutskott för PCV** (Åsa - sammankallande, Catrin, Hanna och Viktor)

Arbetsutskottet är en stödjande och samordnande funktion som verkar på uppdrag av taktisk PCV arbetsgrupp.

Arbetsutskottet ansvarar för att bereda ärenden och beslutsunderlag, samordna PCV nätverk, stödja enhetschefer i genomförandet av handlingsplaner, följa upp framdrift samt synliggöra avvikelser och behov av åtgärder.

Arbetsutskottet ska bidra till struktur, tempo och lärande.

## **Enhetschef**

Enhetscheferna ansvarar för implementering, genomförande och uppföljning av personcentrerad vård inom sin enhet. Detta inkluderar att omsätta handlingsplan i praktiken, följa upp resultat samt säkerställa att medarbetare ges förutsättningar att arbeta personcentrerat.

# Personcentrerad vård på Ängelholms sjukhus

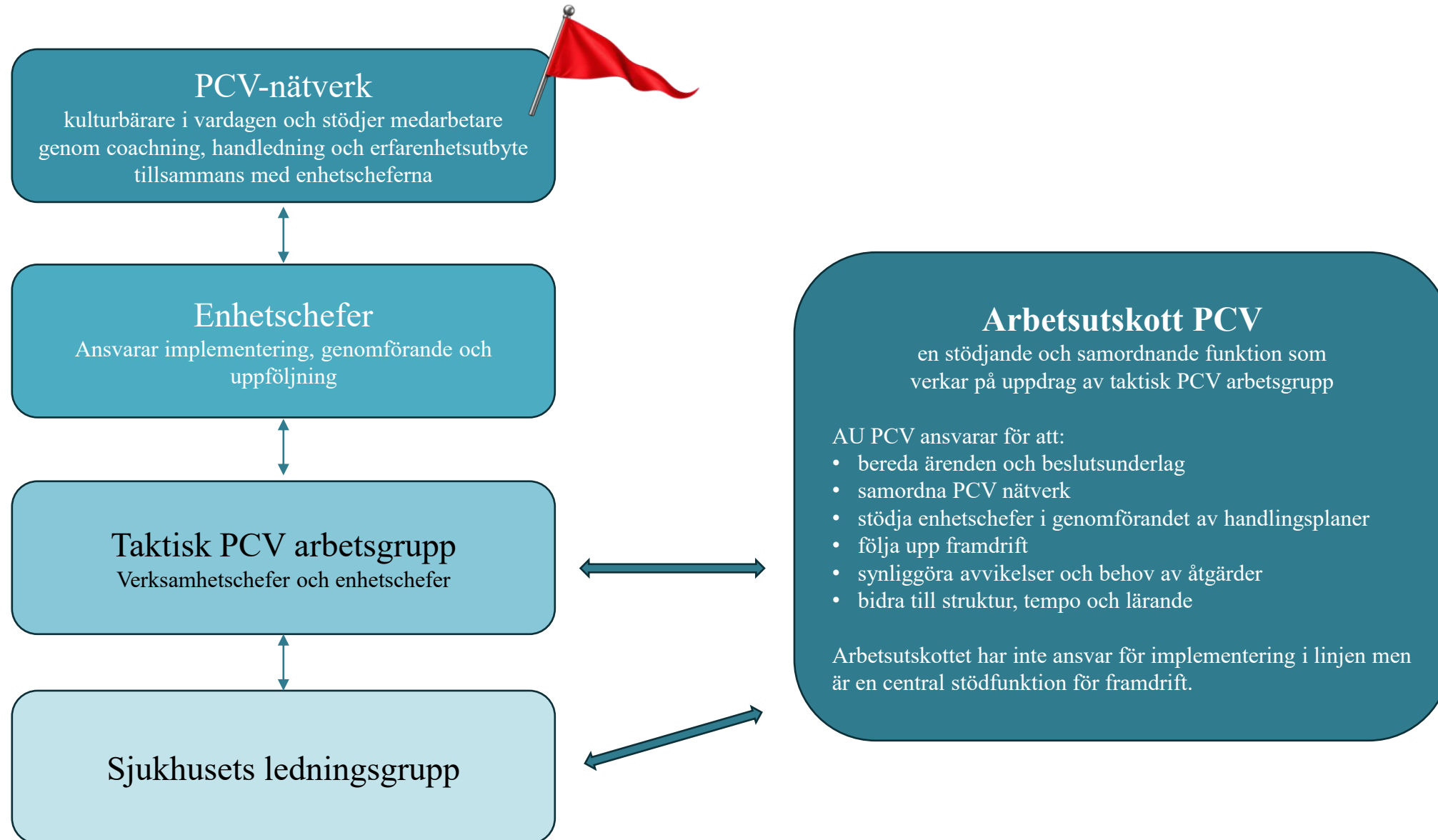
## PCV nätverk

Består av utsedda representanter från varje enhet, exempelvis omvårdnadsansvarig sjuksköterska, avdelningsansvarig läkare, teamledare eller motsvarande.

Nätverket fungerar som kulturbärare i vardagen och stödjer medarbetare genom coachning, handledning och erfarenhetsutbyte.

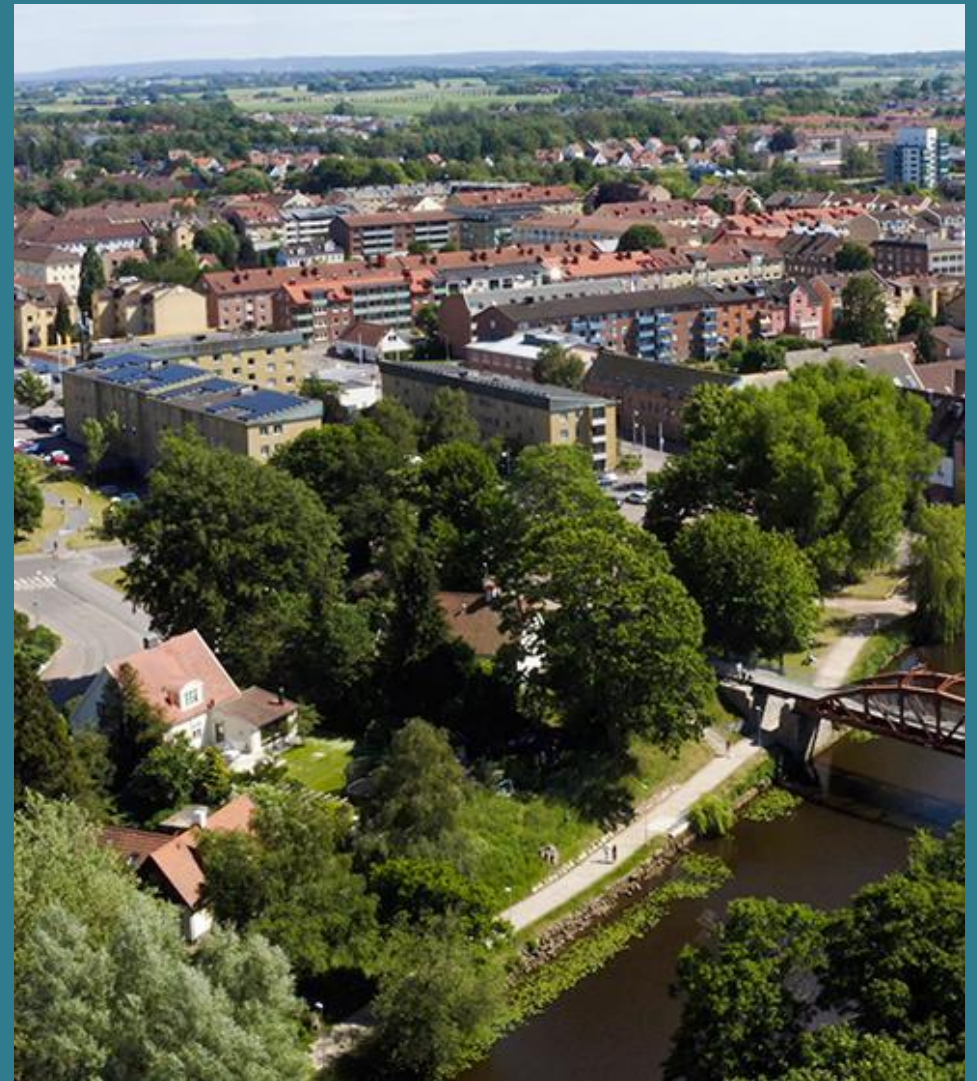
Nätverket bidrar även till utveckling och revidering av arbetssätt.

# Stödjande struktur PCV



# Identifierade framgångsfaktorer

- Formaliserad struktur på strategisk–taktisk–operativ nivå
- Stödstruktur möjliggör – men ersätter inte ansvar
- Tydligt linjeansvar kring HUR och fokus på kultur
- Medicinsk kvalitet och minska lågvärdevård

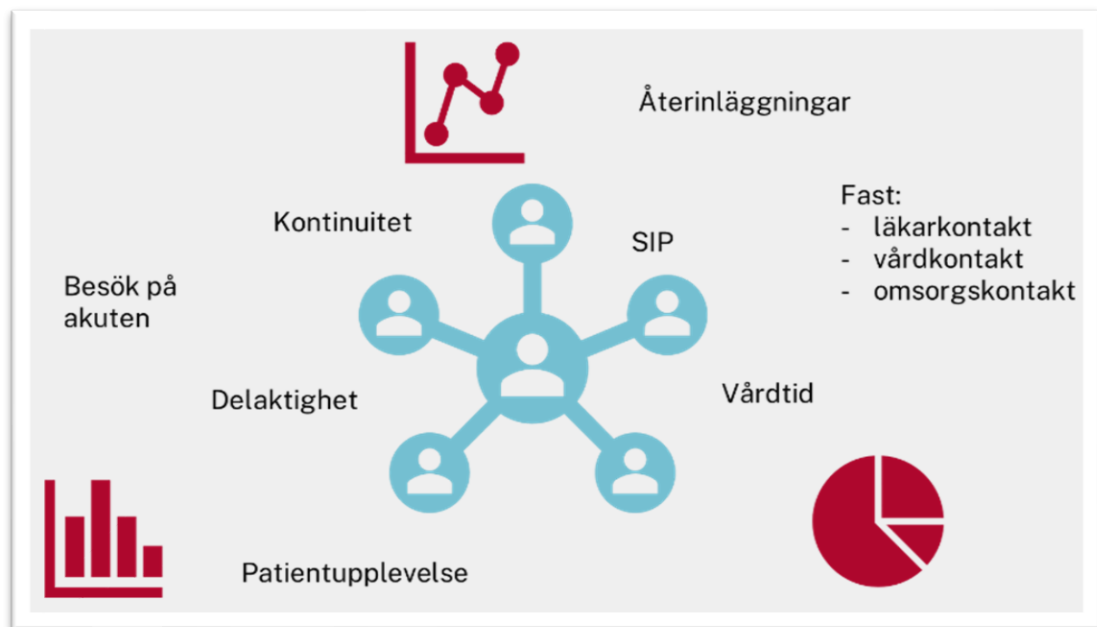


# Ledarskapets roll

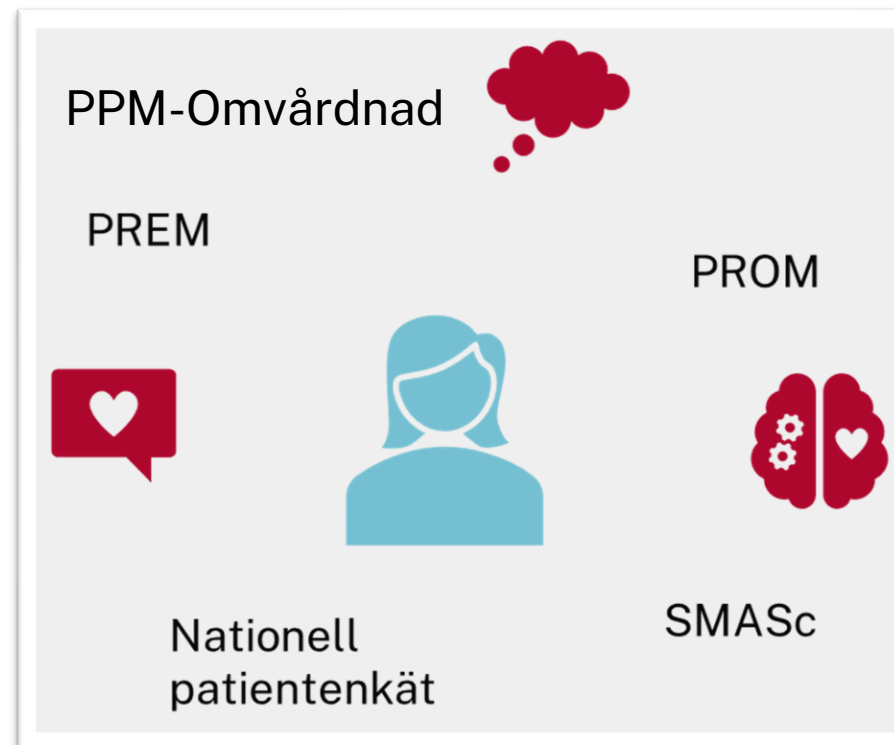
- Ansvarar för kulturförändringen
- Möjliggöra dialog
- Skapa förutsättningar för ökad förståelse av helheten
- Flera fanbärare i vardagen!
- Efterfråga resultat som speglar patientens upplevelse
- Skapa forum för reflektion
- Prioritera samverkan
- Hålla i och hålla ut

# Kan data visa personcentrerat arbetssätt i samverkan?

## Processmått



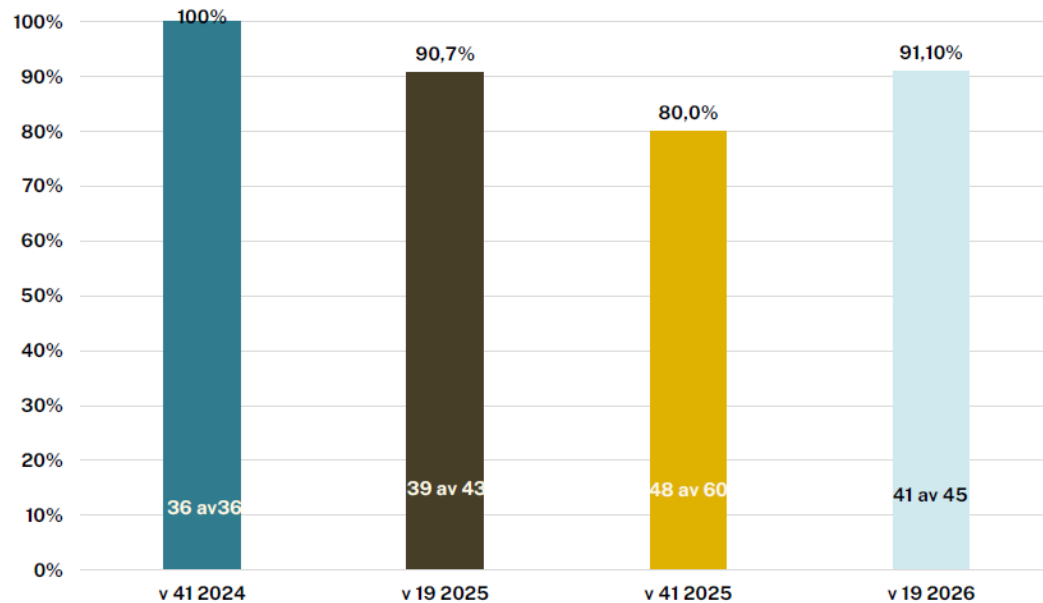
## Mått på patientens upplevelse



# Mäta patientupplevelse

- Mätning skapar underlag för icke värderande dialog och dialog är förutsättningen för kulturförändring
- Dela resultatet med vårdgrannar?

## Delaktighet i den egna vården (ID0726)



Diagrammet visar andel patienter som kände sig tillräckligt delaktiga i den egna vården.

Nämnare = antal patienter som besvarade frågan.

## Self-management Assessment Scale

### Self-management Assessment Scale (SMASc)

Det här frågeformuläret består av 20 frågor, uppdelat i två delar. För varje delfråga, ringa in den siffra

#### Del A

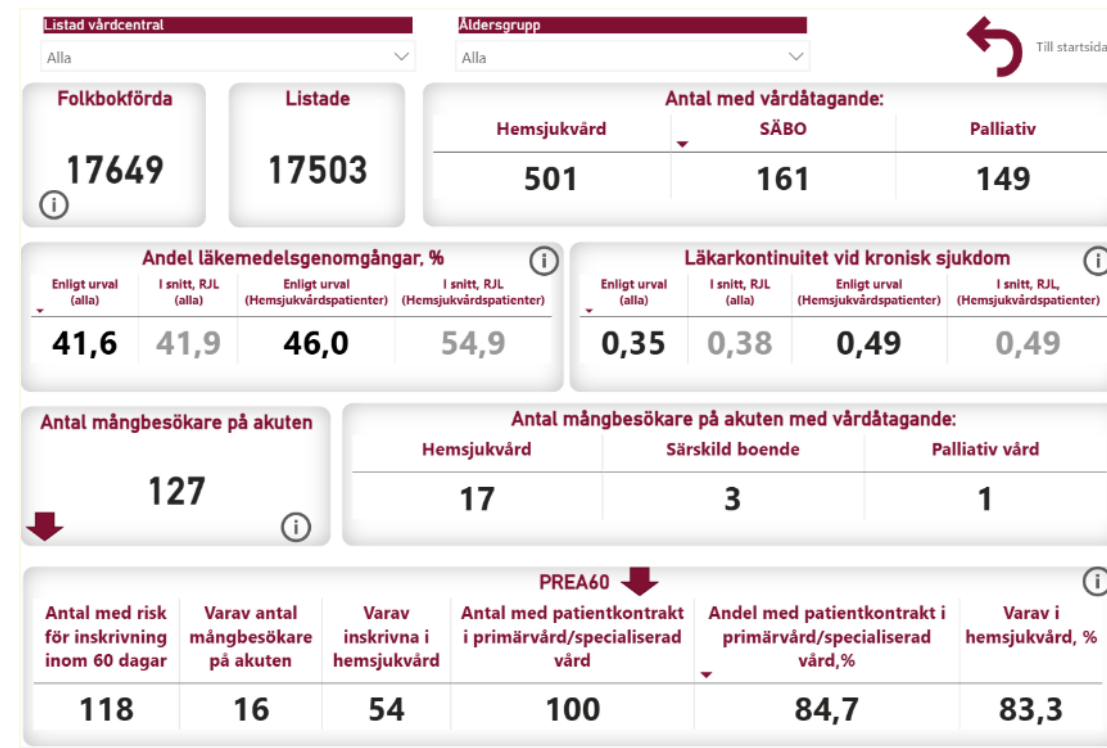
1. Jag har tillräcklig kunskap om min sjukdom
2. Jag har hittat dagliga rutiner för att hantera mitt sjukdomstillstånd
3. Jag finner glädje i vardagen trots min sjukdom
4. Jag har fått information om mitt sjukdomstillstånd i tillräcklig utsträckning
5. Jag har tankar och idéer om hur jag kan hantera min sjukdom i framtiden
6. Jag orkar känslomässigt med att leva med min sjukdom
7. Jag vet hur jag skall hantera sjukdomen i vardagen
8. Jag har dem som stöttar mig för att egenvården ska fungera
9. Jag hyser tilltro till att jag kan påverka min framtida hälsa
10. Jag har vanor som är lämpliga för att leva med min sjukdom
11. Mina närstående hjälper mig att ta hand om min sjukdom



[Microsoft Power BI](#)

Att gemensam titta på data – skapa förståelse hur aktiviteter i systemet påverkan resultat i egen och vårdgrannens resultat.

Motverka antagande – öka förståelse



# Kedjan



Data



Förståelse

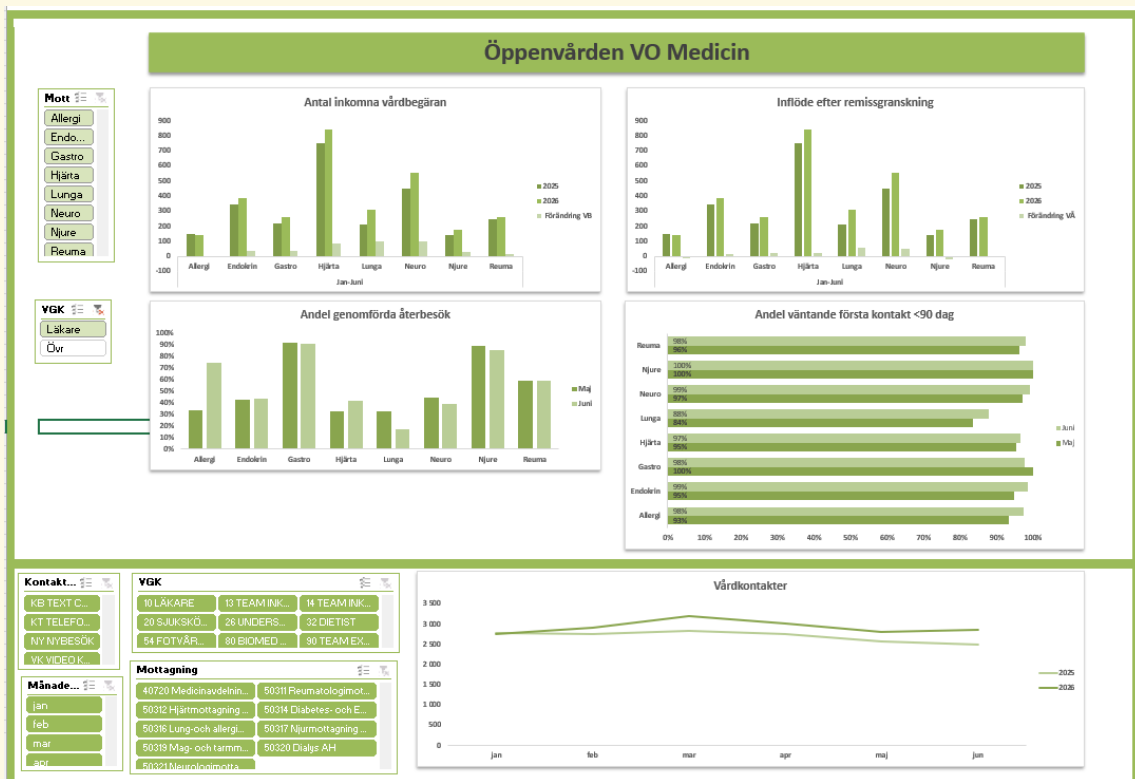
Dialog



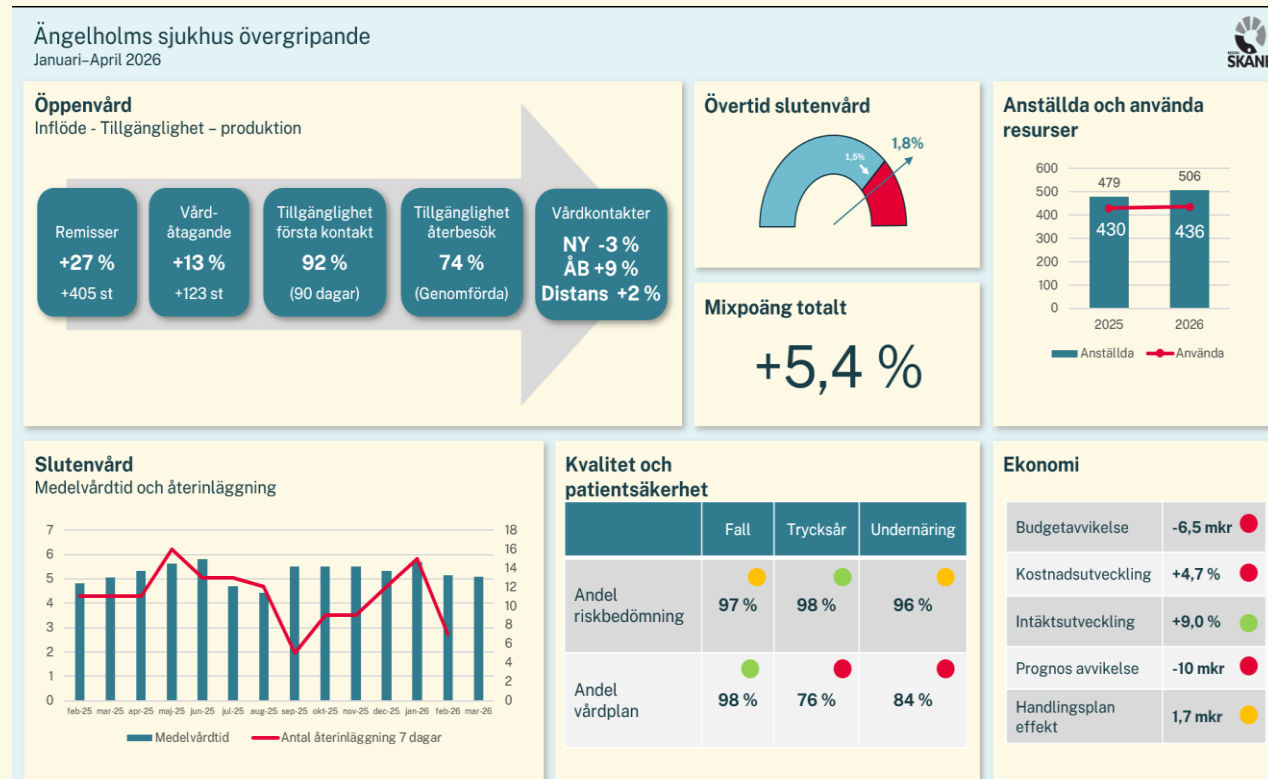
Förändring



# Dashboard – uppföljning mätvärden



**Månadsuppföljning** med uttag från QS  
Främst uppföljning ekonomi och tillgänglighet



Uppföljning **6 ggr per år**  
**Här inkluderas även PPM omvårdnad och PCV mätvärden.**

# Personcentrering övergripande strategi/kultur

Utöver vår PCV-organisation så hanteras personcentrering i massor med andra parallella spår som tex:

- Dig-KTC
- KTC
- Kompetens- och tjänstemodell
- Kompetensplattformen
- Nationella Kunskapsorganisationen
- Vårdsamverkan
- Osv...

**Detta är inte parallella spår utan samvarierar!**



“Hälsa är att i glädje vara  
upptagen av sina livsuppgifter”

- Gadamer, tysk filosof



Personcentrering är inte metod utan ett  
förhållningssätt

# Inspirationsmaterial

- [Nära vårdpodden träffar Linda Hunter.](#)
- [Vårdmaktpodden – Douglas Eby om Alaskamodellen.](#)
- [Region Skånes chefspodd – Cecilia Persson, chef på vårdcentralen i Svalöv.](#)
- [Film: Sjuksköterska Malin om team och rond på Svalövs vårdcentral.](#)
- [Film: Doktor Eva Engström om teamarbete och rond på Svalövs vårdcentral](#)[Länk till annan webbplats.](#)