

# Projektet Sammanhållen planering på 1177

Central tjänstemannaberedning\_  
Vårdsamverkan Skåne 2024-09-04

Karin Bengtsson

Lotta Bergman

Brita Nilsson Engström

[www.inera.se](http://www.inera.se)



# Upplägg

---

1. Inera
2. Projektet Sammanhållen planering på 1177
3. Länens engagemang
4. Frågor och reflektioner



# Om Inera

# Inera – med uppdrag att utveckla välfärden

*Inera är kommuners och regioners digitaliseringsbolag med uppdrag att utveckla välfärden.*

Inera har en unik position på marknaden; att vara den nationellt sammanhållande aktören för digitalisering inom kommuner och regioner.

Vår uppgift är att skapa förutsättningar för samordning, förenkling och effektivisering av regionernas och kommunernas digitaliseringsarbete. Så att de i sin tur kan ge sina invånare en trygg och jämlik välfärd.



# Ineras erbjudande – tre delar

1

## **Gemensam digital infrastruktur och arkitektur**

Utvecklar och förvaltar it-arkitektur och digital infrastruktur – själva grundfundamentet för samordning av kommuners och regioners digitalisering.

2

**Tjänster för invånare** Utvecklar och förvaltar digitala tjänster för invånare genom 1177 – hela Sveriges samlingsplats för information och tjänster inom hälsa och vård.

3

**Tjänster till verksamhet** Utvecklar och förvaltar nationella, digitala tjänster för verksamheter inom välfärden.





**Projektet  
Sammanhållen  
planering på 1177**

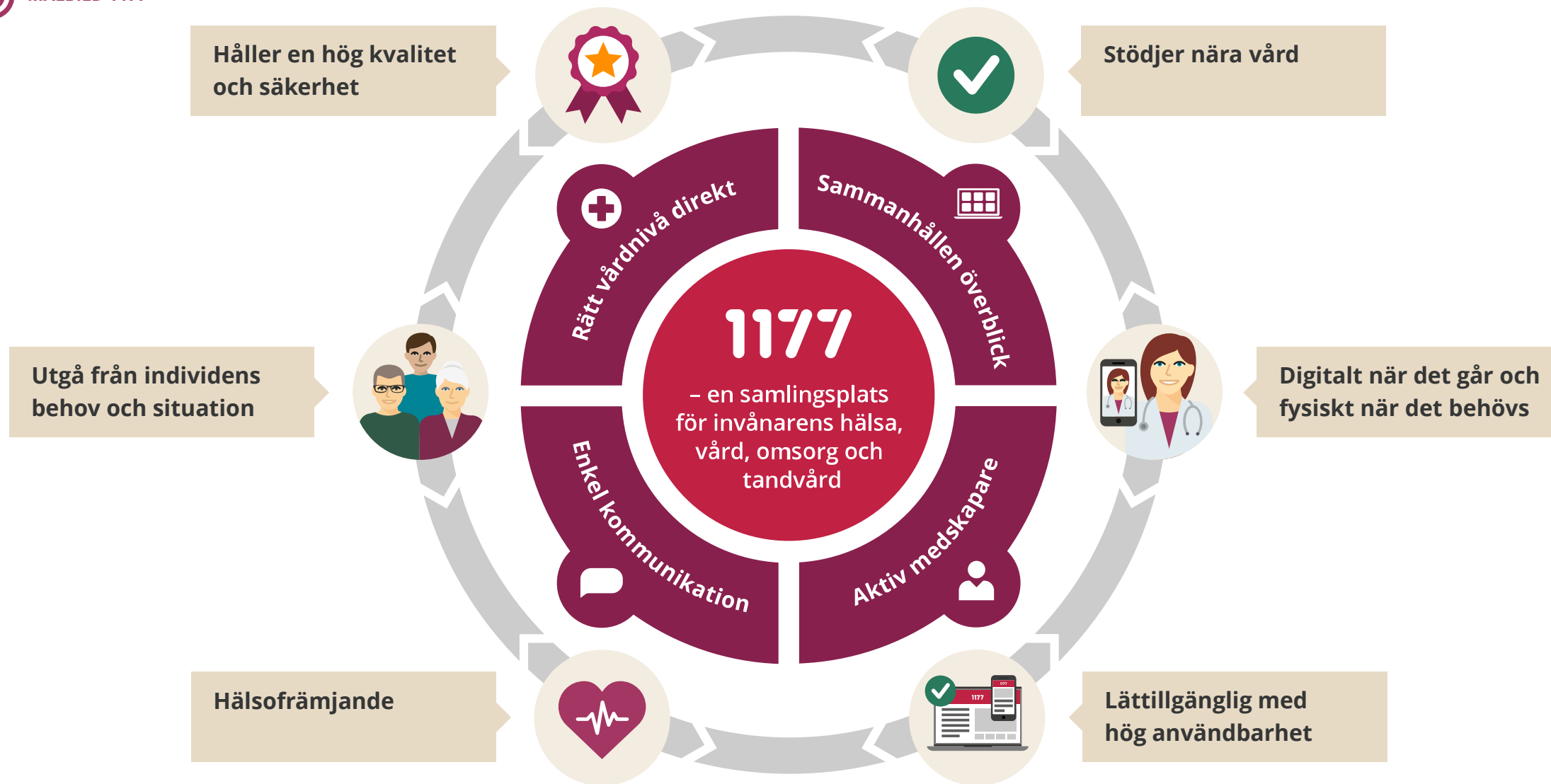


# Sammanhållen planering

Ett projekt som utvecklar 1177.se  
till stöd för nära vård



MÅLBILD 1177





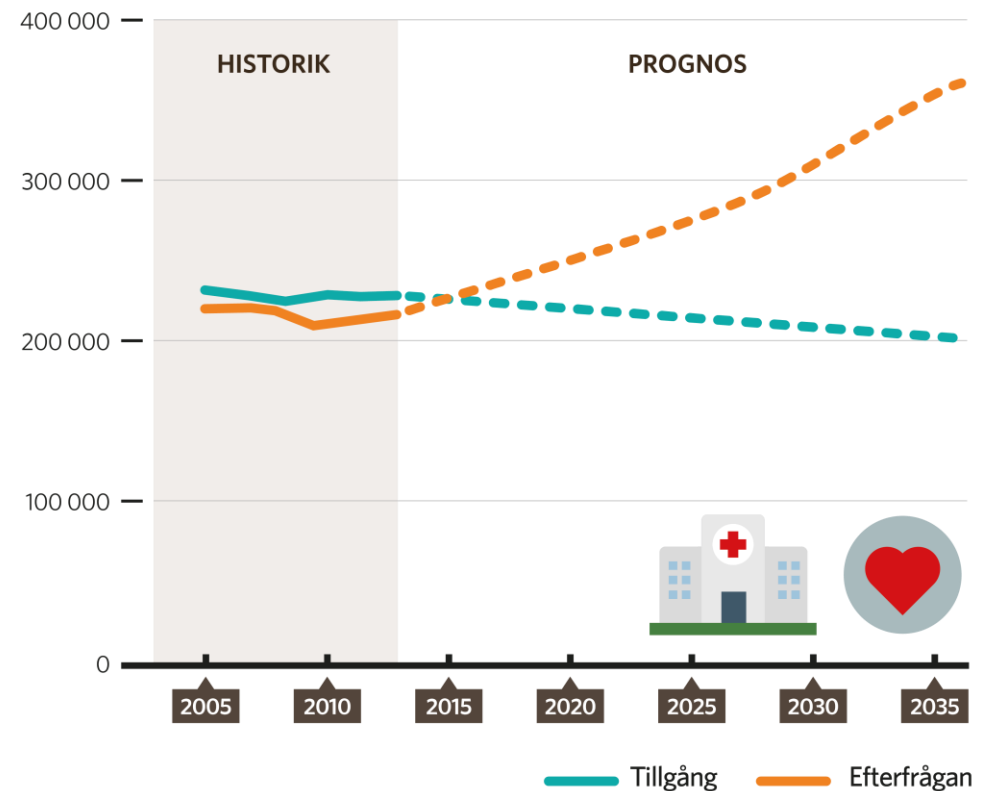
# Stora utmaningar inom vård och omsorg



- **Demografin** - tillgången till utbildad vårdpersonal beräknas minska medan behoven beräknas öka
- **Invånarnas förväntningar** - snabba svar, självservicejänster på tid och plats man själv väljer, individualiserad information och moderna digitala verktyg

**Slutsats: Det invånaren kan göra själv, både behöver och vill invånaren göra själv!**

Ökad efterfrågan på vård- och omsorgsutbildade





# Målet: Stöd till invånaren för överblick oavsett huvudman och utförare

På 1177 kan jag och mina anhöriga få en samlad och anpassad överblick av vård- och omsorgsärenden, fasta kontakter och vårdplaner. Jag kan gå vidare till fördjupad information vid behov.

All dokumentation går att nå från ett ställe.

# En pusselbit i Nära vård-omställningen

## Nära vård

- Personcentrerad
- Sammanhållen
- Proaktiv
- Samskapad



# Nytta för alla deltagare i vård och omsorg

- En samlad överblick över kontakter, information och insatser
- Ökade möjligheter till självständighet, förbättrad livskvalitet och förmåga att vara medaktörer för invånare.
- Ökad trygghet och tidsbesparing - allt går att nå från ett ställe.
- Utökad stöd för samverkan mellan patient/omsorgstagare, anhöriga och medarbetare i vård och omsorg.



# Behov samlades in i förstudiearbete 2019

## BEHOVSKARTLÄGGNING

Totalt har projektet genomfört cirka 70 semistrukturerade intervjuer med invånare samt olika roller inom regional och kommunal hälso- och sjukvård.

### OMGÅNG 1 intervjuer

*Undersökt behovet av planering och stöd framför allt med invånarfokus. 35 intervjuer i två regioner (region Jönköpings län och region Kalmar län).*

#### I region:

- Vårdsamordnare,
- Specialistsjuksköterskor (diabetes, astma)
- Verksamhetsutvecklare
- Läkare
- Vårdkoordinator
- Kurator
- Fysioterapeut
- Verksamhetschefer i primärvården
- Professor i vårdvetenskap

#### I kommun:

- Sjuksköterska (hemsjukvården)
- Biståndshandläggare,
- Undersköterska (hemtjänsten)
- Utvecklingsledare

#### Invånare:

- 7 patienter
- 4 anhöriga

### OMGÅNG 2 intervjuer

*Undersökt existerande planer och processer. 20 intervjuer i sju regioner.*

- Verksamhetsutvecklare
- Processledare
- E-hälsostategier i region och kommun
- Journalsystemsleverantörer
- Mjukvaruleverantörer som specialiserat sig på planer

- ### Resultat
- Fyra prioriterade delar:
- Bokade tider
  - Fasta kontakter
  - Överenskommelser
  - Planer

### OMGÅNG 3 Workshop, studiebesök och intervjuer

#### Region Örebro län

- 3 workshop med medarbetare och invånare.
- 3 intervjuer med invånare

#### Uppsala län, Enköping

- 3 workshop med medarbetare och invånare.
- 7 intervjuer med invånare

#### Studiebesök och intervjuer region Jämtland Härjedalen

- Digitala egenvårdslösning
- Sjuksköterskor
  - Patient

#### Studiebesök region Skåne

- Digitala lösningar ur ett regionalt perspektiv

# Projektets arbetsområden:

## Arbetsområde Sammanhållen användarupplevelse

Utveckling i både det öppna och det inloggade 1177.se för bättre användarflöden, bland annat:

Stegvis utveckling av första sammanhållna översikten  
Första version 1177 för vårdpersonal.

## Arbetsområde Nya tekniska lösningar

Utredningar och arbete med målarkitektur, juridik och behov av långsiktig teknisk utveckling.

## Arbetsområde Informatik och verksamhet

Arbetsgrupp med informatiker och verksamhets-specialister

Samarbete med NSG och NAG Strukturerad vårdinformation

## Arbetsområde Samverkan informationsdelning

Arbetsgrupp med strategier, verksamhetsspecialister och projektledare

Erfarenhetsutbyte. Verksamhetsprocesser länsprojekt.

Långsiktigt och förberedande arbete

Utveckling här och nu, i befintliga gränssnitt

# Deltagare

Samtliga regioner stödjer initiativet  
Sammanhållen planering på 1177

17 regioner deltar i finansieringen.

**11 regioner** bidrar aktivt i  
arbetsgrupper genom  
informatiker,  
verksamhetsspecialister, strateger  
och projektledare.

1-2 representanter från  
kommunerna per län.



## Uppdraget:

Att komma överens nationellt  
om vilken dokumentation som  
ska delas och se till att alla  
aktörer kan dela den.  
Att utforska former för hur  
region och kommun kan  
samverka runt  
informationsdelning.

## Via 1177:

Ta fram användarvänliga  
personliga översikter för  
invånare och förhoppningsvis  
även för deras anhöriga  
och närstående.

# Etapp 1, januari 2024-augusti 2025, omfattar:

- En första version av personlig översikt för invånare baserad på befintlig information i inloggade 1177.se
- Informationsmodeller och realiseringsplan för prioriterade informationsmängder. Både invånare- och medarbetsperspektiv.
  - Fast läkarkontakt, Fast vårdkontakt, Fast omsorgskontakt
  - Dokumenterad överenskommelse
  - Planer som informationsmängd
- En arbetsgrupp har fokus på kommunernas behov och perspektiv, så att den kommunala hälso- och sjukvården och omsorgen successivt kan inkluderas





# Förslag: Nästa generation startside 1177 invånare

1177 region västerbotten

Välj region

För vårdpersonal Logga in Hitta vård Sök

Liv & hälsa Barn & gravid Ölyckor & skador Sjukdomar & besvär Undersökning & behandling Så fungerar vården

## Hej!

### - Vad vill du göra idag?

Läsa och svara på meddelanden

Förnya recept

Läsa journalen

Boka tid

Läsa och skicka intyg

Visa fler tjänster

AKTUELLT I VÄSTERBOTTEN

1177 direkt - vi hjälper dig hela vägen

Vanliga besvär och sjukdomar hos barn

Other languages

Åh nej, kan det vara magsjuka?

Skissbild - ej slutversion

Förankring pågår

Förarbete: Förbättrad användarupplevelse 1177 - Startsidor



# En första översikt på 1177

Du är här: [Start](#) / [Aktuellt](#)

## Aktuellt

**Dagens datum: 2024-06-25, klockan är 10:00**

### Bokade tider (2 av 5)

**26 JUN 2024** → **Onsdag 26 juni, kl 08:30**

**Folk tandvården St Per** Lotta Larsson, Tandhygienist

Ditt besök är om: **0 dagar, 22 timmar, 30 minuter**

**1 JUL 2024** → **Måndag 1 juli, kl 10:00**

**Vårdcentralen Eken** Anders Björnkloo, Psykolog

Ditt besök är om: **6 dagar, 0 timmar, 0 minuter**

[Enkät](#)

[→ Visa alla bokade tider](#)

### Olästa meddelanden (2 av 10)

2024-06-25

[→ Remiss](#)[Öronmottagningen Klocktornet](#)[Bifogad fil](#)

2024-06-25

[→ Påminnelse om din tid onsdag den 26 juni, kl 08:30](#)[Folk tandvården St Per](#)[→ Visa alla meddelanden](#)

## 1177 – tryggt om din hälsa och vård

På 1177.se får du råd om hälsa och information om sjukdomar och vilka mottagningar du kan kontakta. Logga in för att läsa din journal och göra dina vårdärenden. Ring telefonnummer 1177 för sjukvårdsrådgivning dygnet runt. 1177 ger dig råd när du vill må bättre.

[→ Other Languages](#)[→ Om 1177](#)[→ Kontakt](#)[→ Lätt svenska](#)[→ E-tjänster](#)[→ Press](#)[→ Aktuellt](#)Du är här: [Start](#) / [Aktuellt](#)

## Aktuellt

**Dagens datum: 2024-06-25, klockan är 10:00**

### Bokade tider (2 av 5)

**26 JUN 2024** → **Onsdag 26 juni, kl 08:30**

**Folk tandvården St Per** Lotta Larsson, Tandhygienist

Ditt besök är om: **0 dagar, 22 timmar, 30 minuter**

**1 JUL 2024** → **Måndag 1 juli, kl 10:00**

**Vårdcentralen Eken** Anders Björnkloo, Psykolog

Ditt besök är om: **6 dagar, 0 timmar, 0 minuter**

[→ Visa alla bokade tider](#)

### Olästa meddelanden (2 av 10)

2024-06-25

[→ Remiss](#)[Öronmottagningen Klocktornet](#)[Bifogad fil](#)

2024-06-25

[→ Påminnelse om din tid på onsdag den 26 juni, kl 08:30](#)[Folk tandvården St Per](#)[→ Visa alla meddelanden](#)

### Journalanteckningar (1 av 1)

**22 APR 2024** → **Lördag 22 april, kl 18:33**

**Diagnos** Antecknad av: Per Claesson, Läkare  
Mottagning: Akutmottagningen, Uppsala

→ **Lördag 22 april, kl 17:21**

**Besöksanteckning** Antecknad av: Per Claesson, Läkare  
Mottagning: Akutmottagningen, Uppsala

→ **Lördag 22 april, kl 16:47**

**Mottagningsbesök** Antecknad av: Johanna Axelqvist, Sjuksköterska  
Mottagning: Akutmottagningen, Uppsala

[→ Visa alla händelser i Journalen](#)

### Provsvär (2 av 2)

2024-04-18

[→ Covid-19 test](#)[Besvarad](#)

2024-03-12

[→ Blodvården](#)[← Start](#)

## Aktuellt

**Dagens datum:****2024-06-25, klockan är 10:00**

Välj vad du vill se

Bokade tider

Visar 2 av 4

[→ Alla bokade tider](#)

### Bokad tid

[→ Onsdag 15 maj, kl 08:25](#)[Folk tandvården St Per](#)

Tandhygienist Kenneth Bengtsson

Din bokade tid är om:

**0 dagar, 22 timmar, 30 minuter**

### Bokad tid

[→ Fredag 31 maj, kl 12:20](#)[Fålhagens vårdcentral](#)

Sjukgymnast Tintin Ljungström

Din bokade tid är om:

**16 dagar, 0 timmar, 0 minuter**

För mer detaljer om din bokning eller för att av- eller omboka tid så klickar du på den bokade tiden.

Vill du se alla dina bokade tider?

[TILL BOKADE TIDER](#)

Vill du boka en ny tid?

[BOKA TID](#)

# En första version av översikt

- En hel del utredning och kravarbete har gjorts och ett antal olika skisser har tagits fram och testats med användare.
- Under hösten tas en första version fram för att säkra att tekniken håller
- Den första versionen kommer innehålla information från journalen, olästa meddelanden från 1177 inkorg och bokade tider från 1177 tidbokning
- I steg 2 är planen att utöka informationen med mottagningsrelationer, listning, information om fast läkarkontakt samt högkostnadsskydd.
- Förhoppning att få ihop en första version som kan visas för invånare före årsskiftet

The screenshot shows the mobile app interface for 1177. At the top, the number '1177' is displayed in a red box, followed by the user's name 'Karin Gustafsson'. Below this are navigation options: 'Inställningar', 'Logga ut', and 'Meny'. The main content area starts with a back arrow and the word 'Start'. A red heading 'Aktuellt' is followed by 'Dagens datum: 2024-06-25, klockan är 10:00'. A dropdown menu is set to 'Bokade tider'. Below this, it says 'Visar 2 av 4' and '→ Alla bokade tider'. Two booking entries are shown: one for 'Onsdag 15 maj, kl 08:25' at 'Folk tandvården S:t Per' with a duration of '0 dagar, 22 timmar, 30 minuter', and another for 'Fredag 31 maj, kl 12:20' at 'Fålhagens vårdcentral' with a duration of '16 dagar, 0 timmar, 0 minuter'. A text box at the bottom provides instructions on how to view more details or cancel a booking. At the very bottom, there is a button labeled 'TILL BOKADE TIDER' and a partially visible question 'Vill du boka en ny tid?'.



# Samverkan med Skåne

# Projektets första fas finansieras av regionerna

- Tydligt att regionernas representanter i arbetsgrupperna ville att kommunerna deltar på lika villkor
- Därför omfattar nu arbetsgrupperna 1-2 deltagare från kommunerna i varje deltagande län
- Syftet med kommunmedverkan är att höja projektets kunskap om kommunspecifika villkor.
- Erfarenhetsutbyte mellan länen viktig komponent
- En leverans från arbetsgruppen Samverkan är 3-5 länsprojekt (piloter)



# Uppslag möjliga länsprojekt

1. Konkretisering av behovet av översikt på 1177 för invånare med hemtjänst: Vad innebär:
  - fast läkar-/vård och omsorgskontakt och andra relevanta kontaktuppgifter
  - planer och överenskommelser
  - läkemedel och egenvård
  - mätvärden och provsvar
  - bokade tider
  - och individanpassad information för invånare som har hemtjänst.
  - I vilka system dokumenteras det?
  - Kunskapsinhämtning från invånare, anhöriga, vård- och omsorgspersonal
2. Konkretisering av behovet av en översikt på 1177 för barn och ungdom med komplexa vård- och omsorgsbehov. Samma som ovan



# Uppslag på länsprojekt fortsättning

- Nyttöanalys av avgränsad del av Sammanhållen planering med fokus på kvalitativa nyttor
- SVOD på nationell nivå. Möjliggöra att visa informationen för invånaren på 1177 i kommun som inför Sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation
- Vilka informationsmängder inom hälso- och sjukvården behöver fyllas på för att vi ska få mer kompletta översikter på 1177? - hur får vi det att hända? Tidböcker, kontakter mm?
- Ta fram en handlingsplan för vad som behöver åtgärdas för att 1177 ska kunna visa kontakter och tider från kommunerna?





# Samverkan med Skåne

- Deltagare i projektets arbetsgrupper:
  - Amy Anderson, Katarina Lindeberg, Henrik Lurell och Johan Norén
- SKR lyfter fram att Skåne är framåt inom nära vårdområdet och rymmer både glesbygd och stora städer
- Svalövs vårdcentral gott exempel
- Kristianstad och Höör i framkant när det gäller att införa nya lagen Sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation
- I projektplanen finns utpekat att genomföra 3-5 länsprojekt. Inera skulle gärna samverka med Skåne runt ett projekt.
- Syftet med projekten är att bidra i förberedelsen för en översikt som omfattar information från kommunernas äldreomsorg och funktionsområdet



# Följ projektets arbete:

## Öppen Confluenceyta

[Öppen info: Sammanhållen planering 1177 - Confluence \(atlassian.net\)](https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/SP1177/overview?homepageld=3511190171)

## En film beskriver projektet

En filmad presentation utifrån användarscenarier med skisser som exempel på vad projektet vill skapa på kort och lång sikt.

[Sammanhållen planering på 1177 - Inera](https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/SP1177/overview?homepageld=3511190171)

Öppen info: Sammanhållen planering 1177

Öppen info: Sammanhållen planering 1177 Home

En samordnad vård och omsorg med individen som aktiv medskapare

REGIONENS TEAM

KOMMUNENS TEAM

Målet: Stöd invånaren för överblick och huvudman och utförare

På 1177 kan jag och mina anhöriga få samråd och anpassad överblick av min vård- och omsorgsplanering, kontaktperson och vårdplaner. Jag kan gå vidare till fördjupad information vid behov. All dokumentation går att nå från ett ställe.

Här kan du följa arbetet med att ta fram digitalt stöd för sammanhållen planering på 1177.se. Digitalt stöd innebär bland annat att invånare och anhöriga kan se relevanta dokumentation från alla huvudmän för inom hälso- och sjukvården och även från socialtjänsten, på samma ställe. 1177 har en unik juridisk möjlighet att kunna visa upp dokumentation från alla huvudmän för nära vård. Projektarbetet handlar till stor del om att komma överens nationellt om vilken dokumentation som ska delas, se till att alla aktörer kan dela den, och att ta fram användarscenarier som exempel på vad projektet vill skapa på kort och lång sikt.

# Tack!

Frågor eller kontakt:

[brita.nilsson-engstrom@inera.se](mailto:brita.nilsson-engstrom@inera.se)

[www.inera.se](http://www.inera.se)

  
Ett företag inom SKR