



## Utvärdering digital kommunikation mellan Sjuksköterskeenheten Trelleborgs kommun och primärvården Fagerängens vårdcentral.

Vi har haft regelbundna möte sedan maj månad för att utvärdera projektet och se över vinster för patienten och patientsäkerhet, att optimera och effektivisera vårdtiden.

Nu har vi kommit fram till att projektet har många fördelar för patient och för personal, och vi kommer att implementera detta som ett arbetssätt.

VC vill erbjuda 100 % tillgänglighet under sina öppettider för våra patienter. Med direkt länk har vi doktor tillgänglig hela tiden, det blir tidsparande. Rond via länk och minimalt med faxmeddelande.

Sjuksköterskan från kommunen styr vad som ska göras och när. PAS ringer till patients listade primärvårdsenhet informerar att PAS är hemma hos pat och önskar videokonferens. Därefter kopplar PAS upp sig via specifik länk upprättad av regionen och väntar tills PAL kopplar upp sig på sin enhet, videosamtal är igång. PAS framföra sitt ärende hos pat.

Genom direkt kontakt med PAL via videosamtal kan vi snabbt och effektivt utvärdera och besluta om patients omvårdnadsbehov, allt ifrån mindre åkommor till ärenden som är mer akuta. Ett beslut tas på plats och rätt vårdnivå bestäms.

Vi planerar uppföljningar för våra patienter som är utskrivna från sjukhuset redan via Mina Planer och arbetar förebyggande med uppföljning efter sjukhusvistelse.

Länk uppföljning med doktor, provtagning om det behövs, kontroll av läkemedelista, HLR beslut , vårdnivå , behov av SIP.

Vid utvärdering har framkommit stor nöjdhet från patientens och medarbetarnas sida.

Digital kommunikation, videolänk ersätter inte de fysiska besöket men man kan med bra planering ta hand om patienter i förväg och förebygger behov av akuta insatser.

Sammanfattningsvis har uppkopplingen till video haft en hög procentuell framgång där endast ett videosamtal inte kunnat genomföras, bör då tilläggas att det då berott på hög belastning på primärvården där ingen doktor fanns tillgänglig.

Genomsnittligen genomförs ca 3 videosamtal per vecka om räknat från uppstart.

På sikt är kommunens plan att starta upp videokonferens i SÄBO och övriga ordinära boenden och eventuellt knyta sig an resterande primärvårdsenheter i processen.

Verksamhetschef

VC Fagerängen

Tanja Stojanovic Lazarevic

Enhetschef Sjuksköterskeenheten

Trelleborgs Kommun

Ico Mojancevski



TRELLEBORGS KOMMUN

