

Primärvården Skånes färdplan 2023-2025

2023

2024

2025-26

Patient- och närståendeeupplevelse

FoUU

Vi erbjuder flexibla kontaktvägar och besök efter patienternas behov.

Vi upplevs tillgängliga.

Vi guidar vid behov patienterna rätt inom hälso- och sjukvården.

Vi driver och leder kunskapsutvecklingen.

Vi bedriver världsledande forskning. Fler väljer att forska.

Vi upprätthåller och arbetar strukturerat med säker vård och medicinsk kvalitet.

Vi är en välkänd och trygg aktör.

Våra patienter och närstående har en bra upplevelse i kontakten med oss.

Patienter med komplexa vårdbehov erbjuds patientkontrakt och fast vårdkontakt.

Vi arbetar i tvärprofessionella team.

Vi har regelbunden och strukturerad kompetensutveckling och fortbildning för alla yrkesgrupper.

Vi har en attraktiv utbildningsmiljö och fler väljer oss efter avslutad utbildning.

Vi har ett anpassat system för internkommunikation.

Vi har ett personcentrerat arbetssätt, där individen är en aktiv medskapare till sin egen hälsa.

Våra patienter upplever bästa möjliga kontinuitet och har en trygg, tillitsfull relation med oss.

Förebyggande och hälsofrämjande synsätt är naturligt i allt patientarbete.

Fasta vårdteam är basen i vården.

Vi har ett balanserat vårdutbud som utvecklas i takt med vår omvärld.

Vi har digital kompetens som gör att vi tillvaratar digitaliseringens möjligheter.

Vi har etablerade arbetssätt för samverkan mellan sjukhus, kommun och primärvård.

Vi erbjuder jämlik vård av högsta kvalitet.

Vi har ändamålsenliga lokaler.

Vi har minskat vår miljö- och klimatpåverkan och bidrar till en hållbar framtid.

Vi är goda ambassadörer för Primärvården Skåne.

Vi har en kultur där vi bemöter alla i enlighet med våra gemensamma värderingar.

Primärvården Skåne – det självklara valet

Vi är navet i en sömlös vård.

Vi tar ansvar för att utveckla oss själva, vår enhet och Primärvården Skåne som helhet.

Vi har en hållbar arbetsmiljö med balans i bemanningen i enlighet med nationella rekommendationer.

Vi har ett ledar- och medarbetarskap som skapar förutsättningar för att alla ska trivas och må bra.

Vi är engagerade i målbilden och bidrar till att visionen kan bli verklighet.

Expertråd patientfokus

Det viktigaste ur ett patient- och närstående perspektiv

2023

2024

2025-26

Patient- och närståendeeupplevelse

Vi erbjuder flexibla kontaktvägar och besök efter patienternas behov.

Vi upplevs tillgängliga.

Vi guidar vid behov patienterna rätt inom hälso- och sjukvården.

Vi är en välkänd och trygg aktör.

Våra patienter och närstående har en bra upplevelse i kontakten med oss.

Patienter med komplexa vårdbehov erbjuds patientkontrakt och fast vårdkontakt.

Vi arbetar i tvärprofessionella team.

Vi har regelbunden och strukturerad kompetensutveckling och fortbildning för alla yrkesgrupper.

Vi driver och leder kunskapsutvecklingen.

Vi bedriver världsledande forskning. Fler väljer att forska.

Vi upprätthåller och arbetar strukturerat med säker vård och medicinsk kvalitet.

Vi har ett personcentrerat arbetssätt, där individen är en aktiv medskapare till sin egen hälsa.

Våra patienter upplever bästa möjliga kontinuitet och har en trygg, tillitsfull relation med oss.

Förebyggande och hälsofrämjande synsätt är naturligt i allt patientarbete.

Fasta vårdteam är basen i vården.

Vi har en attraktiv utbildningsmiljö och fler väljer oss efter avslutad utbildning.

Vi har ett anpassat system för internkommunikation.

Vi har etablerade arbetssätt för samverkan mellan sjukhus, kommun och primärvård.

Vi erbjuder jämlik vård av högsta kvalitet.

Vi har ändamålsenliga lokaler.

Vi har minskat vår miljö- och klimatpåverkan och bidrar till en hållbar framtid.

Vi har ett balanserat vårdutbud som utvecklas i takt med vår omvärld.

Vi har digital kompetens som gör att vi tillvaratar digitaliseringens möjligheter.

Vi är goda ambassadörer för Primärvården Skåne.

Vi har en kultur där vi bemöter alla i enlighet med våra gemensamma värderingar.

Primärvården Skåne – det självklara valet

Vi är navet i en sömlös vård.

Vi tar ansvar för att utveckla oss själva, vår enhet och Primärvården Skåne som helhet.

Vi har en hållbar arbetsmiljö med balans i bemanningen i enlighet med nationella rekommendationer.

Vi har ett ledar- och medarbetarskap som skapar förutsättningar för att alla ska trivas och må bra.

Vi är engagerade i målbilden och bidrar till att visionen kan bli verklighet.

FoUU

Organisation och samverkan

Ledar- och medarbetarskap



Vision
Vad vi strävar mot

Primärvården Skåne - det självklara valet

Strategiska områden
Vad vi erbjuder och nyttan
vi levererar

God och nära vård	Hög medicinsk kvalitet	Hög tillgänglighet	Professionellt bemötande	Digitala möjligheter	Attraktiv arbetsmiljö
-------------------	------------------------	--------------------	--------------------------	----------------------	-----------------------

///	///	///	///	///	///
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Upplevelse
Hur man ska känna sig i sin relation
till oss



Välkommen | Sedd och lyssnad till | Delaktig | Trygg

Värdegrund
Hur vi ska vara mot andra och
varandra

Välkomnande	Drivande	///	///	Omtanke och respekt
-------------	----------	-----	-----	---------------------

Syfte
Varför vi finns till, vårt uppdrag

God hälsa och bästa möjliga patientupplevelse för alla i Skåne. För hela människan. Genom hela livet.

