

Central tjänstemannaberedning

6 oktober 2023

Dagordning

Välkommen - Johan Cosmo

1. Piloter Mobilt team närsjukvård (45 min) - Ingrid Vesterberg, Stefan Segerman

2. Delregionerna informerar (45 min), inkl diskussion

Paus

3. Från mötet i Central Samverkansorgan (CS) (5 min) – Sara Österberg, Johan Cosmo

4. Rapport utvärdering processledare – bifogas (15 min) – Jolanda van Vliet

5. Uppdragsbeskrivning ny arbetsgrupp Bilaga 7 (5 min) – Emma Jansson

6. Nästa steg i arbetet med Samverkansstruktur för hälsa (2 min) – Jolanda van Vliet

7. Nästa steg efter rapport om kartläggning svårigheter i rehab-flöden (8 min)- Katarina Lindeberg, Mia Svensson Burghard

8. Uppdrag kring stödfunktioner – underlag bifogas (20 min) - Anna-Lena Fällman

9. Första återkoppling från Skånegemensam samverkansgrupp Habilitering gällande revidering av överenskommelse Habilitering (10 min) - Mia Svensson Burghard

10. Informationspunkter (5 min)

Piloter Mobilt team närsjukvård (45 min)

Ingrid Vesterberg, Stefan Segerman

Delregionerna informerar, inkl diskussion (45 min)

Delregionerna informerar

- Malmö
- Nordväst
- Nordost
- Sydost
- Sydväst
- Mellersta

Malmö

Aktuellt delregion Nordväst

Samverkansstruktur NV

- Integrera samverkansstruktur psykiatri och få våra gemensamma frågor i "samma spår" och därmed kunna utvärdera samma frågor i delregional aktivitetsplan
- Få samma kommunikationsrutin i SVU-arbetet inom psykiatrin som inom övrig hälso- och sjukvård / omsorg
- Ta fram samma uppföljningsunderlag för utskrivningsklara månadsvis inom psykiatrin som inom övrig hälso och sjukvård / omsorg
- Personcentrerat arbetssätt inom psykiatrin

Processledarna fortsätter arbetet ute i lokala samverkansgrupper med utbildning Nära vård och stöttar upp för att hitta mötesformer för framfart i verksamhetsnära frågor.

Beredningsgruppen fångar upp ämnen/områden som är angelägna att arbeta vidare med i samverkan. Hittar vägar för gemensamt arbetssätt mellan de 3 sjukhusen.

Arbetet med utskrivningsklara fortsätter och vi utvärderar vilken metod som kan användas både för att vårddygnet ska vara så få som möjligt och patientens upplevelse av Nära vård så god som möjligt. (Ängelholms modellen/version av IHOPA)

Nordost

Sydost

Sydväst

Mellersta

Diskussion om "Delregionerna informerar"

Hur kan vi utveckla detta så vi får samarbete och framdrift genom att ta vara på goda exempel, men också på hantering av frågor och utmaningar?

PAUS

Från mötet i Central Samverkansorgan (CS) (5 min) *Sara Österberg, Johan Cosmo*

3a. Revidering av tids- och aktivitetsplan

3b. Översyn av struktur CS/DS (delregional samverkan)

3c. Översyn av samverkansgrupper och deras uppdrag

Rapport utvärdering processledare (15 min) *Jolanda van Vliet*

Processledarnas arbete hittills

- Förstärkt strukturer och förutsättningar för samverkan utifrån identifierade behov på delregional och lokal nivå
 - Mötesforum, operativa grupper, mötesstrukturer, oberoende ambassadörer
- Aktivt stöd i samverkans- och utvecklingsprocesser inom ramen för Vårdsamverkan Skåne och omställningen till God och Nära Vård
 - Bollplank, länk, samordning, facilitering
- Konkreta aktiviteter och resultat
 - Ökat kunskaper och förståelse, arbete inom personcentrerat arbets- och förhållningssätt, lokala handlingsplaner
 - Relaterat till tids- och aktivitetsplan: Se tabell i rapporten. Svårigheter på delregional nivå:
 - aktiviteter har varit formulerad så att den endast gäller på central nivå
 - den centrala aktiviteten skapar förutsättningar för aktiviteter på delregional eller lokal nivå,
 - aktiviteter i allmänhet varit svåra att bryta ner på delregional eller lokal nivå.

Nyttan och effekter av processledarnas arbete på längre sikt för Skånes invånare

En mer jämlik vård och hälsa, ökad patientsäkerhet och ökad tillgänglighet mot bakgrund av att processerna och strukturerna förbättras och blir mer lika över hela Skåne

Exempel:

- **Mer sammanhållna vårdflöden och bättre samverkan**, vilket leder till att det blir mindre kännbart för invånare att man rör sig mellan olika organisationer.
- Större fokus på och tillämpning av ett **gemensamt personcentrerat arbetssätt** leder till att den enskildes behov och förväntningar i högre grad tillgodoses.
- Att verksamheterna får utbildning och **bättre kunskap** om vårdssamverkan och det omställningsarbete med den Skånegemensamma målbilden att möta invånaren där den är, vilket bidrar till en bättre vård och hälsa för den enskilde
- Att **gemensamma frågor och hinder** i vårdssamverkan lyfts till rätt nivå för att bli lösta, så det leder till en bättre, mer effektiv och sömlös vård för invånarna.

Styrkor och utmaningar

Styrkor

- Skapat struktur och ordning
- Neutral part i samverkansprocesser
- Bollplank och brobyggare
- Inspirerar, informerar och utbildar, så att
- Beslut kan omsättas delregionalt
- Förhindrar parallella processer
- Identifierar och adresserar brister, hinder mm, så de kan hanteras på rätt nivå

Utmaningar

- Oklarheter kring rollen och förväntningar på processledarna
- Samordna arbetet med tids- och aktivitetsplanen på delregional nivå
- Ledningsstrukturer och former för arbetsledning på såväl delregional som central nivå
- Delregional indelning
- Involvering av privata aktörer

Upplevelser och insikter

Processledarnas perspektiv:

- **Nytt, spännande, utvecklande arbete**
- Spretigt, svårt att få en överblick, många vägar framåt
- **värdet med samverkan och den nytta detta tillför invånarna**
- Inte en tydlig roll och framförallt olika förväntningar på den
- Kunskapsnivån kring Vårdsamverkan och Nära vård lägre än förväntad
- **Finns en stor vilja att samverka**

Arbetsledningens perspektiv:

Bra:

- bidragit till struktur och kunskapsspridning,
- planerat, faciliterat och samordnat aktiviteter och utveckling
- Viktig länk mellan delregional tmb och operativa samverkansgrupp
- Team av processledarna
- Fokus samordning och uppstart
- Lärande och erfarenhetsutbyte

Mindre bra

- Utmaning i att bemanna tjänsterna
- Oklara roll
- Former för arbetsledning

Behov av fortsatt processledarstöd

- en absolut förutsättning för att med kontinuitet kunna få genomslagskraft i att uppnå den gemensamma målbilden
- få fart i processerna
- Länken behövs

Bedömning av fortsatt behov av processledarna, och förutsättningar för arbetet

Ur rapporten:

”Processledarna har under sin första tid etablerat strukturer, relationer och en ökad samsyn på och mellan den delregionala, och regionala nivån som är viktiga förutsättningar för framdrift och genomslagskraft i det gemensamma arbetet med omställningen till en God och Nära vård.

Tas inte arbetet och de hittills skapade förutsättningar tillvara och förstärks under närmaste året genom fortsatt stöd av processledarteamet, riskerar istället arbetet och samverkan ett rejält bakslag.”

[...]

”Den samlade bedömningen att processledarna behövs även under 2024”

Förutsättningar som behövs i det fortsatta arbetet

- Behov av en mer omfattande revidering av aktivitets- och tidsplan för Vårdsamverkan Skånes arbete med God och Nära Vård
- Behov av förstärkning av ledningsstrukturen
- Behov av förtydliganden av mandat, roller och uppdrag
- Behov av fortsatt finansiering för 2024

Uppdragsbeskrivning ny arbetsgrupp

Bilaga 7 (5 min)

Emma Jansson

Nästa steg i arbetet med Samverkansstruktur för hälsa (2 min)

Jolanda van Vliet

Till nästa central tjänstemannaberedning:

Central tjänstemannaberedning **utser två av sina ledamöter**, där en representerar region- och en representerar kommunsidan *för att bevaka, hålla fokus på och få en samordning av aktivitetsplaner och beredning av hälsofrågorna på central nivå.*

Nästa steg efter rapport om kartläggning svårigheter i rehab-flöden (8 min)

Katarina Lindeberg, Mia Svensson Burghard

- Finns förslag i Central Tjänstemannaberedning?
- Om inte, förslag på nästa steg

Uppdrag kring stödfunktioner (20 min)

Anna-Lena Fällman

Uppdragsbeskrivning för framtagande av förslag på Skånegemensam stödfunktion - stödstruktur inom...

Central Tjänstemannaberedning 2023-10-06

Anna-Lena Fällman, Skånes Kommuner
Annsofie Svensson, Region Skåne

Aktivitets- och tidplan

3. Kompetenssamverkan

”En för parterna gemensam strategi för kompetensförsörjning och kompetensutveckling i hemsjukvården är en ytterligare förutsättning för avtalet och för att den gemensamma avsiktsförklaringen ska kunna uppnås” (HS-avtalet 4.3)

Ansvar för framtagande av gemensamma strategiska beslutsförslag åvilar Centralt samverkansorgan. För att möta framtidens utmaningar är det centralt att gemensamt säkerställa kompetensförsörjning, kompetensöverföring och kompetensutveckling. I Skåne finns ett flertal arenor där man arbetar med kompetenssamverkan. Det finns även ett regionalt kompetensråd i Södra sjukvårdsregionen som i sin tur samverkar med den nationella nivån. Pågående arbete ska förstärkas och stödjas utifrån samverkan med lärosätena i Skåne och med Vård- och omsorgscollege.

a) Stödfunktioner för den Nära vården

Den Nära vården bör fungera som en effektiv helhet där respektive vårdnivå ska kunna möta behoven så tidigt och så nära personen som möjligt. Detta kräver att en stödfunktion byggs upp där det mellan vårdnivåerna finns en tydligare dialog och där parterna kan bidra för att hjälpa varandra. Vissa väl fungerande stödfunktioner finns redan uppbyggda mellan parterna och fler bör utvecklas och tillgången ska vara likvärdig i hela Skåne. Exempel på existerande stödfunktioner är vårdhygien och sårvårdsbehandling. Vårdsamverkan Skåne

Aktivitet - Inventera behov av stödfunktioner på primärvårdsnivå (kommun och vårdcentral) från specialistnivå för att skapa förutsättningar för realisering av omställning till Nära vård. - Ta fram förslag på vilka stödfunktioner som ska byggas upp mellan parterna.

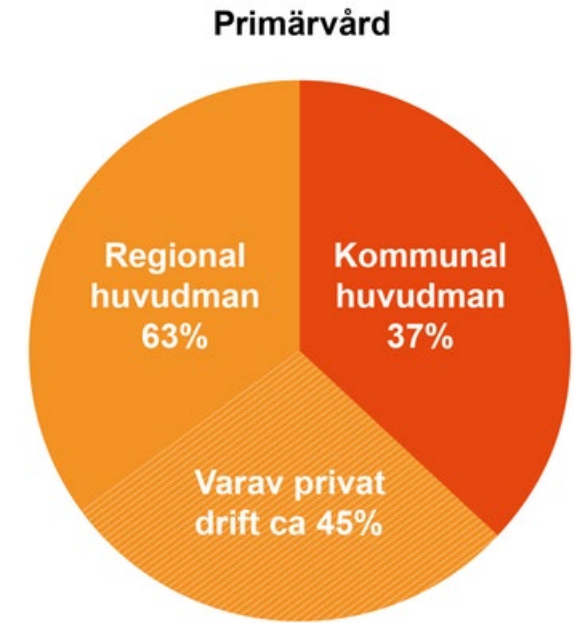
Tidplan - Arbetsgrupp för inventeringen av stödfunktioner startas upp Q3 2022 - Förslag på prioriterade stödfunktioner att bygga upp klart Q1 2023

Prioriterade stödfunktioner:

- **Psykatri (17)**
- **Demens (12)**
- **Sårbehandling (12)**
- **Palliativ vård och ASIH (9)**
- Multisjuka äldre/ Äldre/Geriatrik (9)
- **Rehabilitering (6)**
- Neurologi/Stroke/Parkinson (4)
- LSS (4)
- **Dietist/Nutrition/Undernäring (4)**

Stödfunktion - stödstruktur

- **Syfte:** jämlik och patientsäker vård i enlighet med *God och Nära vård*
- Slutprodukten inom respektive område innebär gemensamt framtagen stödfunktion - stödstruktur för medarbetare inom Skånes primärvård, vilken kan se olika ut men ska bland annat säkra:
 - Tillgång till specialistkompetens
 - Tillgång till gemensam kunskapsbas



Generisk Uppdragsbeskrivning

Uppdraget innefattar följande utifrån området

A. Utredda behov av och i förekommande fall ta fram förslag på struktur samt uppdrag för gemensam stöd-/konsultationsfunktion

- a. Identifiera redan befintliga stöd-/konsultationsfunktioner hos båda huvudmännen och beskriv om/hur dessa kan sammankopplas med framtaget förslag
- b. Omvärldsbevakning, både inom Skåne men även andra regioner och andra kommuner utanför Skåne
- c. Samordning inom befintlig regional kunskapsstyrningsorganisation på såväl Skånes Kommuner som Region Skåne
- d. Ta fram en vägledning med flödesschema som beskriver och visualiserar föreslagen stöd-/konsultationsfunktion utifrån vårdnivå ur ett medarbetar- och systemperspektiv
- e. Ta fram en nyttokalkyl som beskriver förslagets identifierade nyttor och kostnader
- f. Ta fram en kommunikations- samt en implementeringsplan utifrån föreslaget innehåll samt struktur

B. Utredda behov av och i förekommande fall ta fram förslag på uppdrag för gemensam utbildning/fortbildning

- a. Identifiera redan befintliga utbildnings-/fortbildningsinsatser hos båda huvudmännen och beskriv om/hur dessa kan sammankopplas med framtaget förslag
- b. Omvärldsbevakning, både inom Skåne men även andra regioner och andra kommuner utanför Skåne
- c. Samordning inom befintlig regional kunskapsstyrningsorganisation på såväl Skånes Kommuner som Region Skåne
- d. Ta fram ett flödesschema som beskriver och visualiserar föreslagen struktur för utbildnings-/fortbildningsinsatser
- e. Ta fram en nyttokalkyl som beskriver förslagets identifierade nyttor och kostnader
- f. Ta fram en kommunikations- samt implementeringsplan utifrån föreslaget innehåll samt struktur

Arbetsgrupperna

På uppdrag av Central Tjänstemannaberedning tillsätts av Arbetsutskottet en partssammansatt arbetsgrupp med två-tre representanter från Region Skåne samt två-tre representanter från de skånska kommunerna via Skånes Kommuner. Respektive huvudman utser deltagare i arbetsgruppen. Deltagarna behöver ha god kännedom om den kommunala respektive regionala kontexten och vara trygg i sin yrkesroll. Deltagande innebär representation av kommunalt respektive regionalt perspektiv. Till arbetsgruppen adjungeras ytterligare specialistkompetens vid behov. Sammanställande- respektive sekreterarfunktion utses inom arbetsgruppen, den ena funktionen från kommunerna och den andra från Region Skåne.

Styrgrupp

Arbetsutskott till Central Tjänstemannaberedning

Kontaktpersoner:

..... Hälsa- och sjukvårdsstrateg Skånes Kommuner

..... Hälsa- och sjukvårdsstrateg Region Skåne

Tidslinje

Slutrapport inlämnas till uppdragsgivaren senast sex månader efter uppdragets start. Innefattar tidslinjen juni, juli, augusti och/eller förlängs uppdraget med motsvarande tid.

Arbetsgrupp	Region Skåne	Skånes Kommuner
1. Psykiatri	Skånegemensam samverkansgrupp psykiatri	
2. Demens	LPO äldres hälsa (LAG kognitiv svikt)	Områdesnätverk äldre
3. Sårbehandling	LPO hud- och könssjukdomar (LAG svårläkta sår)	Områdesnätverk för MAS/MAR
4. Palliativ vård/ASIH	<i>Skånegemensam arbetsgrupp palliativ vård</i>	
6. Rehabilitering	<i>Skånegemensam samverkansgrupp rehabilitering</i>	
9. Dietist/Nutrition/undernäring	Skånegemensam samverkansgrupp nutrition	

Första återkoppling från Skånegemensam samverkansgrupp Habilitering

gällande revidering av
överenskommelse Habilitering
(10 min)

Mia Svensson Burghard

Informationspunkter (5 min)

10a. Basonkologi - Johan Cosmo

10b. Egenvård - Katarina Lindeberg, Mia Svensson Burghard

Övrigt?

- Tider för central tjänstemannaberedning 2024