

# Komplexa serviceresor D65

2023-06-12

# Skånetrafikens uppdrag

- Serviceresor inom Skånetrafiken är särskild kollektivtrafik som utför resor för kunder som inte kan resa med den allmänna kollektivtrafiken.
- Serviceresor påbörjar ett nytt uppdrag 1 juli, då ska vi hantera komplexa sjukresor, som tidigare genomfördes av ambulans.
- Komplexa serviceresor innebär resor där kunden bor svårtillgängligt eller då kundens vikt kräver extra hjälpmedel vid förflyttning.

# Detta erbjuder Skånetrafiken

- Till att börja med kör Skånetrafiken komplexa serviceresor **måndag – fredag kl. 8 –16.30** med start måndagen den 3 juli.
- Nytt fordon är på plats och är utrustat med hjälpmedel för förflyttning.
- Fordonet är dubbelbemannat och förarna är särskilt rekryterade och har lämplig utbildning.
- För att ytterligare öka möjligheterna att klara uppdraget på bästa sätt, så har vi en depå med mer hjälpmedel som vi kan använda som ett komplement.

# Så här bokas komplexa Serviceresor

- Resor bokas bara på telefon, senast dagen innan, gärna tidigare.
- Ring 0771-77 44 11

Skånetrafiken behöver ha all information om vilka förutsättningar som finns inför att resan ska genomföras. Följande frågor kommer att ställas vid bokning av resa:

# Frågor vid bokning:

1. Kundens vikt?
2. Patientens möjlighet att stödja på benen eller medverka vid förflyttning tex mellan hjälpmedel och fordonets säte? Mellan olika hjälpmedel? Har patienten eget hjälpmedel för förflyttning? Hälsotillstånd som försvårar förflyttning? Annan information som föraren måste ta hänsyn till?
3. Vilket våningsplan gäller utförandet?
4. Finns hiss? Om ja, ryms rullstol eller bår i hissen? Trappsteg för att nå hissen?
5. Trappans utformning, tex spiraltrappa, trång trappa eller trappa utan avsatser? Halt eller ojämnt underlag?
6. Ska extra bagage eller hjälpmedel tas med?
7. Finns bårvagn tillgänglig när så krävs?
8. Ska patienten mötas upp av närstående, vårdpersonal el dyl? Klockslag? Kontaktuppgifter?
9. Finns alternativ adress kunden kan lämnas på om uppdraget inte går att utföra på hemadressen?
10. Annat att beakta?

# Skånetrafikens begränsningar

- Då fordonet har begränsningar, så utför Skånetrafiken inte resor om:
  - personen väger över 130 kg och behöver transportrullstol och trappklättrare och behöver sitta kvar i rullstolen under resan
  - personen väger över 200 kg och behöver bärstol eller behöver transportrullstol till och från fordonet
  - personen väger över 230 kg och behöver bår
- Föraren har också av säkerhetsskäl rätt att avstå från att utföra resan om den inte bedöms kunna ske på ett säkert sätt.