

# Ny forskning: Så ökas tilliten till socialtjänsten

Publicerad: 29 mars 2023, 09:13

För dig som prenumerant



Från att mycket få familjer säger att de skulle söka hjälp via socialtjänsten ökar andelen som har ett högt förtroende till 45 procent efter att ha deltagit i "Växa tryggt". Det visar forskningen som Elisabeth Mangrio arbetar med.

Foto: Pressfoto

"Förhoppningsvis kan familjerna fortsätta knacka på socialtjänstens dörr", säger docent Elisabeth Mangrio om projektet som visade sig öka förtroendet för socialtjänsten.

Ämnen i artikeln:

[Segregation](#)[Välfärd](#)[Tandvård](#)[Utanförskap](#)

---

Åsa Nilsson

[asa.nilsson@dagenssamhalle.se](mailto:asa.nilsson@dagenssamhalle.se)

---

– **Jag tror att det är tufft** att vara föräldrar i utsatta områden, de har gett uttryck för att det inte är helt enkelt att uppfostra barn där de bor.

Så säger Elisabeth Mangrio, docent i vårdvetenskap vid Malmö universitet. Hon och flera kollegor har forskat om effekterna av projektet ”Växa tryggt”, ett utökat barnhälsovårdsprogram där föräldrar i utvalda Skånekommuner fått fler hembesök av personal från bland annat BVC-sjuksköterskor och där socialtjänsten varit med på besöken.

Forskningen ger inget entydigt svar på huruvida hembesöken leder till längre amningstider eller högre vaccinationsgrad. Däremot ökar förtroendet för socialtjänsten vilket har förbättrat samarbetet mellan mödravården, barnhälsovården, tandvården och socialtjänsten.

– Och det i sig kan gynna familjerna på lång sikt, säger Elisabeth Mangrio.

På frågan om vem man skulle vända sig till om familjen behöver råd och stöd syns ett tydligt resultat.

– Vid besöket när barnet är två månader är det väldigt få som skulle vända sig till socialtjänsten. Vid 15 månader uttrycker 45 procent att de har ett högt förtroende. Jag tror att föräldrarna bygger upp ett förtroende längs vägen när de träffar den förebyggande delen av socialtjänsten. Och det är ju högst aktuellt, säger Elisabeth Mangrio och syftar på hur det senaste årets sociala mediekampanj mot socialtjänsten kan ha skadat tilliten.

**LÄS MER:** [Regeringen: Så ska kampanjen mot socialtjänsten stävjas](#)

**Att bygga upp tilltron** till socialtjänsten genom att börja där förtroendet är relativt högt från början – i mödra- och barnhälsovården – är en nyckel till framgång, tror hon.

– Speciellt i utsatta områden och bland människor med utländsk bakgrund måste man nog vara väldigt försiktig med tanke på den bild de har av socialtjänsten. Då tror jag man ska göra på detta sätt för att vinna förtroende.

”Växa tryggt” är unikt eftersom projektet har arbetat brett i både storstad och på landsbygd. Liknande program i mindre skala finns dock på flera håll i landet. Rinkeby var tidigt ute, 2013. Om det gett effekt är svårt att veta – barnen vars föräldrar mötte socialtjänsten då är i dag runt 10 år och det är först i tonåren det går att säga om familjerna söker hjälp utifall barnet visar normbrytande beteende.

**Men Annika Rådström**, socialdirektör i Södertälje där man också jobbat med samarbete mellan MVC, BVC och socialtjänsten, är säker på att det är rätt väg att gå.

– De barn som kom till vår första familjecentral är i dag 6–8 år. Det är ju det knöliga med förebyggande arbetet: att vi inte ser resultatet förrän kanske 2027. Men vi är övertygade om att det förebyggande är kärnan. Ju mindre problem, ju yngre och ju tidigare vi kommer in – desto mer kan vi göra med små medel, säger hon.

Elisabeth Mangrio konstaterar att långsiktighet krävs. I ”Växa tryggt” slutar kontakten med socialtjänsten när barnet är 15 månader.

– Jag skulle vilja initiera projekt där vi aktivt jobbar med att fortsätta erbjuda föräldrarna i de utsatta bostadsområdena hjälp och liknande samtalsstöd som vi haft i ”Växa tryggt” längre upp i åldrarna. Men det här är en början och förhoppningsvis kan familjerna fortsätta knacka på socialtjänstens dörr. Det kan vara ett sätt att börja be om och våga ta emot hjälp.

**LÄS MER:** [Socialtjänst och polis samarbetar för att få unga att välja bort gängen](#)

[DEBATT: "Det är dags att definiera förebyggande arbete"](#)