
DATUM
2022-05-06

Mötesanteckningar delregional samverkan 2022-09-23

För Region Skåne

Birte Sandberg
Per Einarsson
Christer Sörliden
~~Charlotte Skerjantz-Bossen~~
Åsa Ekblad

För kommunerna

~~Jessica Möller~~
Berit Lundström
Marianne Åkerblad
~~Ingela Bröndel~~
Anne Olofsdotter

Region Skåne/Capio

Birgitta Ender
Thomas Persson
Peter Södergren
Pernilla Alriksson Nilsson
Helena Ozolins (via Teams)
~~Cecilia Nilsson~~
~~Christina Nilsson~~

Kommunerna

Eva Gustafsson
Anna Palmgren
Dan Kjellsson
~~Camilla Andersson~~
Annika Forsgren
Patrik Sikt

Inbjuden

Carola Theirfolk

Plats: Kommunhuset, Gamla Torg i Sjöbo

1. Välkommen

Ordförande Berit Lundström öppnar mötet och hälsar alla välkomna.

2. Kommunal processledare – Eva Gustafsson

Sjuksköterska från Sjöbo kommun (Therese Friberg) kommer att arbeta på 50 % som processledare för sydost. Även Region Skåne ska rekrytera en processledare på 50 %. Processledarna ska bjudas in till den delregionala samverkansgruppens sammanträde den 2 december.

Uppdragsbeskrivning för processledare bifogas minnesanteckningarna, se bilaga 1.

3. Information från workshopen den 3 juni 2022 – Thomas Persson

Vid workshopen den 3 juni 2022 deltog 50 personer från Region Skåne, Capio samt alla fem kommuner i SÖSK.

Fyra punkter ur hälso- och sjukvårdsavtalet diskuterades.

- Patientkontakt
- Utveckling av den temabaserade vården för de svårast sjuka
- Läkarmedverkan
- Utveckling av insatser för tidvis sviktande

4. **Information om projekt Ystad Lasarett avseende mångsökare** – Thomas Persson
Information om projektet delges mötesdeltagarna. För mer information se bilaga 2.
5. **Konkretisera en aktivitetsplan** – Thomas Persson, Birgitta Ender, Eva Gustafsson
Aktivitetsplanen – förtydliga konkreta och prioriterade uppgifter som är prioriterade under året som kommer. Tidplan och ansvarig ska anges för respektive aktivitet.
7. **Operativa gruppen** – Eva Gustafsson
Listan över deltagare i den operativa gruppen har uppdaterats. När processledarna tillträder kommer diskussion att ske kring hur deras roll i den operativa gruppen kan se ut.
8. **IHOPA** – Anna Palmgren (Skurup)
IHOPA är ett strukturerat sätt att kommunicera mellan sjukhus, vårdcentraler och kommuner och ska ses som ett komplement till Mina planer. Kommunikationen sker via korta dagliga digitala möten mellan måndag och fredag. Målet är att ge patienten en upplevelse av sömlös vård, oavsett huvudman enligt de intentioner som finns i Hälso- sjukvårdsavtalet och i den mån det är möjligt att göra patienten mer delaktig i sin planering.

Sedan 2020 har det pågått ett projekt i nordöstra Skåne.

I SÖSK planerar Skurups kommun att genomföra ett pilotprojekt för att testa arbetsmetoden. Dialog har påbörjats mellan Skurups kommun, Vårdcentralchefen i Skurup, Capio i Rydsgård samt Ystads lasarett. Ystads lasarett kommer ta på sig projektledarrollen.

9. **Information om läns gemensamma psykiatripengar** – Carola Theirfolk
Projektledare Carola Thierfolk lämnar information om läns gemensamma psykiatripengar. För mer information se bilaga 3.
10. **Samtal om sommaren 2022 samt framtida utmaning kring konkurrens om arbetskraft, löneglidning, bemanningsföretag. Vad kan vi göra?** – Gemensam diskussion
Resultat av diskussioner:
 - Stopp för bemanningsföretag – vad krävs för beslut? Vad blir konsekvenser på lång och kort sikt
 - Nya sätt att rekrytera – exempel från Skurup som skickade personliga brev till 18–21 åringar
 - Utveckla mentorskap för nyanställda och/eller oerfarna medarbetare
 - Utveckla arbetsmiljö genom t ex höjd grundbemanning, gott samarbetsklimat på arbetsplatser
 - Förbättra introduktion för utlandsfödda genom t ex språkpraktik och en snabbare process för svensk legitimation
 - Dela på jobben – skilja på service- och omvårdnadsmedarbetare
 - Locka tillbaka alla vårdutbildade som arbetar med annat – analysera vad som krävs
 - Visa positiva bilder av vård och omsorg – en aktiv motvikt till den gängse bild som visas i media
 - Diskussionen ska föras vidare av dagens deltagare i olika sammanhang för att sätta ljus på en av de viktigaste frågorna

11. Nästa möte

2 december Sjöbo kockan 9–12

Vid anteckningarna

Justerat

Camilla Svensson

Berit Lundström

Dokumentnamn Uppdragsbeskrivning, processledare			
Skapad av Jolanda van Vliet, hälso- och sjukvårdsstrateg, Region Skåne Mats Renard, tf avdelningschef, Skånes Kommuner	Dokumentägare Ord/vice ordförande Vårdsamverkan Skåne	Typ av dokument Uppdragsbeskrivning processledare	
Fastställd av	Fastställd datum	Giltig t o m	Reviderad datum

Uppdragsbeskrivning, processledare

Bakgrund

För att utveckla hälsa, vård och omsorg för invånarna i Skåne behöver kommuner och Region Skåne samarbeta nära. På så sätt kan en helhet skapas, där såväl hög kvalitet som effektivitet främjas. Region Skåne och de skånska kommunerna har slutit ett avtal som beskriver strukturen för denna samverkan, med sex delregionala samverkansgrupperingar och en central samverkansstruktur. Sedan 2016 gäller Avtal om ansvarsfördelning och utveckling avseende hälso- och sjukvården i Skåne (HS-avtalet) mellan de skånska kommunerna och Region Skåne.

I avtalet finns en särskild Utvecklingsdel där samverkan mellan sjukvårdshuvudmännen definieras utifrån målgrupper och utvecklingsområden. Skånes Kommuner, har tillsammans med representanter för de skånska kommunerna och Region Skåne tagit fram en Skånegemensam målbild och handlingsplan för 2022-2025, som också utgör vår gemensamma plan kopplat till överenskommelsen God och Nära vård mellan Skånes Kommuner och Regioner (SKR) och staten.

Inom den statliga överenskommelsen God och nära vård finns finansiella medel avsatta till fyra övergripande utvecklingsområden varav utvecklingen av den nära vården med primärvården som nav är ett. Med den primära vården som bas och nav i en God och Nära vård, behövs ett samspel med såväl den specialiserade vården, den kommunala vård- och omsorgen och socialtjänsten liksom andra intressenter som behövs utifrån personens perspektiv. De avsatta medlen inom utvecklingsområdet ska bland annat användas till stöd i omställningsarbetet vad gäller samverkan mellan region och kommun samt till proaktiva, hälsofrämjande och habiliterande/rehabiliterande arbetssätt.

Den Skånegemensamma målbilden kopplat till överenskommelsen är "Möt personen där den är". Målbilden handlar om att möta personer ur flera olika perspektiv, såväl fysiskt, psykiskt, funktionsmässigt som digitalt, med allt från hälsofrämjande till vårdande insatser. Följande arbetsområden är prioriterade i handlingsplanen för att nå målbilden:

- Personcentrerat arbets- och förhållningssätt
- Förebyggande och hälsofrämjande insatser
- Kompetenssamverkan
- Gemensamma digitala lösningar
- Barn och ungas hälsa
- Rehabilitering

Varje område i handlingsplanen har specificerade aktiviteter i enlighet med *Aktivitets- och tidplan avseende god och nära vård inom ramen för Vårdsamverkan Skåne 2022–2025*.

Som ett stöd i att få genomslagskraft i att uppnå den gemensamma målbilden i det skånska omställningsarbetet med hjälp av de gemensamma handlings- och aktivitetsplaner, har Region Skåne och de skånska kommunerna tillsammans avsatt resurser motsvarande sex processledartjänster. I enlighet med utvecklingsområdet i den statliga överenskommelsen har processledarna med fördel den primära vården som bas under förutsättning att det finns ett aktivt samspel med såväl den specialiserade vården, den kommunala vård- och omsorgen och socialtjänsten som andra intressenter.

Syfte och uppdrag

Processledarna ska, med regional och kommunal primärvård som bas, stödja och samordna de delregionala samverkansytorna i genomförandet av de aktiviteter som ska genomföras inom ramen för Aktivitets- och tidplan avseende god och nära vård inom ramen för Vårdsamverkan Skåne 2022–2025. Detta innebär planering, facilitering och samordning tillsammans med olika berörda aktörer på delregional och på regional nivå, både i Region Skånes och kommunens verksamheter och privata utförare

Processledarna ska bidra till samordnad utveckling i hela Skåne, inom och mellan, olika samverkansnivåer och verksamheter.

Processledarna ska även bidra till styrning av det gemensamma arbetet i enlighet med handlings- och aktivitetsplanen genom att följa upp och kontinuerligt dokumentera aktiviteter och resultat på såväl delregional som regional nivå samt rapportera tillbaka till den centrala samverkansstrukturen.

Arbetsledning

Den centrala samverkansfunktionen - i form av ordförande och vice-ordförande i Vårdsamverkan Skåne, leder och fördelar processledarnas *regionala* arbete. Delregional och central samverkansfunktion (ordförande och vice ordförande på delregional respektive regional nivå) prioriterar och leder det *delregionala* arbetet i samverkan genom regelbundna avstämningar.

Uppföljning

I slutet av 2023 görs en första utvärdering av hittillsvarande arbete och en bedömning av kvarstående behov av stöd i det fortsatta genomförandet.

Mats Renard
Ordförande Vårdsamverkan
Skånes kommuner

Jolanda van Vliet
Vice-ordförande Vårdsamverkan
Region Skåne

Mångsökare – ”Fokuspatienter”

Uppdraget

- Pilotprojekt som startade 2022-03-07
- Nytt arbetssätt för att förbättra och öka kvalitén i vården gällande omhändertagandet av gruppen patienter som söker vård regelbundet på lasarettet.
- Ser vi några mönster?
- Vad kan vi göra för att de inte ska behöva uppsöka sjukvården så ofta, Vad har vi sett så här långt?

Mål

- Bidra till Region Skånes övergripande *mål bättre liv och hälsa för fler och tillgänglighet och kvalitet*.
- Öka samarbete med kommun och primärvården för att optimera omhändertagandet utifrån patientens bästa.
- Ökad kvalitet bidrar till en ökad patientsäkerhet och bättre arbetsmiljö för medarbetarna.
- Förbättra tillgängligheten på akuten och inom slutenvården.

Fokuspatienter forts...

Resultat

Hitintills utrett ett 60-tal patienter varav ett 30-tal är mångsökare.

- 90% av de utredda patienterna är i åldersgruppen 70-90 år (varav merparten 80-90 år).
- Mångsökarna söker ca 3-4ggr/ mån.
- 22% av de utredda patienterna har avlidit.
- 35% av de utredda patienterna har efter kartläggning och åtgärdsplan ej sökt vård igen på lasarettet.
- Hemlös som sökt 11 ggr-22, ordentligt vårdplanerad med alla instanser medverkande, pat skrivs ut mot ett eget boende. Har inte sökt vård sedan dess.
- Mångsökare/fokuspatient kräver oftast en individuellplan- personcentrerad vård. Ex. upptäckt patient med förmaksflimmer som sökt vård en gång i månaden för att hen inte förstod informationen från sjukvården – svårt med svenska språket.
Löstes med utökad omvårdnadsrond med tolk och anhöriga, samt ökad involvering av anhöriga.

Fokuspatienter forts...

Lärdomar

- Vikten av att initiera Mina planer direkt vid inläggning för att inte försena utskrivning. Kunskap om processen är viktig för alla medarbetare.
- Viktigt att titta på varje enskild individ och se vad som är viktigt för hen.
- Information/ kommunikation med patienter/anhöriga
- Hur kommunicerar/ informerar kommuner och primärvård till våra medborgare?
- Stor andel söker sitt sista halvår i livet , kan vi bli bättre på brytpunktsamtal och sätta in rätt insatser tidigare?

Annat som upptäckts

- Titta närmare på patienter som stryker sin operation gång på gång.

Fokuspatienter *forts...*

Utvecklingsområde

- De flesta patienterna är inskrivna i hemsjukvården
- Att utreda hur många som varit i kontakt med PV innan kontakt togs med lasarettet
- Att utreda om läkemedelsgenomgång är gjord på patienterna
- De finns flera fall där vi kan se att både patienten själv har försökt få tid hos sin VC och att akuten har skrivit remiss men utan framgång.
- Det saknas ett instrument för att uppmärksamma primärvården på att deras patienter återkommer till oss.
- Kan vi göra ett speciellt ”spår ” för denna grupp?



PRIO – överenskommelse mellan staten och SKR 2021-2022

Delregionala medel SÖSK – 4,5 mkr/år

- Insatser för att skapa goda förutsättningar för samverkan för personer med samsjuklighet
- Stärkt suicidpreventivt arbete
- Patienter och brukare som aktiva medskapare av vården och omsorgen

PRIO kommun

- Utvecklingsarbete utifrån handlingsplaner
- Kunskapsbaserad och säker hälso- och sjukvård och socialtjänst



Delregional samverkan SÖSK

- **Budget**
 - Februari/mars
 - Kontinuerlig uppföljning under året i styrgruppen
 - Länsgemensamma medlen finns i en kommun (Simrishamn) och hanteras där (ligger i den kommun där samverkansutvecklaren är anställd)



- Familjecentraler
- Växa tryggt
- Kompetensgruppen/Återhämningscafé/
Skåneveckan
- MI
- Nytorpsmodellen
- Backa Barnet
- Häng med oss ut



- Samrådsgrupper Barn/Unga samt Samsjuklighet
- Suicidprevention



Delregional samverkan SÖSK

- **Styrgrupp (ca 8 möten/år)**
 - Fem kommunrepresentanter (socialtjänst)
 - Två representanter primärvård (Capio och Region Skåne)
 - En representant Vuxenpsykiatri
 - En representant BUP
 - En representant för skolan (samordnar de fem kommunerna)

Styrgruppen styr och leder arbetet för en stärkt samverkan med individen i centrum genom att

Ansvara för strategisk planering och samordning insatser gemensamt

Ansvara för samverkan enligt Ramöverenskommelsen

Ansvara för samverkan enligt lokal överenskommelse

Ansvara för uppföljning av lokal överenskommelse

Ansvara för fördelning av de länsgemensamma medlen

Fatta beslut i tvistefrågor som inte kan lösas lokalt



SJÖBO
KOMMUN

Detta dokument är elektroniskt signerat och juridiskt bindande.

Berit Lundström