

## Utredning för jourverksamhet av hjälpmedelsservice

### Ordförandens förslag

1. Nämnden uppdrar till förvaltningschef att utreda behovet av jourverksamhet för hjälpmedelsservice i regionen. I utredningen ska kostnadsberäkning samt utformning av samarbetet med Skånes kommuner ingå.
2. Utredningen återrapporteras till nämnden vid sammanträde 2022-12-14.

### Sammanfattning

Förvaltningschef får i uppdrag att utreda behovet av en jourverksamhet för service och akuta ärenden såsom haveri gällande i första hand av regionen ägda och förskrivna hjälpmedel. I utredningen ska möjligheten till samarbete med kommunerna i denna fråga ges fokus.

### I ärendet finns följande dokument:

1. Beslutsförslag 2022-09-07

### Beskrivning av ärendet och skälen för förslaget

Hjälpmedelsverksamheten har tidigare undersökt behovet av jourverksamhet med anledning av olika inspel från bl.a patientföreningar. År 2002-2003 genomfördes ett praktiskt försök till jourverksamhet under kvällar och helger inriktat på de hjälpmedel regionen var ansvarig för, vilket främst är elrullstolar. Utvärderingen av försöket som pågick under tolv månader gav att det under perioden kommit in cirka 2500 ärenden under kvällar och helger. Av dessa bedömdes endast cirka 50 ärenden som akuta och skulle lösas med jourverksamheten. Det gjorde att kostnaden för ständig jour kvällar och helger bedömdes av dåvarande verksamhet och nämnd att vara för stor i förhållande till antal ärenden.

På senare år har frågan aktualiserats bland annat genom motioner från olika partier som har besvarats av nämnden med hänvisning till försöket 2002-2003. Anledningen till att nu se över möjligheten till att starta upp en jourverksamhet

är att det gått 20 år sedan försöket gjordes senast och mycket har hänt med hjälpmedelsförsörjningen. Dessutom vore det önskvärt att i möjligaste mån få med kommunernas tekniska verksamheter i ett gemensamt upplägg. Skillnaden är dock stor i komplexiteten på hjälpmedelsprodukterna i varje huvudmans sortiment vilket även innebär stora skillnader i kunskap hos de olika medarbetarna. Verksamheten kommer att utreda denna fråga tillsammans med befintlig samverkansgrupp för hjälpmedelsfrågor mellan Region Skåne och Skånes kommuner.

### **Ekonomiska konsekvenser och finansiering**

Inga ekonomiska konsekvenser.

### **Juridisk bedömning**

Samråd med regionjurist bedöms inte nödvändigt i ärendet.

### **Miljökonsekvenser**

Ärendet medför inga miljökonsekvenser.

### **Samverkan med berörda fackliga organisationer**

Ingen Samverkan/MBL-förhandling har bedömts nödvändig i detta ärende.

### **Uppföljning**

Utredningen återrapporteras till nämnden vid sammanträde 2022-12-14

Per Einarsson  
Ordförande

Katarina Hartman  
Förvaltningschef