



## Nätverksgrupp för samverkan vid utskrivning mellan Region Skåne och kommunerna i sydväst

Verksamheter som är representerade:

Malmö stad

Svedala kommun

Primärvården Malmö

Psykiatri Malmö Trelleborg

Primärvården sydvästra Skåne

Palliativvård och ASIH Malmö

Skånes universitetssjukhus

### Minnesanteckningar

Mötesdatum	2021-09-02
Plats	Microsoft Teams
Närvarande	Anita Persson (AP), Medicinsk ansvarig sjuksköterska, Svedala kommun Dan Bergkvist (DB), Läkare Ortopeden Inger Siecke (IS), Medicinsk ansvarig sjuksköterska, Malmö Stad Lars Olofsson (LO), Verksamhetschef, Primärvården Malmö Louise Dahlqvist (LD), Enhetschef, Ortopeden, Skånes universitetssjukhus Malin Jönsson Lundgren (MJL), Abels Rehab i Malmö, Verksamhetschef Primärvården Sydvästra Skåne Mia S Burghard (MSB), Medicinsk ansvarig för rehabilitering, Malmö Stad Paulina Vastenberg (PV), SVU/SiP handläggare, Skånes universitetssjukhus Sofie Westlund (SW), Enhetschef, Malmö Stad Tatjana Radlovacki (TR), Sektionschef, FSF, Malmö Stad
Anmält förhinder	Anne-Charlotte Tengsmar (ACT), Enhetschef ASiH Jessica Orbjörn (JO), samordnare Mina planer ASF, Malmö Stad Kristina Degerman (KD), primärvårdens sjuk- och hälsostrateg i område Sydväst Mia Fjellström-Jungmark (MFJ), Enhetschef, Hemsjukvård-ssk, HVOF, Malmö Stad Patrik Svensson (PS), Överläkare internmedicin Malmö Per Granvik (PG), Verksamhetsutvecklare, Vuxenpsykiatri, Malmö och Trelleborg Peter Wolf (PW), Områdeschef, Internmedicin, Skånes universitetssjukhus
Vid protokollet	Paulina Vastenberg

### Aktivitetslistan

	Aktivitet
	<p><b>Föregående minnesanteckningar:</b> Föregående minnesanteckningar läggs till handlingar.</p> <p>Datum för höstens alla möte hittar ni i sista punkt.</p>
	<p><b>Deltagare</b> Jessica Orbjörn, samordnare för Mina planer i ASF, kommer fortsättningsvis att ersätta Susanne Lundmark.</p> <p>Per Granvik, Mia Fjällström Ljungmark och Peter Wolf anmäler förhinder.</p>
16:1	<p><b>Genomgång av minnesanteckningar från Tjänstemannaberedning till Delregional samverkansorgan MSB:</b> Senaste möte i den delregionala Tjänstemannaberedning ägde rum den 3 juni.</p> <p>För minnesanteckningar från mötet se Bilaga 1.</p> <p><u>Kommentar:</u> <b>PV:</b> Det pågår just nu arbete mellan Region Skåne, Malmö Stad och Skånetrafiken med huvuduppgift att granska varför vissa transporter från slutenvårdsavdelningar blir försenade till Malmös korttider. Gemensamt kartläggs problem och förslag på åtgärder för att trygga patientens transport till både korttidsboende och sitt ordinarie boende.</p> <p><b>Behov att utse deltagare till nästa möte i Delregionala tjänstemannaberedning</b> Den 16/9 kl 13:30 till 15:30 är det dags för höstens första möte i Delregional tjänstemannaberedning i Malmö. Tjänstemannaberedning önskar information om hur sommaren har varit. Paulina Vastenbergs kommer att representera SUS och Sofie Westlund HVOF Malmö Stad anmäler sig till att representera kommunen.</p> <p><u>Fråga till delregionala tjänstemannasittning från Nätverksgrupp för Region Skåne och kommuner i Sydväst:</u> Idag har vi ingen representant från de privata verksamheterna i vårt nätverk. Hur får de minnesanteckningar från våra möten. Frågan ska lyftas i den delregionala tjänstemannaberedningen.</p> <p>Barnärende i Mina planer. Finns det behov av representation från deras sida i nätverksgruppen eller behöver vi annat forum eller starka informationsöverföringskanaler.</p>
17:10	<p><b>Mina planer/info från Systemförvaltningsgruppen</b> <b>PV:</b> Från och med den 1 september kan alla som har en upprättad, det vill säga godkänd av alla parter, samordnad individuell plan (SIP) läsa den på 1177.se. De som får en helt ny upprättad SIP efter den 1 september 2021 kommer att få ett meddelande till sin inkorg på 1177.se om att det finns tillgänglig plan i 1177 Vårdguidens tjänster. I meddelandet finns en länk till planen. De som har en SIP upprättad sedan tidigare kan hitta sin plan under rubriken Övriga tjänster. Även när en SIP avslutas kommer ett meddelande i 1177 Vårdguidens e-tjänster som informerar om detta. Det går fortfarande se en avslutad plan genom att logga in på 1177.se.</p> <p>Genomförande och dokumentation av SIP ska fortsätta följa aktuella riktlinjer: <a href="https://vardgivare.skane.se/uppdrag-avtal/kommunsamverkan/samverkan-sip-utskrivning-slutenvard/?highlight=sip">https://vardgivare.skane.se/uppdrag-avtal/kommunsamverkan/samverkan-sip-utskrivning-slutenvard/?highlight=sip</a></p>

	<p><b>LO:</b> Om inte Skype kan användas vad ska man använda för system istället vid SIP på inläggande patienter?</p> <p><b>PV och MSB:</b> Skype använda inte längre och Teams får inte användas för SIP på sjukhuset. Förvaltningar arbetar med denna fråga och hittills har vi inte någon lösning då det inte finns något säkert system att hantera detta digital.</p>
<b>14:23</b>	<p><b>Rapport Förvaltningsgrupp SIP/SVU</b></p> <p><b>MSB:</b> Möte i Förvaltningsgrupp SIP/SVU ägde rum den 8:e juni. Minnesanteckningar bifogas som Bilaga 2.</p> <p><b>MSB:</b> Genomgång av utvalda punkterna från senaste minnesanteckningar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uppdaterad Fax och telefonlistan med kontaktuppgifter till kommunerna finns nu på Vårdgivare Skåne. <a href="https://vardgivare.skane.se/siteassets/4.-uppdrag-och-avtal/kommunsamverkan/svu/fax--och-telfonlista-skanes-kommuner.pdf">https://vardgivare.skane.se/siteassets/4.-uppdrag-och-avtal/kommunsamverkan/svu/fax--och-telfonlista-skanes-kommuner.pdf</a></li> <li>- SVU rutinen är reviderad och finns att hitta på Vårdgivare Skåne. Information om förändringar i gällande rutin är publicerat under Kommunsamverkan. <a href="https://vardgivare.skane.se/siteassets/4.-uppdrag-och-avtal/kommunsamverkan/svu/revideringar-i-rutin-for-samverkan-vid-utskrivning-2021-06-.pdf">https://vardgivare.skane.se/siteassets/4.-uppdrag-och-avtal/kommunsamverkan/svu/revideringar-i-rutin-for-samverkan-vid-utskrivning-2021-06-.pdf</a></li> <li>- En arbetsgrupp är nu tillsatt för att arbeta med frågan om informationsöverföring mellan kommun och region i de fall en patient har legal företrädare. Frågor som man ska titta på är hur denna informationsöverföring kan ske och hur mycket information ska förmedlas, ex vilka uppdrag har den legala företrädaren. Arbetsgrupp ska se över möjlighet till förtydligande av denna fråga i rutinen.</li> <li>- Det har genomförts en Workshop kring vad vi behöver gemensamma utbildningar om och hur vi ska genomföra dessa. Huvudfrågan var "Vilken information efterfrågas" och grupper pratade även om vikten att få förståelse för varandras behov.</li> </ul>
<b>18:01</b>	<p><b>Uppföljning statistik SVU/QlikView</b></p> <p><b>PV:</b> Den ordinarie granskningsrapport som tas fram per kommun över utskrivningsklara patienters genomsnittliga tid är uppdaterad senast mars 2021.</p> <p>Ni hittar rapporten under länken nedan:  <a href="http://beslutsdod.skane.se/QvAJAXZfc/opendoc.htm?document=documents%5Cusk.qvw&amp;lang=en-US&amp;host=QVS%40rspapp072&amp;anonymous=true">http://beslutsdod.skane.se/QvAJAXZfc/opendoc.htm?document=documents%5Cusk.qvw&amp;lang=en-US&amp;host=QVS%40rspapp072&amp;anonymous=true</a></p> <p><b>SW:</b> Malmö Stad HVOF uppger att de följer själva sin statistik in i minsta detalj och har inte haft behov av senaste information från QlikView då information där är samlat gemensamt för alla Malmö Stads förvaltningar och inte upplagd på de olika förvaltningar som finns i kommunens organisation.</p> <p><b>AP:</b> Inget större problem för de mindre kommuner som även de följer sin egen statistik.</p>
	<p><b>Behövs det faxas epikriser när allt står i Mina planer</b></p> <p><b>MSB:</b> Enligt den övergripande rutinen ska epikrisen till primärvården skickas med.</p> <p><b>LO:</b> Läkare är ålagda att göra epikris. Men vi kan kanske hitta en lösning där information från epikrisen förs över automatiskt i mellan dokumentationssystem och Mina planer. Ett IT tekniskt utvecklingsområde.</p> <p><b>MSB:</b> Förändringar i MP är alltid kopplat till Lagen om samverkan och den stora förvaltningsgruppen för regelverket. Om det finns behov av att förändra Ställningstagande för att anpassa det till information som framkommer i epikris måste detta tas upp till diskussion där.</p>

	<p><b>PV:</b> Det pågår just nu ett mindre projekt vid namn SDK – Säker Digitala Kommunikation. Kommuner som Malmö och Lund ingår i projektet tillsammans med ett par utvalda slutenvårdsenheter inom verksamhetsområde Ortopedi, Neurologi samt Geriatrik. Huvudmål med projektet är att skapa säkra digitala kommunikationsvägar för att kunna överföra patientinformation såsom epikriser, läkemedelslistor eller liknande utan att behöva skriva ut dokument och faxa. I dagsläget är det fortfarande oklart när projektet ska starta men förhoppning är att det kan pågå och slutföras under hösten 2021. Paulina återkopplar till gruppen vid intresse.</p>
21:12	<p><b>SIP ineliggande inom psykiatri?</b> Från förra möte: <b>PG:</b> Det har kommit in synpunkter om att psykiatriska slutenvårdsavdelningar kräver SIP ineliggande för patienter som ska skrivas ut. Information har lämnats om att ifall patienten har behov av utökning av insatser enligt Socialtjänstlagen behöver man inte initiera SIP ineliggande. Problemet ligger i att de psykiatriska öppenvårdsmottagningarna inte är med i samband med vanliga planeringsmöten, det vill säga SVU processer. Frågan är hur man kan snabbare involvera öppenvårdsavdelningar i samband med utskrivningsprocesser.</p> <p>Frågan flyttas till nästa möte.</p>
21:16	<p><b>Information om hur säkra trygg hemgång för de mest sjuka</b> <b>AP:</b> Frågan uteblir då det är oklart om samma rutin ska gälla efter den sista september 2021. Om behovet finns tas detta upp på nästa möte.</p>
21:17	<p><b>SVU Team i HVOF Malmö byter journalsystem för SoL</b> <b>SW:</b> HVOF myndighet i Malmö Stad går över från Procapita till Lifecare. Övergången från ett journalsystem till ett annat innebär alltid lite småbekymmer och för att säkerställa fortsatt bra flöde har myndighetens SVU team ökat upp antal handläggare. Risken finns att byte av journalsystem kan medföra längre handläggningstider. Detta planeras att starta i oktober månad. Om någon verksamhet uppmärksammar bekymmer med kommunen ska kontakt tas direkt med Sofie.</p> <p><b>TR:</b> Även socialförvaltningen i Malmö Stad kommer att gå över till Lifecare.</p>
47	<p><b>Uppföljning av SVU processen under sommaren</b> <b>PV:</b> Sammanfattning utav resultat från Sommarenkät 2021 (För att se hela resultat se Bilaga 3)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De flesta enheter anser att samverkan med kommunerna har fungerat väl. Det vissa enheter anmärker på är att SVU-processen med kommunernas krav på att slutenvårdens informationsöverföring blir onödigt tungarbetad emellanåt. Gäller de ärenden där patienten sedan tidigare är välkänd för kommunen och patienten har ett oförändrat omvårdnadsbehov vid utskrivning alternativt där patienten endast önskar få ett trygghetslarm installerat. Verksamheterna anser att kommunerna gör ingen skillnad trots att <a href="#">Rutin för samverkan vid utskrivning</a> anger att informationsmängden ska anpassas till vad som är nödvändigt i det enskilda ärendet.</li> <li>Verksamheterna har upplevt vid flera tillfällen när patienter skulle gå hem med oförändrade insatser att kommunen nekat hemgång samma dag och skjutit upp hemgången ett dygn, vilket har försvårat situationen när det varit ont om vårdplatser på sjukhuset.</li> <li>Trots det varit problem med sjuktransporter som ej dykt upp och som därmed har försenat</li> </ul>

hemgångar, har samverkan med kommunen fungerat. Tacksamt att kommunen kunnat ta emot patienter senare.

- För en smidigare utskrivningsprocess önskar en del verksamheter att primärvården skulle gå in i Mina planer mer frekvent, dvs. flera gånger per dag. Primärvårdens justering av ställningstagande är ett måste för att en utskrivningsklar patient ska kunna skrivas ut samma dag.

**LD:** Under sommaren har det framkommit allt mer önskningar om att få tillbaka den "gamla förenklade SVU processen" för patienter som planeras hem med samma insatser eller med endast enkla SOL insatser i kombinationer med enklare hjälpmedel. Personalen upplevde att de fick föra in mycket information som behöver förmedlas även i de "enkla" SVU ärenden och att kommunen krävde mycket information även på de patienter som skulle hem med samma insatser eller med endast enkla hjälpmedel.

**SW:** Även SVU teamen inom HVOF Malmö Stad ser en önskan om en "förenklad process". Innan den nya lagen trädde i kraft var cirka 30 % av alla ärende som kom till planeringsteamet av en enklare form. Dagens SVU processer kräver mer administrativt arbete. Önskan om att lyfta detta till stora Förvaltningsgruppen för regelverk.

**PV:** Rutinen säger tydligt att endast adekvat information som ska fyllas i på varje enskild patient. Alla SVU ärende ska inte behandlas lika utan ska anpassas efter patientens situation och framtida behov. Vi kan lyfta detta till den stora förvaltningsgruppen men gemensamt behöver vi först hitta tydliga exempel på ärende som ska avidentifieras. Tillsammans med exempel på ärende ska vi även kunna lämna in förslag på lösning. Louise D, Sofie W och Paulina V börjar tittar på detta.

**LO:** Under sommaren upplevdes det som att Ställningstagande uppdateras ett antal gånger vilket resulterade i att primärvårdsläkare fick justera ett och samma ärende flertal gånger. Detta kunde fördröja utskrivningsprocessen. Det är möjligen anledning till upplevelse att primärvården inte var aktiva även om verksamheten bevakar systemet flera gånger om dagen.

**Återkoppling från MFJ via mejl:** Utvärdering från hemsjukvården gällande sommaren kommer vara klar senast 14/9.

**Återkoppling från ACT via mejl:**

"Jag vill låta hälsa att vi har haft ett bra samarbete med SVU teamet i sommar och med hemsjukvården. Jag tror att våra möten under våren med att klargöra vårt uppdrag har varit fruktsamt. Vi har haft mycket remisser in och vi har inte kunnat skriva in i den takt vi önskat förrän förra veckan då mina var tillbaks från semestern."

**Återkoppling från PG via mejl:** Sommar har varit relativt lugn och SVU processer har flutit på bra. Kommunen vill fortfarande ha ADL bedömningar för patienter inom heldygnsvård vilket är svårt att genomföra då vi inte har anställt rehabpersonal inom psykiatri.

**SW:** HVOF och Korttidsboende i Malmö Stad framför att man har haft gott samarbete med vissa verksamheter inom slutenvården tack vare förberedande dialog och Teams möte med Mina planer ansvariga under våren.

Under sommaren har SVU HVOF hanterat många ärende där patienter var papperslösa eller asylsökande. Med mycket god kommunikation och samarbete kunde dessa ärenden lösas på ett patientsäkert sätt. Samtidigt upplever man att information i Mina planer har under sommaren varit av sämre kvalitet än tidigare. SVU teamen upplevde att det har varit tuff situation för personalen inom slutenvården.

Utskrivningsklara patienter publicerades ofta utan något Ställningstagande. Upplevelse är att kommunen skulle kunna planera många utskrivningsklara patienter snabbare om slutenvården förhöll sig till gällande

	<p>Samverkansrutin och gjorde allt i systemet som man skulle.</p> <p><b>IS:</b> Sommarens största problem upplevs vara med transporter och informationsöverföring. Många patienter kom hem utan epikriser.</p> <p><b>TR:</b> SVU Teamen inom FSF Malmö Stad upplever att sommar har varit bra. Enstaka patienter som har skrivits ut utan SVU process. Dessa ärendet har hanterats direkt med berörd avdelning.</p> <p><b>MSB:</b> Samarbetet har fungerat bra men även denna förvaltning upplevde problem med transporter hem.</p> <p><b>AP:</b> Småkommuner upplever att det har varit bra sommar.</p>
<b>21:18</b>	<p><b>Revidering av uppdragsbeskrivning</b></p> <p><b>MSB:</b> Förslag på reviderad uppdragsbeskrivning mejlades ut innan mötet och finns som Bilaga 4. Det är på vårt eget initiativ som vi beslutade oss att revidera dokument med uppdragsbeskrivning. I det reviderade dokumentet hittar ni följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Förtydligade gällande deltagarlistan</li> <li>- Lite mindre förändringar i mål och syfte</li> <li>- Förtydligande gällande vårt uppdrag</li> <li>- Omformulering i mandatdelen där vi förtydligade att vi får fatta beslut inom ramen för Lagen om samverkan</li> <li>- Förtydligande gällande vårt ansvar att delge information och minnesanteckningar</li> </ul> <p>Under mötet diskuteras följande:</p> <p>Idag finns det två stycken HS koordinatörer i Malmö stad som framför önskan om att vara med i nätverksgruppen. Vi är idag en stor grupp med hög delaktighet. Vi anser att HS koordinatörs roll hör mer till frågor rörande patienter som befinner sig redan inom primärvården och kommunen och inte inom slutenvården.</p> <p>Samverkansforum HS Avtal Nära vård där koordinatörer har en stor roll finns redan och vi i denna grupp har mer fokus på frågor om samverkan vid utskrivning.</p> <p>Vi lämnar beslut om HS koordinatörernas deltagande i nätverksgruppen till den delregionala tjänstemannaberedning som får avgöra frågan.</p>
<b>Övrigt</b>	<p><b>PV:</b> Det har framkommit önskan från IME Malmö: om kommunen lämnar sent besked/information i Ställningstagande, om dag och tid för patientens hemgång, är det önskvärt att kommunen även skriver ett meddelande, ex "se ställningstagandet för information om hemgång". Annars är lätt för avdelningen att missa informationen.</p> <p><b>PV:</b> Påminnelse om att ett möte är bokat för gemensam dialog gällande innehåll i Ställningstagande. Deltagare kommer vara representanter från både kommuner i Sydväst och Mellersta samt representanter från primärvården och slutenvården. Datum för möte är 20:e september kl 13:30. Paulina rapporterar om det på höstens andra möte.</p> <p><b>MSB:</b> Nära vård</p> <p>Kristian Degerman sitter med som primärvårdsrepresentant i den delregionala tjänstemannaberedningen samt även arbetar aktivt med Nära vård frågor. Förslaget är att fråga Kristina D om hon kan ta på sig att ansvara för kontinuerlig återkoppling till oss efter möten i den delregionala tjänstemannaberedningen samt vad som händer i arbetet kring Nära vård frågor. Mia SB mejlar Kristina D.</p>

<b>19:30</b>	<p>Nästa möte är den <b>7 oktober kl 09:00 till 11:00</b>. Inbjudan till Teams möte kommer med aktuell agenda.</p> <p>Kommande mötestider år 2021: 11 november kl 09:00 till 11:00 16 december kl 09:00 till 11:00</p>
--------------	--