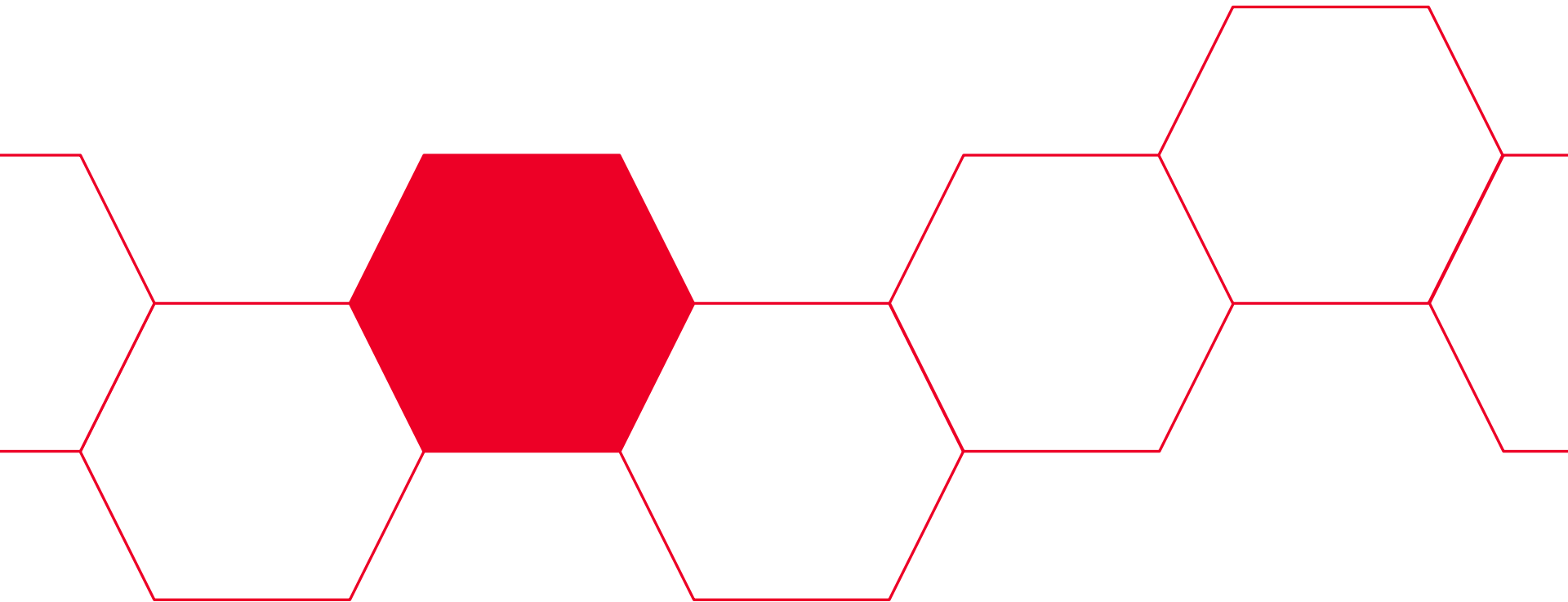
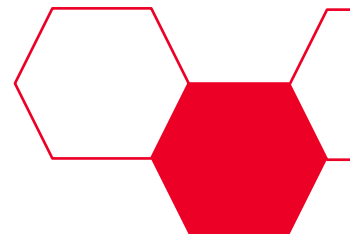


En utvärdering av modellen för läkarstödet



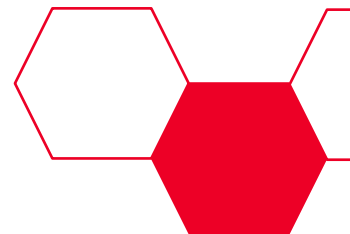
Uppdraget – En utvärdering av modellen för läkarstödet

- Granska om nuvarande modell för läkarstödet, genom samverkan med kommunerna inom de mobila vårdteamen, kan fortsätta att utvecklas enligt avsikten med HS-avtalet
- Med detta bedöma om mer eller mindre väsentliga justeringar behöver göras, eller om en ny modell kan behöva utvecklas för läkarstödet



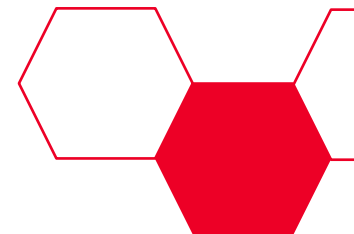
Uppdraget – ansatsen och resultatet

- Läkarstödetts möjligheter att fungera i sammanhanget är en komplex fråga – och är beroende av en mängd olika faktorer
- Därav har det bedömts som viktigt att granska frågan inte bara specifikt – utan även från ett större systemperspektiv
- Resultatet ska kunna vara vägledande för hur man kan behöva agera för att komma framåt mot målsättningarna



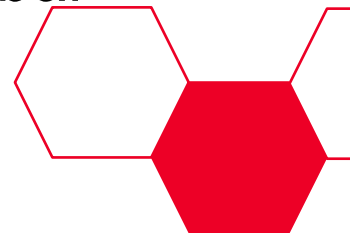
Uppdraget –angreppssätt

- **Steg 1: Få en inledande bakgrunds- och nulägesbild**
 - Intervjuer, granskning av styrdokument, andra utvärderingar mm
- **Steg 2: Fokus på den praktiska samverkan**
 - fördjupningsintervjuer med vårdcentraler och kommunal hälso-och sjukvård (verksamhetschefer privata och offentliga vårdcentraler samt MAS inom kommunerna)
- **Steg 3: Granskning av delregionala samverkansorgan**
 - val av två delregionala samverkansorgan med olika förutsättningar (Malmö och Nordväst)
- **Steg 4: Undersöka resultaten på en bredare front - utifrån 24 intervjuer undersöka resultaten vidare i webenkät**
 - Enkät till samtliga verksamhetschefer på Skånes vårdcentraler och samtliga kommuners MAS (strukturerade och öppna svar, svarsfrekvens 62%)
- **Steg 5: Fördjupad analys - Observationer strukturerade med fördjupad analys**
 - Kartlägningsmodell med fem kritiska samverkanskomponenter för att lyckas med interorganisatorisk samverkan inom vård till grupper med komplexa behov
 - Återgång till att på nytt granska styrdokument och andra bakgrundsdocument till HS-avtalet
- **SLUTSATSER OCH REKOMMENDATIONER**



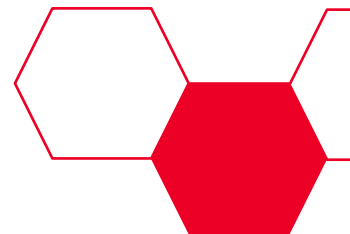
Sammanfattning av resultat – inriktning och arbetssätt

- Samsyn om målgruppen är en styrka
- Samsyn att teamsamverkan i boende är bästa arbetssättet att möta behoven hos målgruppen är en styrka
- Stor variation i hur väl samarbetet fungerar och hur många som är inskrivna i mobila vårdteam, totalt ca 4 000 inskrivna
- Skiftande bilder –men inte i alla frågor –mellan representanter från vårdcentraler respektive kommun
- Okunskap om vad arbete i mobila vårdteam innebär



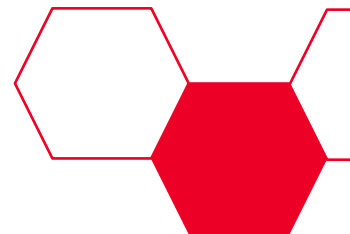
Sammanfattning av resultat – inriktning och arbetssätt

- Beskrivning av bristande intresse från motpartens sida (60% av kommunrepresentanter anger detta och 40% av vårdcentralrepresentanterna)
- Läkarestödet från en vårdcentral hanteras ofta av merparten av läkarkollegiet – men där det är begränsat till fåtal personer fungerar det bättre
- Många av respondenterna uppger att man inte ser någon skillnad före och efter HS-avtalet (i enkäten svarar 25% "ej någon förbättring")



Sammanfattning av resultat – ledning och stöd

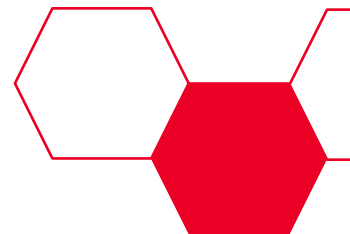
- Upplevelse om att det varit otydligt hur man ska komma igång (VC 65%, kommun 38%)
- Saknas ett aktivt stöd för att bistå verksamheterna med praktisk etablering av mobila vårdteam – något man efterfrågar lokalt
- Befintliga stödstrukturer anses otillräckliga eller utan koppling till det lokala utvecklingsarbetet (över 50% anger detta)



Rekommendationer – övergripande och två samverkande stödjobben

Övergripande

- **Behåll den befintliga modellen för läkarstödet men förstärk och utveckla den**
 - Goda samverkansrelationer och kontinuitet för patienter understöds ofta väl av en geografisk samhörighet
 - Att bryta upp den nu inledda vägen för HS-avtalet skulle skapa turbulens och stort osäkerhet

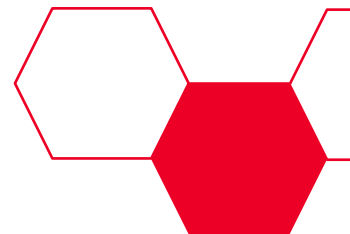


Rekommendationer – övergripande och två samverkande stödjobben

Stödjobben

1. Förstärk inriktningen och fokusera där samverkan går trögt

- HS-avtalet är en "kultur-och lärresa" som behöver aktivt stöd och "mjuk styrning"
- Lyft de grundläggande idéerna, vad som kan uppnås och vad teamsamverkan är

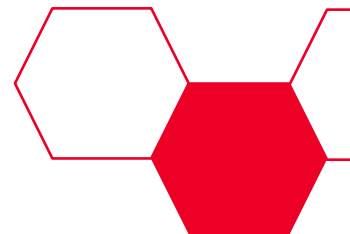


Rekommendationer – övergripande och två samverkande stödjobben

Stödjobben

2. Utveckla ett nytt angreppssätt för stödfunktioner och samverkansorgan

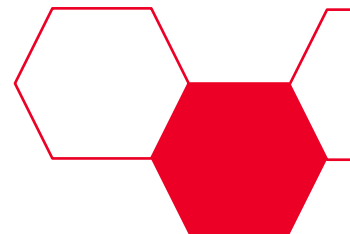
- Delregionala samverkansorgan bör fokusera mer på aktivt stöd till lokala samarbetsgrupper
- Intensivare angreppssätt som exempelvis praktiktäna löpande utvärdering, aktiv problemlösning och facilitering, förmedling av kunskaper och råd
- Ordna träffar för att sprida kunskaper och erfarenheter (samtliga, professionsgrupper, övriga nyckelpersoner)



Rekommendationer –övergripande och två samverkande stödjobben med samtidig förstärkning av den ”hårda styrningen”

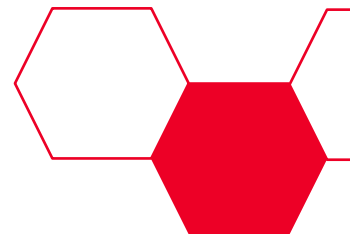
3. Stärk styrningen och uppföljningen

- Förstärk uppföljningen av ackrediteringsvillkoren och visa på avvikelserna - med konstruktiva råd om hur förbättringar kan nås
- Minska målkonflikten i vårdcentralernas uppdrag att driva hög tillgänglighet i mottagningsverksamheten parallellt med hembesök och arbete i mobila vårdteam
- Parallellt ställa krav i ackrediteringsvillkoren att läkarstödet i mobila vårdteam ska bemannas av ett fåtal läkare



Övriga viktiga rekommendationer

- Mobila sjukhusverksamheter – utveckla en regiongemensam och profilerad roll
- Förenkla identifieringen av de två målgrupperna
 - 1) mest sjuka och 2) tillfälligt sviktande
 - En gemensam målgrupp utifrån om dessa är hemsjukvårdspatienter och därmed skrivs in i mobila vårdteam
- Driv implementeringen i nära samverkan med kommunerna



Nuläge

- HSN beslutade 2019-05-09
 - Hälso- och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att till nämndens sammanträde den 25 september 2019 återkomma med förslag på åtgärder för att möta de rekommendationer som utvärderingen och närliggande rapporter lyfter fram.
 - *Kortfattat består dessa rekommendationer i att:*
 - Förstärka inriktningen och fokusera på teamsamverkan
 - Utveckla ett nytt angreppssätt för stödfunktioner och samverkansorgan
 - Stärka styrningen och uppföljningen
- Arbetsgrupp bildad med tjänstemän från Region Skåne och Kommunförbundet och kommunerna

