
DATUM
2022-05-06

Mötesanteckningar delregional samverkan 2022-05-06

För Region Skåne

Birte Sandberg
~~Per Einarsson~~
Christer Sörliden
~~Charlotte Skerjantz-Bossen~~
Åsa Ekblad

Region Skåne

Birgitta Ender
Thomas Persson
Peter Södergren
Pernilla Alriksson Nilsson
Helena Ozolins
~~Cecilia Nilsson~~
Christina Nilsson

Adjungerade

Jonas Duveborn

För kommunerna

~~Jessica Möller~~
Berit Lundström
Marianne Åkerblad
Ingela Bröndel
Anne Olofsdotter

Kommunerna

Eva Gustafsson
Anna Palmgren
Dan Kjellsson
~~Camilla Andersson~~
Annika Forsgren
Patrik Sikt

Plats: Österlengymnasiet, Fredsdalsgatan 7, Simrishamn

1. Välkommen

Ordförande Birte Sandberg öppnar mötet och hälsar alla välkomna.

2. Patientnämnden – Jonas Duveborn

Patientnämndens uppdrag är att ta emot klagomål. De samverkar med IVO, HSAN, Löf, Socialstyrelsen och Myndigheten för vård- och omsorgsanalys.

Patientnämndens uppgift är att hjälpa och stödja patient och närstående att föra fram och få klagomål besvarade, främja kontakt m.m. De ska inte utreda eller fastställa vad som hänt, besluta om fortsatt hantering, göra medicinska bedömningar, ta ställning eller vara ombud. Alla inkomna ärenden återrapporteras tillbaka till verksamheten. Vårdgivaren ska besvara klagomål snarast, senast inom 4 veckor.

Alla skånska kommuner har avtal med Patientnämnden.

Under 2021 inkom 5 697 ärenden gällande patientsynpunkter samt cirka 1 000 ärenden gällande information. Mycket få patientärenden inkommer från kommunerna, endast 2,7 %. Hur kan det vara så?

Huvudsakligen klagas på vård och behandling, kommunikation och tillgänglighet. Klagomålen riktar sig främst mot sjukhusvården.

Klagomålen kategoriseras i 25 delproblem, vanligast är undersökning/bedömning, bemötande, information, tillgänglighet, behandling, delaktig, läkemedel, väntetider i vården, läkemedel SAMT resultat.

Åtgärder som vidtas av vårdgivaren efter klagomål är t.ex. utbildning i dokumentation och avvikelshantering, instruering i hantering av hjälpmedel, journalgranskning och sårvårdsutbildning.

3. Aktivitetsplan God och nära vård – Eva Gustafsson

Aktivitetsplanen vilar på HS-avtalet, överenskommelsen för god och nära vård samt arbetet med framtidens hälsosystem med fokus på Patientkontrakt och Samordnad individuell plan, SIP, som alla parter är involverade i och gemensamt behöver arbeta med. Tanken är att arbeta vidare med aktivitetsplanen vilket kommer ligga till grund för uppföljning vid samverkansmöten.

Med anledning av att HS-avtalet inte haft den genomslagskraft man önskat och att det ser olika ut i de olika områdena finns behov av någon slags samsyn. Beslut har därför tagits om att tillsätta sex processledare, 3 från kommunerna och 3 från regionen, 50 % per delregionalt område. Tjänsterna ska tjänsteköpas och utgå från centrala tjänstemannaberedningen varifrån uppdrag kommer att ges. Rekrytering ska genomföras innan sommaren och tanken är att personerna ska vara på plats efter sommaren.

4. Familjecentralen Simrishamn – Sofie Tilly

Presentation av verksamheten. Fyra professioner är representerade på Familjecentralen. Denna öppnade augusti 2021 och har öppet måndag-fredag 3 tim/dag. I snitt har man 15 besökare per dag från alla grupper. Det pågår olika aktiviteter på Familjecentralen såsom föräldraskapsutbildning, HLR-utbildning i samarbete med Röda Korset, projekt för att förebygga ensamhet hos äldre, samtal, gemensam fika etc.

5. Möte den 3 juni - Alla

Workshop planeras den 3 juni för cirka 50-60 personer från kommuner, sjukhus, psykiatri samt offentlig och privat primärvård. Arbetssättet i HOPA kommer att presenteras samt att man kommer att ha en workshop kring personcentrerat arbets- och förhållningssätt med specifika frågeställningar. Förhoppningen är att workshopen ska leda till konkreta uppdrag för operativa gruppen att arbeta vidare med samt diskussioner på delregionala samverkansmöten.

6. Statistik - Alla

Redogörelse för statistik över antal inskrivna MVT, hembesök OBO och SÄBO, SIP samt läkemedelsgenomgångar januari-mars 2022 för offentlig och privat primärvård.

7. Övriga frågor

Kommande ordförandeskap

Region och kommun har ordförandeskap vart annat år med brytdatum den 1 juli. Ny ordförande håller på att utses.

8. Laget runt – Alla

Ystad kommun

Bekymmersamt med platser på särskilt boende, har just nu fler än 50 som väntar på plats. Även under lång tid högt tryck på platser på korttidsboende. Kompetensförsörjningsproblem inför sommaren.

Sjukhuset Simrishamn

Svårt rekryteringsläge. Multisjuka och sköra patienter med mycket virusinfektioner där patienterna är sjukare än tidigare vilket leder till ökande vårdtider. Oro inför sommaren då det är omöjligt att få in hyrsjuksköterskor. Man kommer inte att dra ner på antalet vårdplatser. Bra samarbete med Lasarettet i Ystad.

Psykiatri

Har svårt med kompetensförsörjningen. Drar ner på antalet vårdplatser under sommaren generellt inom psykiatri samt minskar på öppettiderna på akutmottagningen.

Simrishamns kommun

Bekymrade över sommaren, fattas 40 semestervikarier. Trötta medarbetare. Kommer efter sommaren att gå i gång med olika aktiviteter i rekryteringssyfte.

Primärvården, offentlig

Använder inte sig av semestervikarier under sommaren utan halverar bemanningen och inriktar sig på akuta åtgärder. Har svårigheter att få tag på hyrpersonal. Några vårdcentraler kommer att behöva dra ner på öppettiderna.

Lasarettet i Ystad

Har en ansträngd personalsituation, får inte tag på hyrpersonal. Arbetar aktivt med utvecklingsarbete kring t.ex. mångsökare, arbetsterapeut och fysioterapeut på akutmottagningen, samarbete med Primärvården kring patienter som i stället kan få vård på vårdcentral där vårdcentralen kontaktar patienten. Bekymrade inför sommaren. Ser en utmaning i att många medarbetare inte vill arbeta i 24-7 verksamhet.

Palliativ vård och ASIH

Har inga vikarier under sommaren utan i stället halv bemanning dygnet runt. Avdelningarna drar ner på antalet vårdplatser.

Tomelilla kommun

Stora problem på LSS. Påbörjade sommarplaneringen tidigt, stora ordinarie vakanser är redan ersatta med hyrpersonal.

Skurups kommun

Ökat tryck på korttidsplatserna samt sjukare brukare. Kompetensförsörjningsproblem inför sommaren, saknar i dagsläget 25 undersköterskor och 3-4 sjuksköterskor. Nytt LSS-boende öppnar i oktober.

Primärvården, privat

Har problem med kompetensförsörjningen. Bemanningen inför sommaren ser bra ut, inriktar sig på akuta åtgärder.

Sjöbo kommun

Oro inför sommaren.

9. Nästa möte

Den 23 september kl. 9.30-12 preliminärt i Sjöbo kommun

Vid anteckningarna

Justerat

Irène Fajersdotter

Birte Sandberg