

Lärdomar från patientresan på Skånes universitetssjukhus

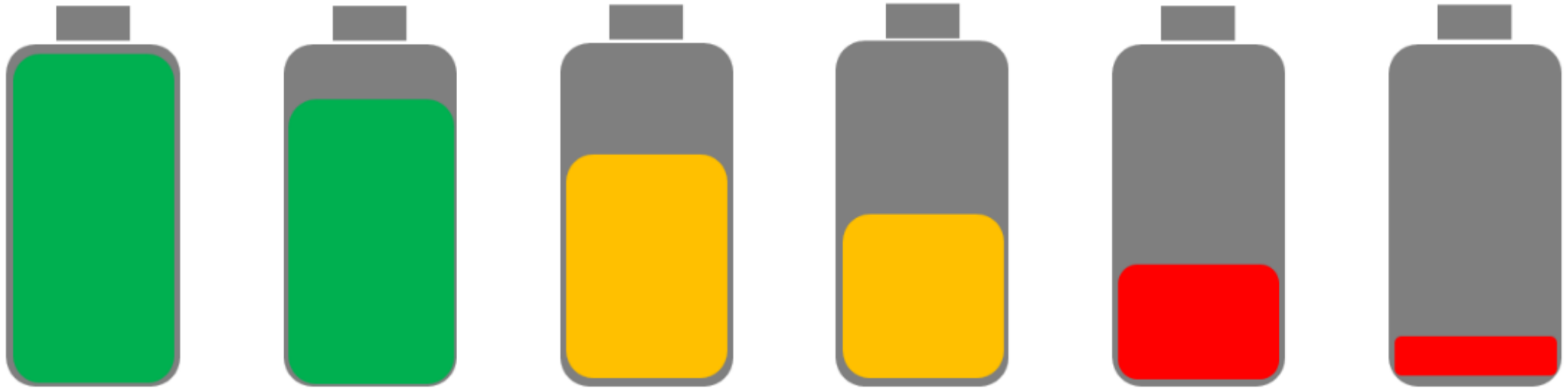
2021-09-17

Åse Lindberg, Patientkommunikationsansvarig











Genomlysning av patientresan

Analys och förslag på åtgärder för
Onkologimottagning 1 och 4 Lund

2020-12-08
Viktoria Sjöström
Kerstin Narbe
Linda Wegefelt
Eva Blomgren
Maria E. Ohlsson
Gunnar Lindvall
Sara Sandquist
Thilia Nyberg
Ismar Zvirkić
Lisa Kron
Lisa Freccero
Monne Ljungberg
Åse Lindberg



Är det lätt för invånaren att direkt förstå vilken e-tjänst som ska användas?

Är det tydligt i ingressen vad som kan göras i varje specifikt e-tjänst?

Onkologimottagning 1 och 4:
Namnsättning på mottagningens ärendetyper är tydlig.

Onkologimottagning 1

Av/omboka tid – I beskrivningen finns en hänvisning till samma tjänst? Dessutom fungerar inte länken:
Av/omboka tid

Om din bokade tid inte passar använd tjänsten [Av/Omboka tid](#)

Onkologimottagning 4:

Av/omboka tid – Beskrivningen skulle kunna ersättas av följande mening istället "Här kan du få hjälp med att av- eller omboka en tid."
Av/omboka tid

Om din bokade tid inte passar kontakta oss via [av/omboka tid](#).
Vi bokar om ditt besök och ny tid kommer att aviseras via 1177 samt via brev.

Onkologimottagning 1 och 4:
Är inte vem som helst välkommen att kontakta er via e-tjänsterna? Informationen under Övrig information krockar med ärendetypen Egen vårdbegäran på Onkologimottagning 1.

Övrig information

Observera!
För att kontakta oss i e-tjänsterna på 1177 så måste ni vara kända inom verksamhetsenheten onkologi eller att remiss är skickad från er behandlande läkare på hemorten.

7 75 20:

amtal

ika nummer

ult i kön

15:39

025



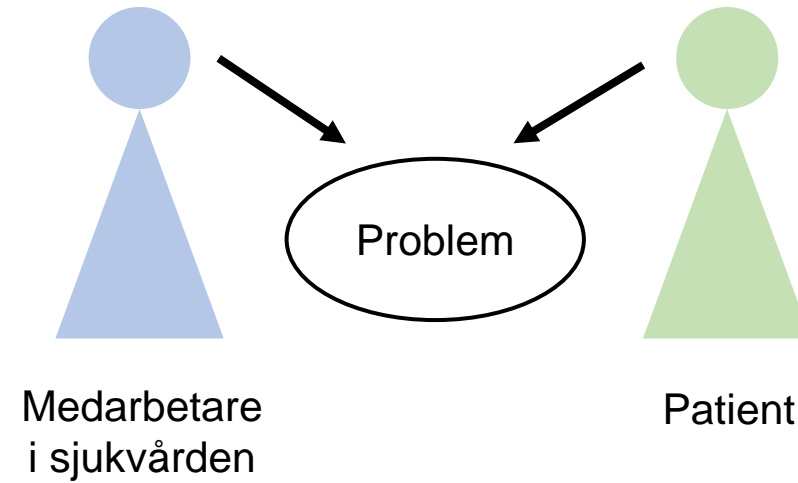
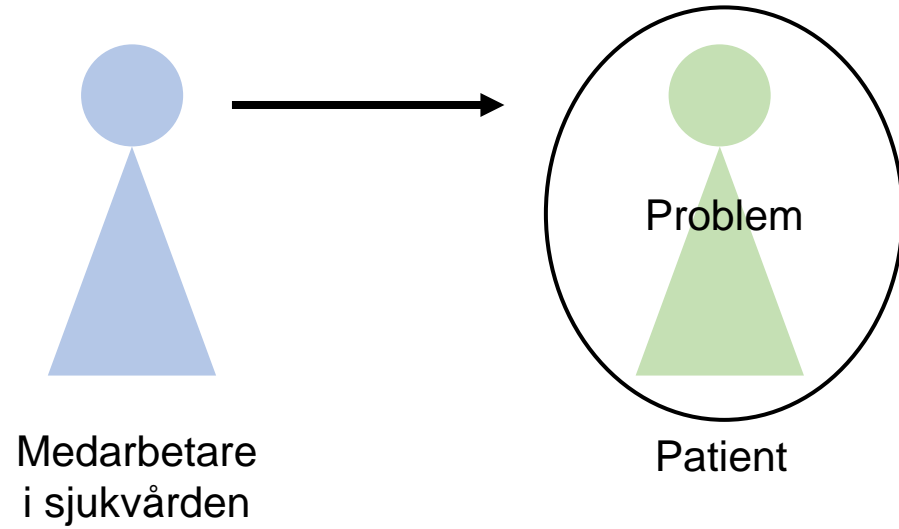
GI-TEAM
Sjukvår

VARNING ETOLOMORF

Malin... sjukvård

Informational posters and notices on a bulletin board.









A blurred photograph of people's legs walking on a train platform. The legs are in motion, creating a sense of movement. The background is bright and out of focus, suggesting an outdoor or well-lit indoor setting. The floor is made of large, light-colored tiles.

Skånes universitetssjukhus

skane.se/sus

facebook.com/skanesus

instagram.com/skanesus