

UPPFÖLJNING AV PATIENTPERSPEKTIVET

Amelie Gustafsson

Syfte

Syftet med denna uppföljning är att ta reda på hur patienten/brukaren upplever den nya vårdformen.

Ytterligare ett syfte är att testa frågeformuläret och metoden och se om det fungerar att använda som underlag för utvärdering av vårdformen.

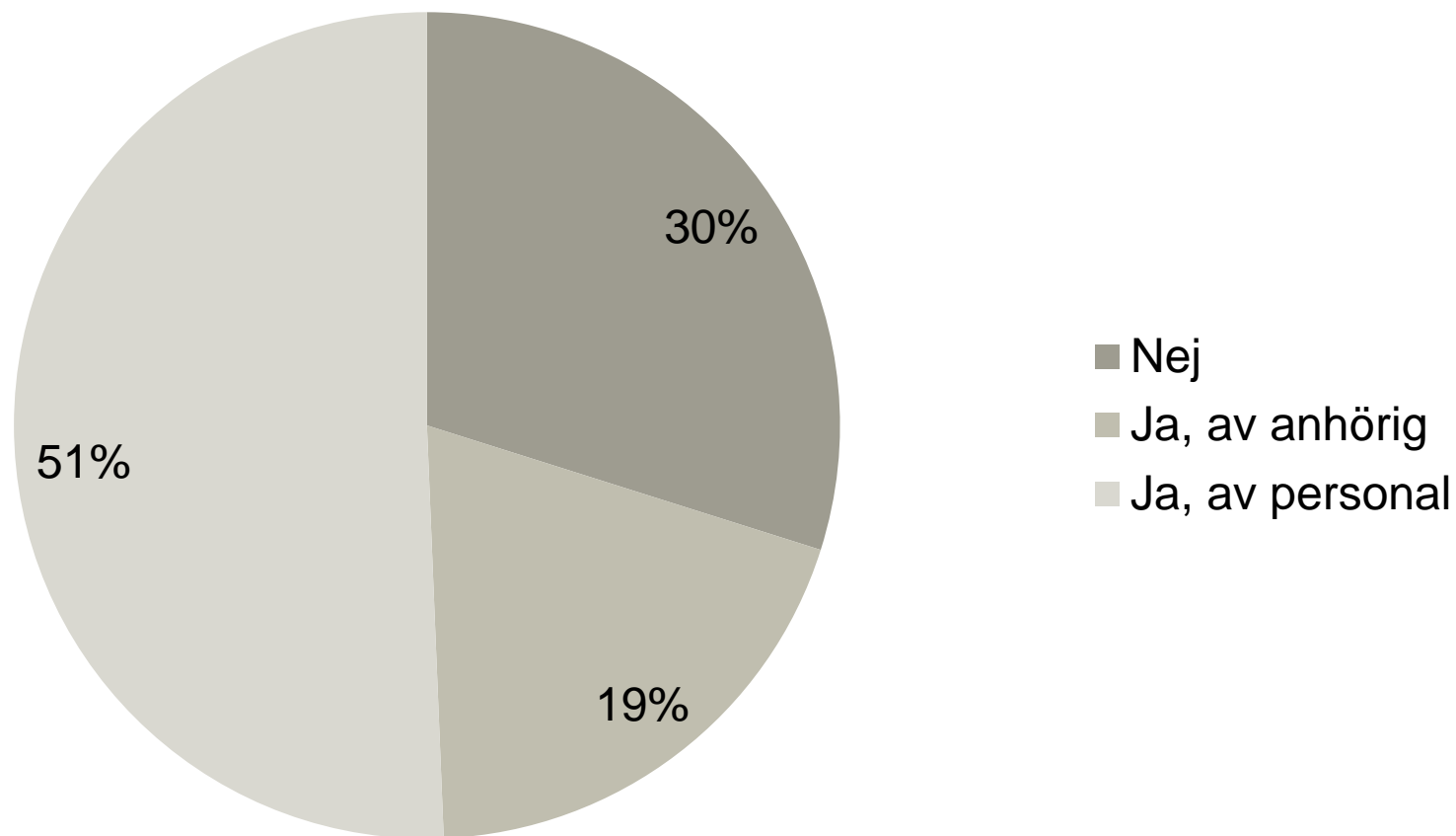
Urval

Personer som

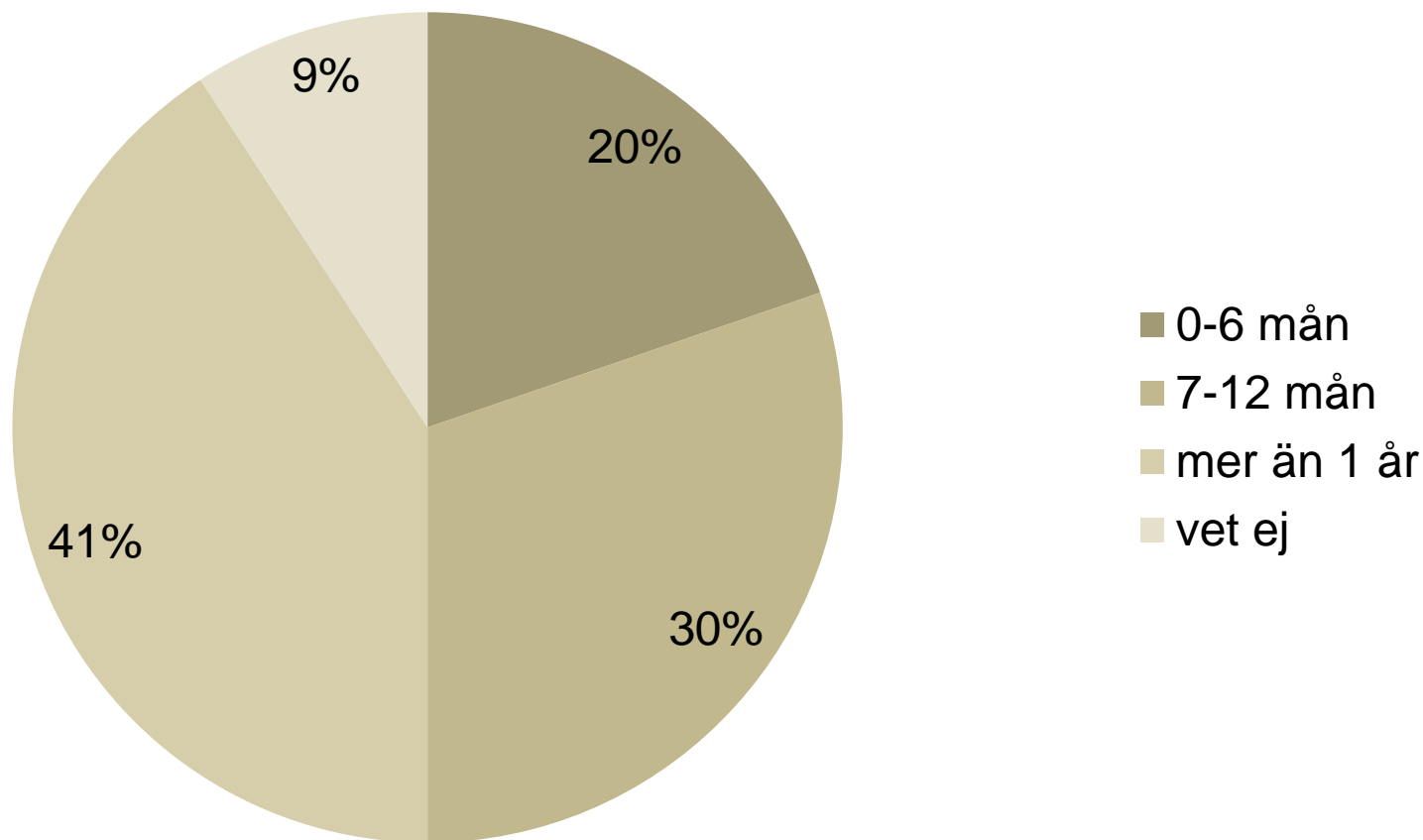
- bor i eget/ordinärt boende och är inskrivna i mobilt vårdteam.
- varit inskrivna minst 3 månader och/eller haft minst 2 besök av teamet, samt
- inte har en kognitiv sjukdom som påverkar förmågan att svara på frågorna.
- Malmö och Tomelilla

Totalt svarade 80 personer.

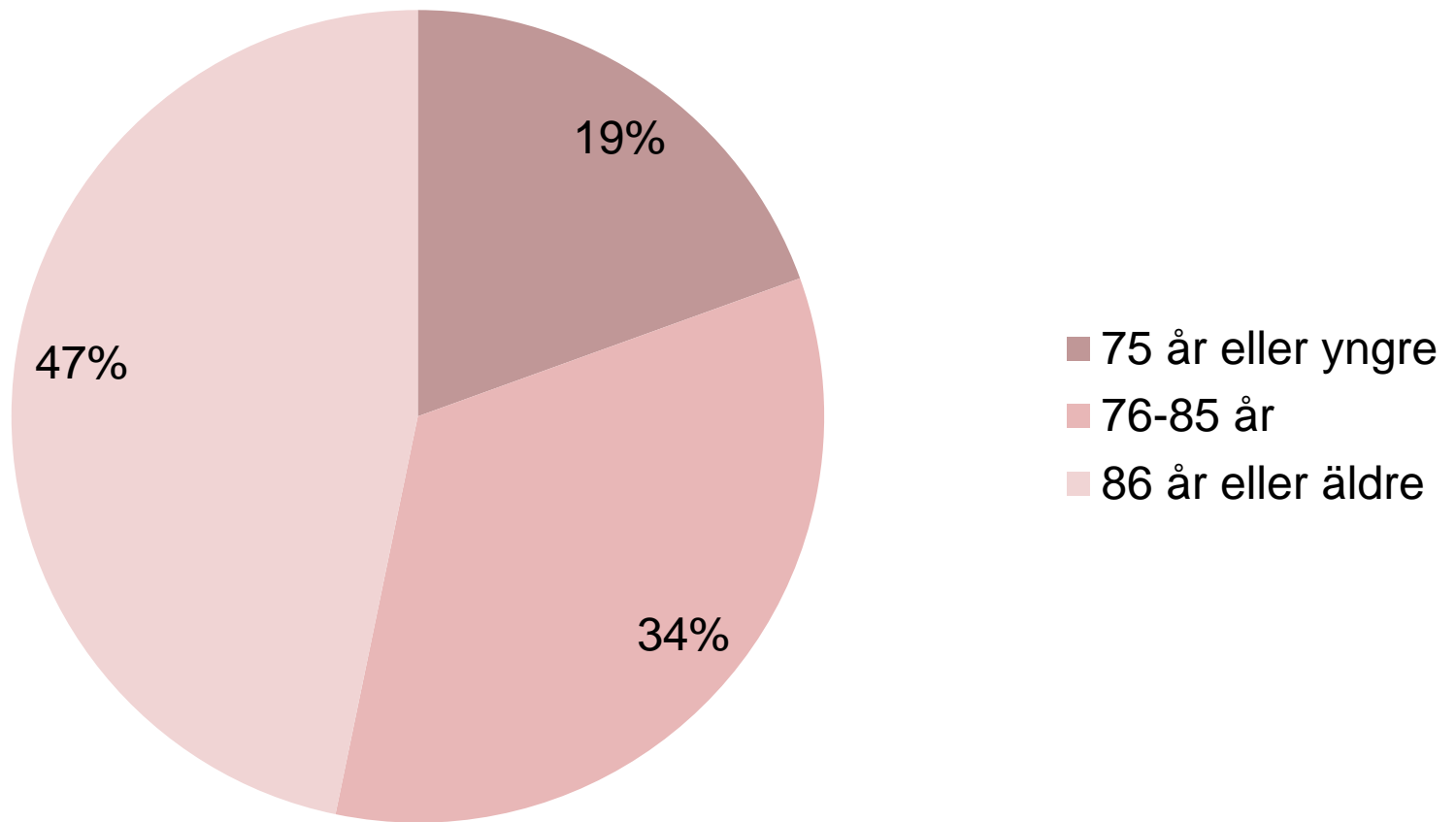
Har du fått hjälp att dokumentera svaren?



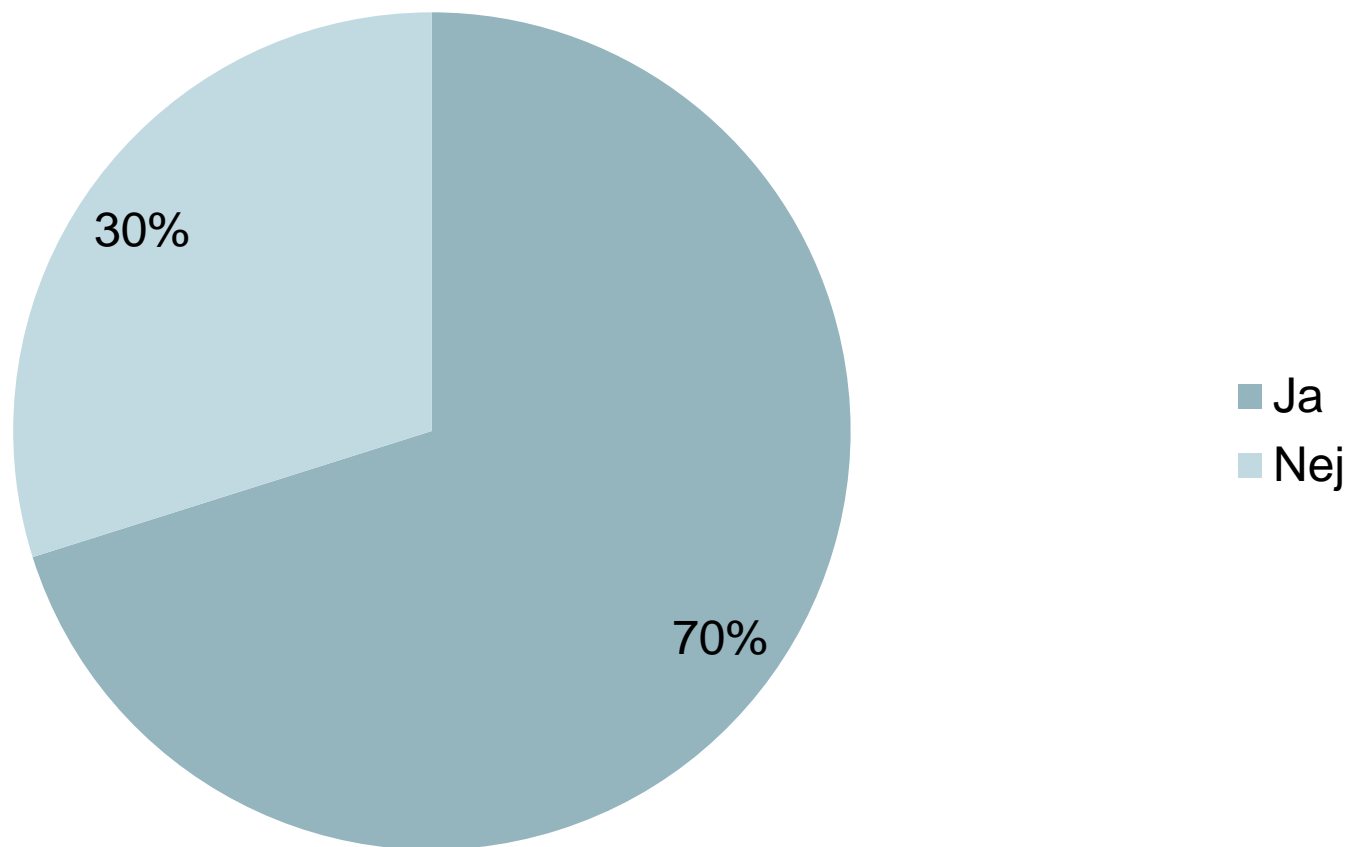
Hur länge har du varit inskriven i mobila teamet?



Ålder



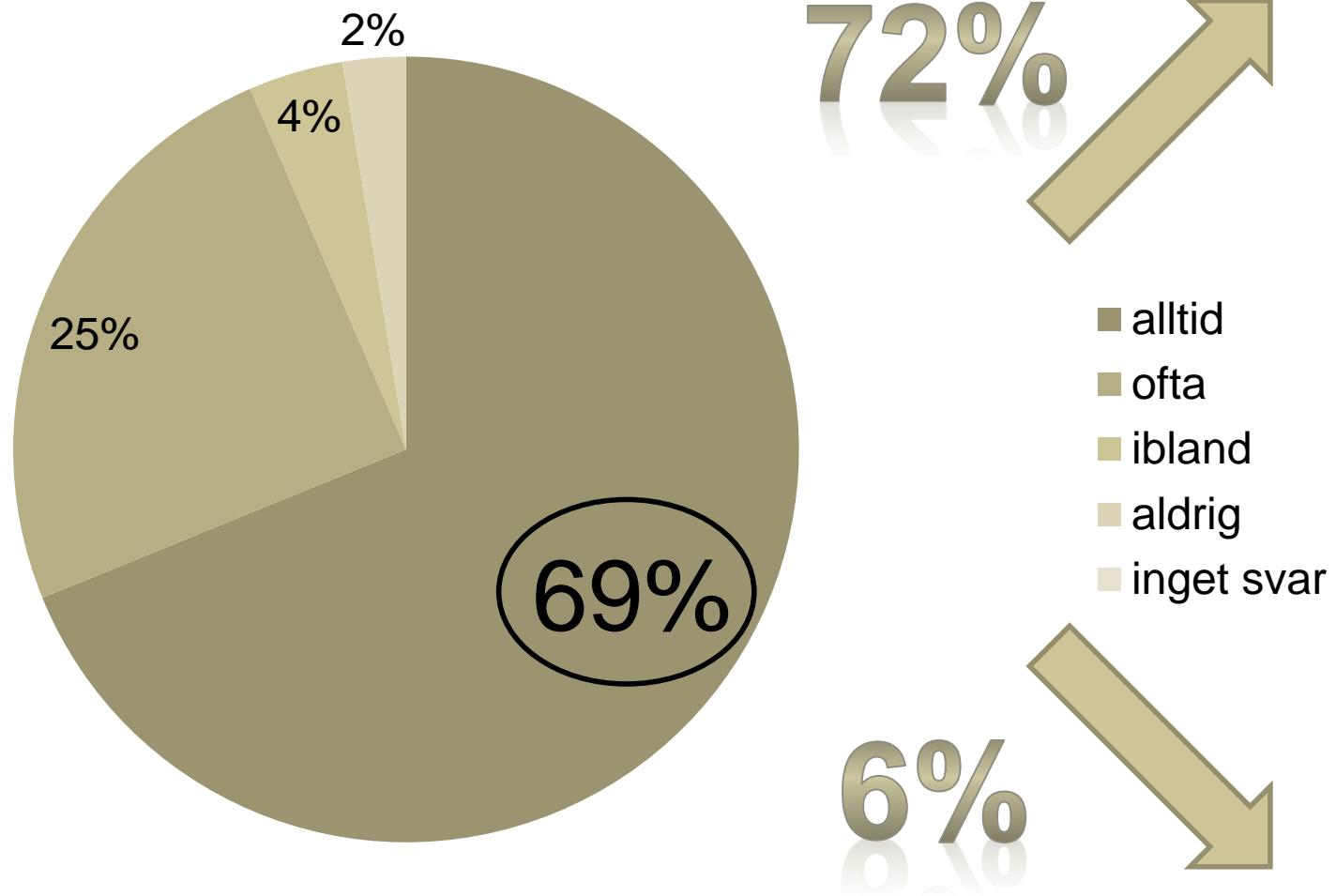
Bor du ensam?



Frågor

- 8 frågor utgick från deras upplevelse av den vård de får idag av läkare och sjuksköterska i ditt hem. Där var svarsalternativen; alltid, ofta, ibland, aldrig.
- 8 frågor handlade om hur deras upplevelse förändrats i och med att de blivit inskrivna i teamet. Där var svarsalternativen; förbättring, ingen förändring, försämring eller vet ej.

Är du nöjd med den vård du får i hemmet?

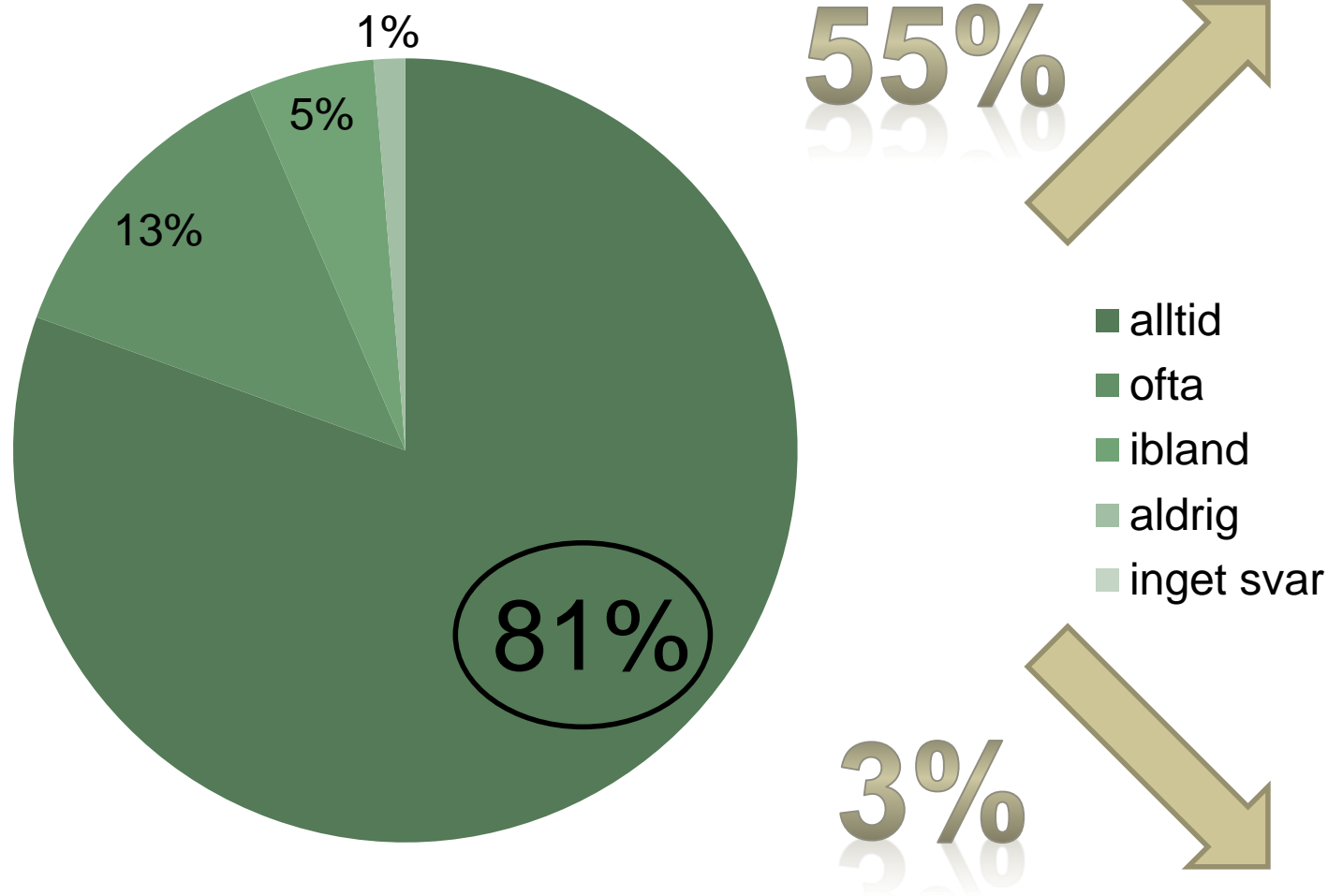


Flest nöjda

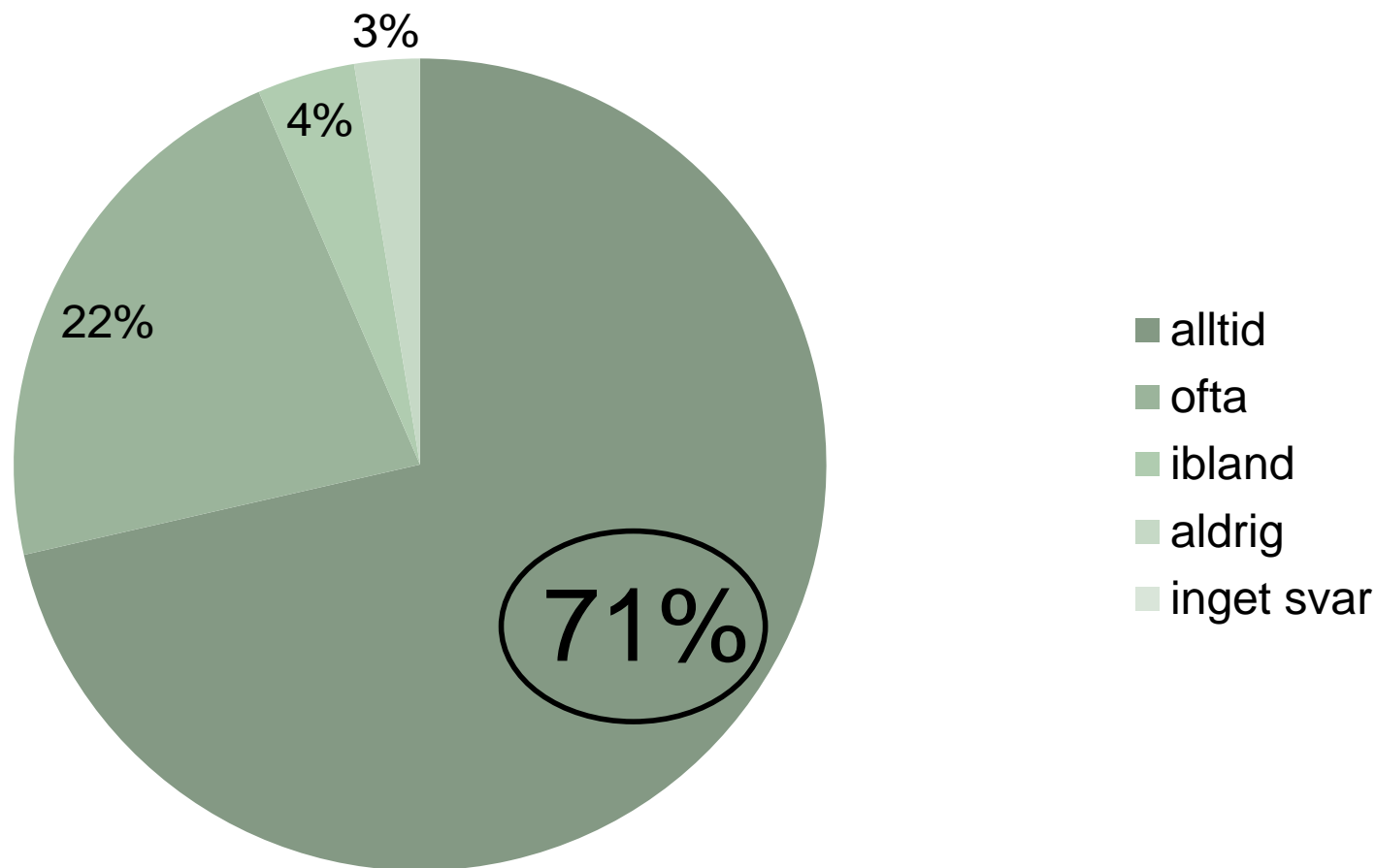
Det flest personer var nöjda med var:

- bemötande av läkare och sjuksköterska
- att man får den vård man behöver
- trygghet
- hur läkare och sjuksköterskor samarbetar om deras vård

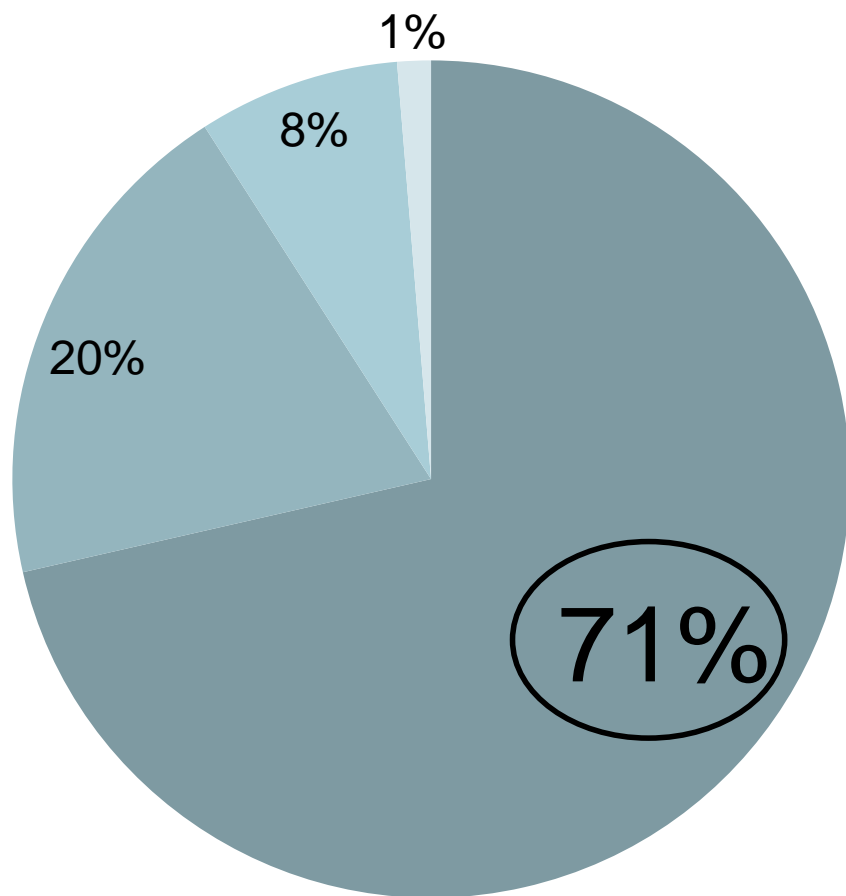
Upplever du att du får ett respektfullt bemötande av läkare och sjuksköterska?



Upplever du att du får den vård i hemmet som du behöver?



Känner du dig trygg med den vård du får i ditt hem?

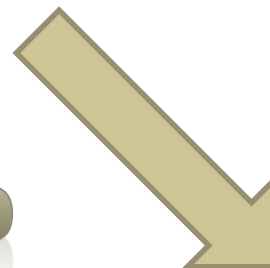


69%

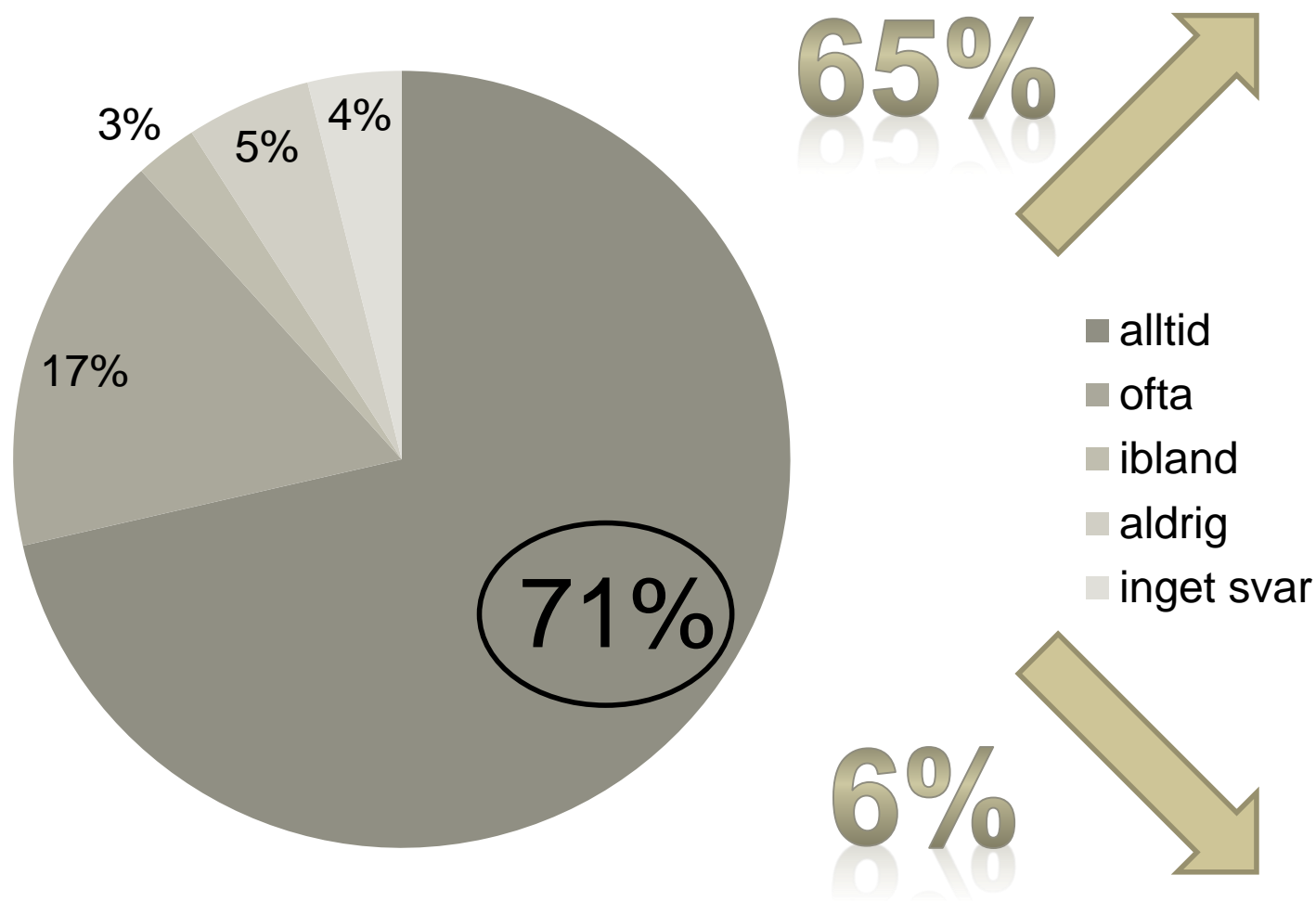


- alltid
- ofta
- ibland
- aldrig
- inget svar

6%



Upplever du att läkare och sjuksköterskor samarbetar bra om din vård?

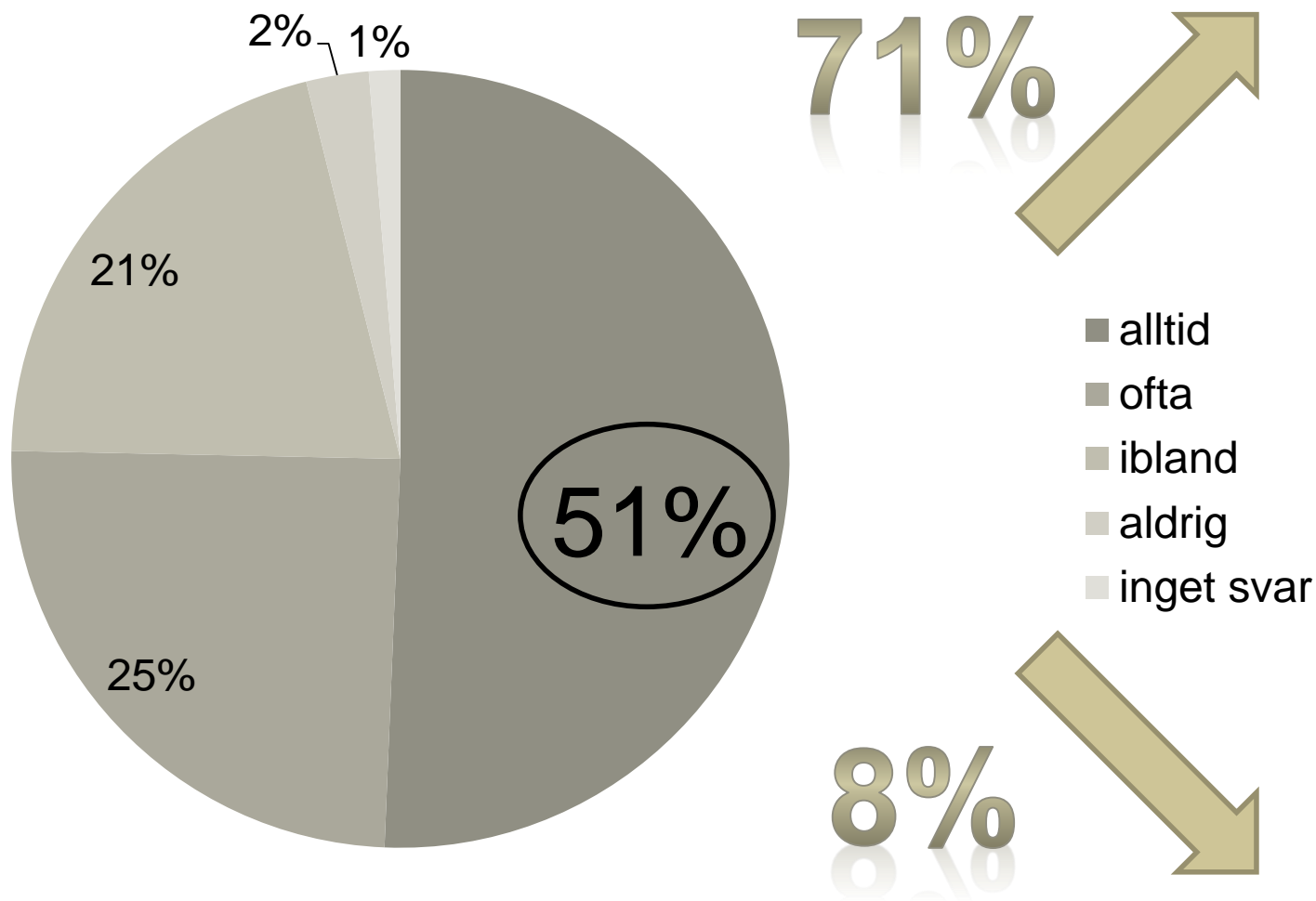


Flest icke nöjda

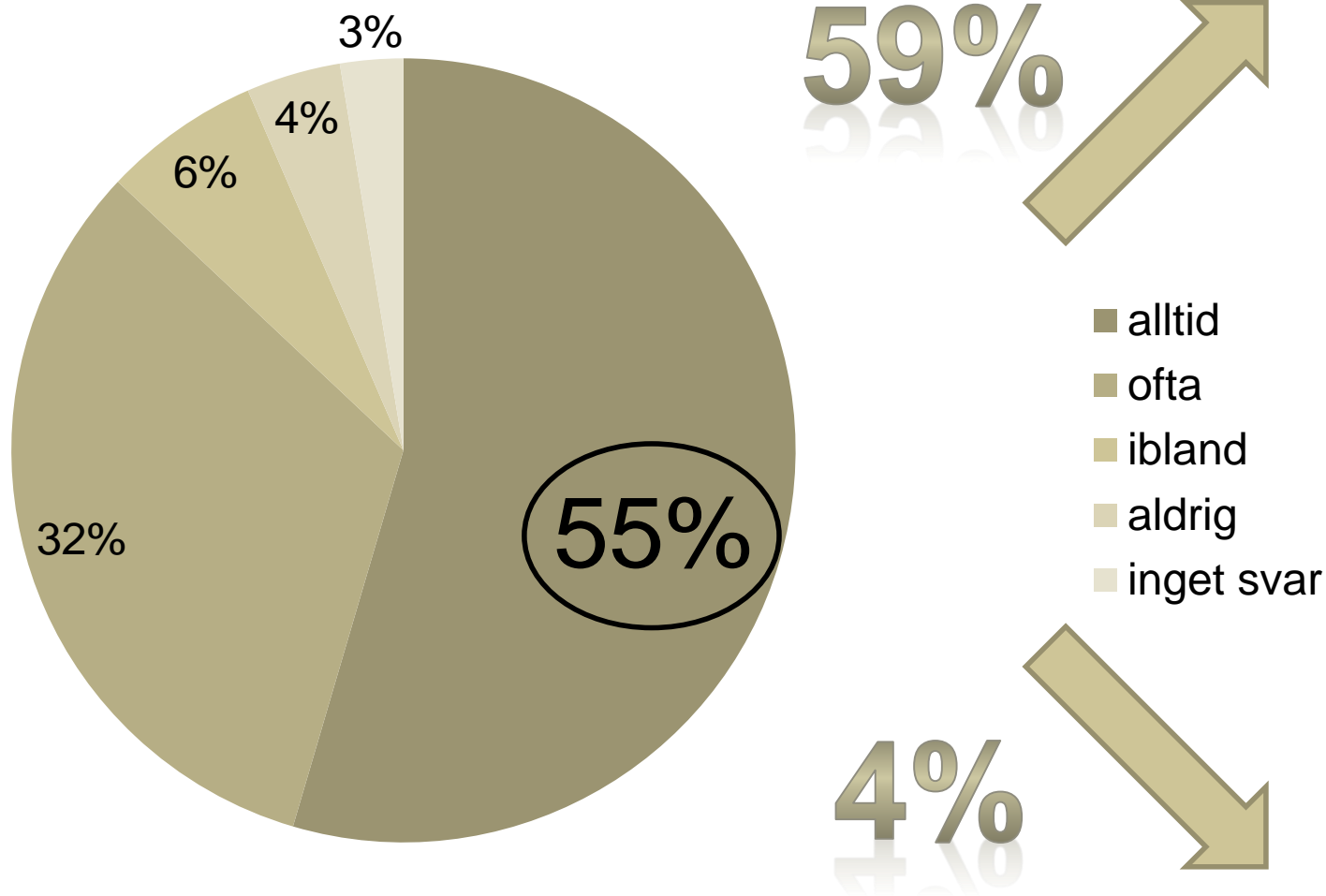
Det minst antal personer var nöjda med var

- kontinuiteten av de som kommer
- om man fick vara med och bestämma över vården
- hur lätt det är att få kontakt med läkare eller sjuksköterska

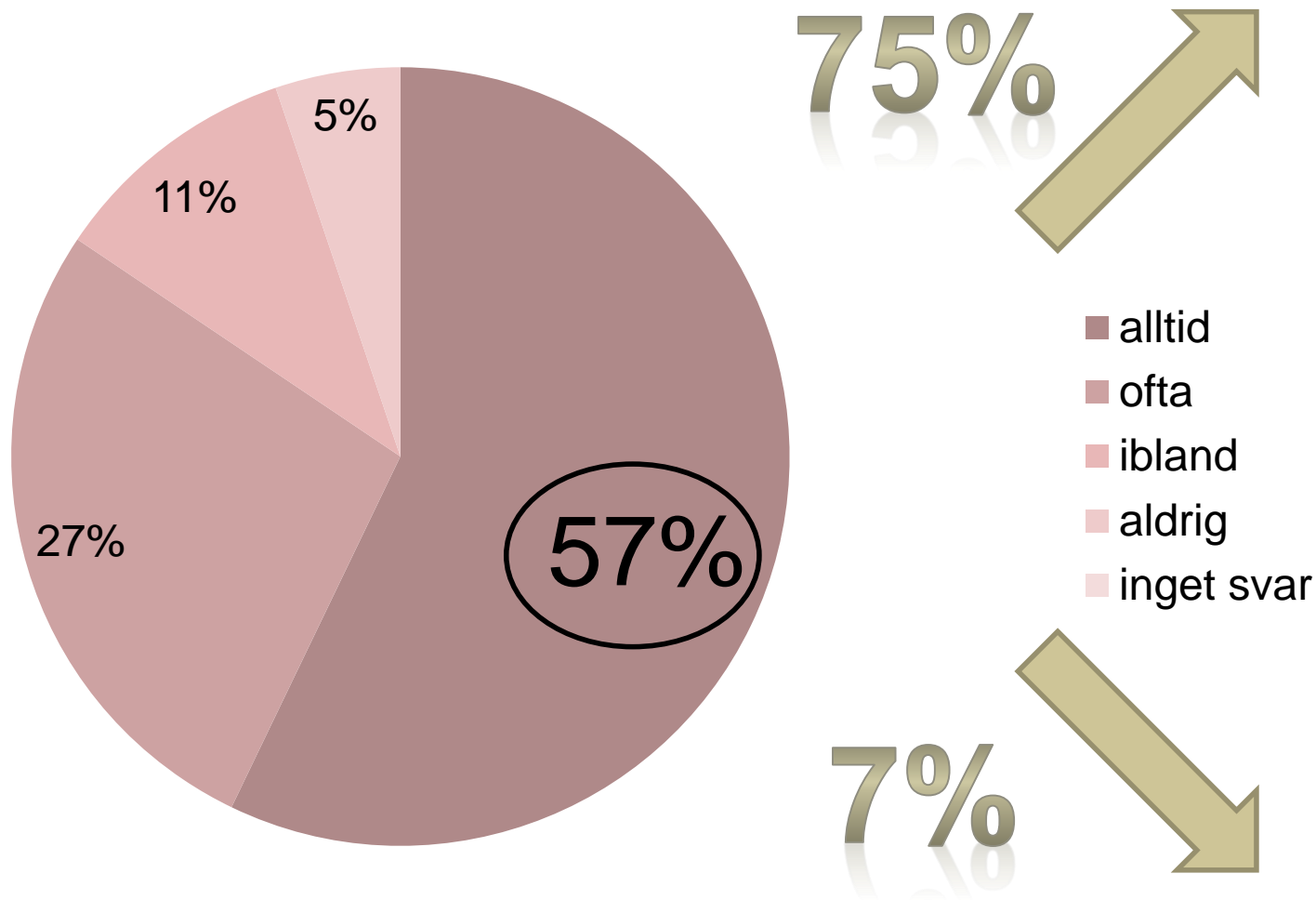
Upplever du att det är kontinuitet av de som kommer?



Får du vara med och bestämma om vården i ditt hem?



Upplever du att det är lätt att få kontakt med läkare eller sjuksköterska?



Förändringar

Mest förbättring hade skett gällande:

- hur enkelt det är att komma i kontakt med läkare och sjuksköterska
- hur nöjd man är med vården man får i hemmet
- kontinuiteten av de som kommer

Minst förändring hade skett gällande:

- bemötandet från läkare och sjuksköterska
- deras hälsa och välmående

Din hälsa och mående (välmående)

38%



45%

17%



Summering

Respondenterna är nöjda med den teambaserade vården.

Mest nöjd är man med bemötandet man får.

Införandet av teamet har inneburit att man upplever att det är enklare att få tag på läkare och sjuksköterska. Man upplever även en större nöjdhet och kontinuitet.

Förbättringsområden

- Tillgänglighet och kontinuitet – även om det hade skett en stor förbättring där
- Inflytande och självbestämmande – där hade det inte skett så stor förändring