



Kommunikationsstrategi nytt hälso- och sjukvårdsavtal

Bakgrund

Med det nya hälso- och sjukvårdsavtalet tar Region Skåne och Skånes kommuner ett ökat gemensamt ansvar och skapar en ny teambaserad vårdform utifrån patientens behov inom ramen för det kommunala hemsjukvårdsuppdraget. Målet är ett gott och jämlikt omhändertagande för alla skåningar. Avtalet innebär en ambitionshöjning för både Region Skåne och Skånes kommuner.

Avtalet innebär att ett antal delmål ska uppfyllas 2016 till 2020. Det betyder att den teambaserade vårdformen och övriga gemensamma utvecklingsåtaganden införs successivt i Skåne under fyra år.

Det nya hälso- och sjukvårdsavtalet innehåller tre delar;

- En grundöverenskommelse som i stort sett är densamma som tidigare och reglerar parternas grundläggande ansvarsområden.
- En utvecklingsplan som beskriver fyra utvecklingsområden som parterna successivt tillsammans ska arbeta med under avtalsperioden.
- En del som beskriver organisering av regional samverkan/samarbete mellan Region Skåne och Skånes kommuner avseende hälso- och sjukvårdsavtalet.

Syfte med gemensam kommunikationsstrategi

Syftet med en gemensam kommunikationsstrategi är att ge förutsättningar för en sammanhållen kommunikation med gemensamma budskap när Skånes kommuner och Region Skåne kommunicerar med chefer, medarbetare och patienter/brukare.

Kommunikationsstrategin är avsedd för kommunikatörer, chefer och andra som inom ramen för sin profession förväntas informera och föra dialog kring det nya hälso- och sjukvårdsavtalet samt bidra till motivation och engagemang i förändringsarbetet. För att skapa tydlighet krävs en samstämmig kommunikation.

Framgångsfaktorer

En gemensam värdegrund

I avtalet finns beskrivet en gemensam värdegrund för samarbetet och de verksamheter som omfattas av avtalet. All kommunikation bör utgå från denna värdegrund:

- Vi arbetar med individfokus och skapar personcentrerade samarbetslösningar utifrån patientens/brukarens behov och förutsättningar.

- Vi strävar efter att tillgodose patientens/brukarens förväntningar på inflytande och självbestämmande, respektfullt bemötande samt en lättillgänglig vård av hög kvalitet.
- Vi ska upplevas som en gemensam organisation utifrån patientens/brukarens perspektiv.

Chefen som kanal

Den viktigaste kanalen för all intern kommunikation är närmaste chef. Det är viktigt att berörda chefer får stöd, så att de kan tydliggöra för medarbetarna innebörden av det nya hälso- och sjukvårdsavtalet ur ett patient-/brukarperspektiv samt hur medarbetarna påverkas.

Gemensamma budskap och begrepp

För att skapa samstämmighet över hela Skåne rekommenderas alla berörda att använda sig av gemensamma budskap och nyckelbegrepp som stöd i all kommunikation. Centralt för avtalet är patienten/brukarens behov, därför betonas ständigt patientperspektivet.

Gemensamt informationsmaterial

Som stöd i samstämmig kommunikation tas gemensamt informationsmaterial fram löpande efter behov identifierade av tjänsteberedningen till Centralt Samverkansorgan.

Gemensamma budskap

Varför?

- Genom avtalet säkrar vi ett gott och jämlikt omhändertagande för de personer som har behov av insatser från både kommun och Region Skåne.
- Bättre förebyggande arbete och förbättrad kontinuitet leder till förbättrad hälsa och bättre resursutnyttjande.
- Varje förflyttning mellan organisationernas ansvar innebär en risk för sämre vård. Genom att utveckla en gemensam vårdform vill vi ge bättre och tryggare hälso- och sjukvård till våra invånare.
- Tillsammans möter vi framtidens utmaningar och skapar en tryggare och mer sammanhållen vård för den enskilde.

Vad?

- Genom stärkt samarbete ska vi ge ett bättre och tryggare omhändertagande om de människor i vårt samhälle som behöver mest vård och omsorg. Avtalet skapar förutsättning för en ambitionshöjning, både när det gäller kvalitet och resurseffektivitet.
- Genom gemensamt utvecklingsarbete tillskapar vi ett sömlöst omhändertagande där läkare från Region Skåne och sjuksköterska från kommuner arbetar tillsammans.

Hur?

- Läkare från Region Skåne och sjuksköterska från kommunen är kärnkompetensen som ska utföra det gemensamma uppdraget att vårda de mest sjuka i den teambaserade vårdformen. Genom en Samordnad Individuell Plan, SIP, knyts

andra kompetenser till teamet runt den enskilde utifrån individuella behov.

- En välfungerande gemensam hälso-och sjukvård kräver mer än avtal och organisering. Det ställer höga krav på att utveckla välfungerande IT-stöd, rätt kompetensförsörjning och kompetensutveckling. Avtalet tar ut riktningen för dessa förbättringar som ska finnas på plats fullt ut senast 2020.
- Genom förbättrat förebyggande arbete både inom kommun och Region Skåne ser vi personens behov tidigare och får därigenom förbättrade förutsättningar att möta de utmaningar som demografin för med sig.
- För att lyckas genomföra intentionerna i avtalet, få största möjliga utväxling och långsiktigt hållbara lösningar är det viktigt att Region Skåne och kommunerna både går i takt och genomför förändringar stegvis.

Gemensamma nyckelbegrepp

Användbara nyckelbegrepp i kommunikationen för att förstärka innebörden i budskapen:

Våra mest sjuka – Vi har ett gemensamt ansvar för vård och omsorg till våra mest sjuka, d.v.s. de personer som behöver vård i hemmet. Antalet personer bedöms vara ca 26 000 i Skåne idag, varav 90 procent är äldre. De har en hög andel undvikbara sjukhusvistelser. De möter många delar av vården och upplever alltför ofta brister i övergångarna mellan hemsjukvård, akutmottagning, sjukhusavdelning och vårdcentral.

Personcentrerad vård- vården och organiseringen av denna ska utgå från varje persons behov

Tryggare vård - Patienten/brukaren kommer att få ett tryggare omhändertagande genom en bättre och mer sammanhållen hälso-och sjukvård med högre tillgänglighet och mer strukturerad vård. Vi ställer om mot en mer proaktiv vård som ser till hela människan. Dygnet runt, alla veckans dagar kommer sjuksköterska och läkare att vara tillgängliga i hemsjukvården när vårdformen är utbyggd fullt ut. Brådskande besök kommer att ske i den enskildes hemmiljö inom två timmar.

Sömlös vård - vi ska upplevas som en gemensam organisation utifrån den enskildes perspektiv.

Trygghet för närstående – Genom en mer sammanhållen vård med högre kvalitet och tillgänglighet ska även närstående uppleva trygghet i den nya vårdformen.

Framtidens utmaningar och möjligheter - Tack vare att vi lever längre och har tillgång till en allt bättre hälso- och sjukvård kommer demografin att förändras. En stor andel av Sveriges samlade sjukvårdsresurser läggs på gruppen mest sjuka. Här är sjukvårdssystemet som mest komplext – och här finns den allra största förbättringspotentialen. Svensk hälso- och sjukvård behöver ställa om mot en mer proaktiv vård som ser till hela människan snarare än organisationsgränser. Nya digitala lösningar innebär nya möjligheter. Det är vi inte ensamma om att konstatera – men Skåne är faktiskt ensamma om att göra något åt det på så här bred front.

Ambitionshöjning - Vi ska höja vårdkvaliteten och tillgängligheten för den enskilde och arbeta mer effektivt tillsammans för ett tryggare omhändertagande. Vi ska ställa om mot en mer proaktiv vård och samtidigt vara en drivkraft för utveckling och användning av digitala lösningar och mobil hälsa.

Möjlighet att göra skillnad - Lyckas vi omsätta den här intentionen och skapa en vårdform som möter behoven hos den här patientgruppen så blir det en arbetsplats där man kommer att göra påtaglig skillnad för den enskilda patienten/brukaren men också en vårdform som gör skillnad för hela det övriga hälso-och sjukvårdssystemet.

En väg in för kommunen - För att underlätta kontakten mellan kommun och enskild vårdcentral skapas "en väg in" till en skånegemensam regionövergripande koordinatorsfunktion som koordinerar hembesök av läkare, kan ge råd och hantera informationsöverföring. Det handlar om att säkerställa rätt prioriteringar och jämlik tillgång till läkare i kommunal hemsjukvård.

Stegvis utveckling hand i hand – För att lyckas genomföra intentionerna i avtalet, få största möjliga utväxling och långsiktigt hållbara lösningar är det viktigt att Region Skåne och kommunerna både går i takt och genomför förändringar stegvis.

Teambaserad vårdform för de mest sjuka - Läkare från Region Skåne och sjuksköterska från kommunen är kärnkompetensen som ska svara för det gemensamma uppdraget i vårdformen. Via SIP knyts andra kompetenser, exempelvis fysioterapeut och arbetsterapeut, till teamet runt den enskilde utifrån individuella behov.

Läkarstöd i hemsjukvård - Det kommunala ansvaret i hemsjukvården sträcker sig upp till och med sjuksköterskenivå. Läkarstöd till patienter och personal i skånsk hemsjukvård är Region Skånes ansvar. Region Skåne bistår med läkarstöd i den teambaserade vårdformen för de mest sjuka.