

Säker utskrivning från slutenvård

Delregional tjänstemannaberedning Malmö 220914

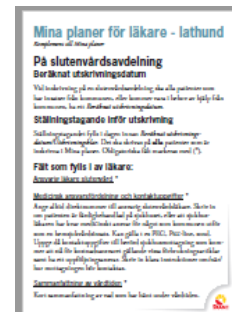
Hur kan vi tillsammans förbättra patientsäkerheten vid
utskrivning från slutenvård

Bakgrund

- Arbetet med att förbättra utskrivningsinformationen har pågått under många år.
- 2019 startades, efter att vi fått många klagomål, ett projekt tillsammans med MAS (medicinskt ansvariga sjuksköterskor) från 4 kommuner i Mellersta delregionen. Enhet patientsäkerhet med chefläkare, enhet läkemedel och enhet vårdproduktion deltog.
- En kartläggning gjordes i samband med uppstart av projektet där det framkom att **utskrivningen hade någon brist i 80% av fallen.**

Vidtagna åtgärder i samband med projektet

- Digital utbildning om utskrivningsprocessen som utformades i samverkan mellan enhet vårdproduktion, enhet läkemedel och enhet patientsäkerhet (114 medarbetare tagit del)
- Lärarledda utbildningar som ges två gånger per månad digitalt
- Fickfoldrar med kortfattade instruktioner om Samverkan vid utskrivning samt SIP
- Korta och pedagogiska utbildningsfilmer som följer vårdprocessen för läkare och sjuksköterskor, med information om regelverk och tips på hur utskrivningar kan förenklas. Kan ex vara tips om:
att utskrivningsinformationen ska förberedas/påbörjas när patienter börjar bli "flyttbara"
- Information via linjen och via våra nätverk för SVU med information om att ingen patient är utskrivningsklar förrän vi är redo med komplett utskrivningsinformation.
- Direktnummer till ansvarig läkare anges i Mina planer, för att förenkla för kommun och primärvård att nå sjukhusläkaren vid frågor.
- På gång:
Skapa film med intervjuer med medicinskt ansvariga sjuksköterskor samt med patienter och närstående för att lyfta upp goda exempel

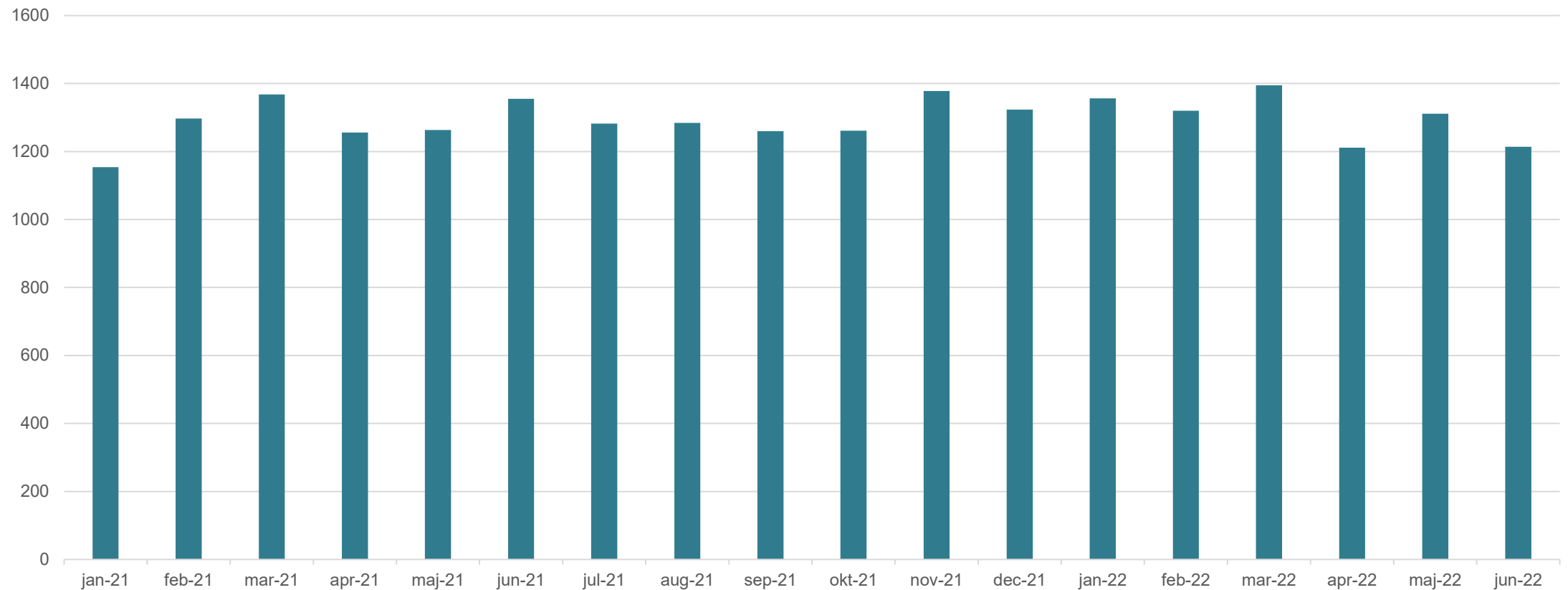


Nuläge

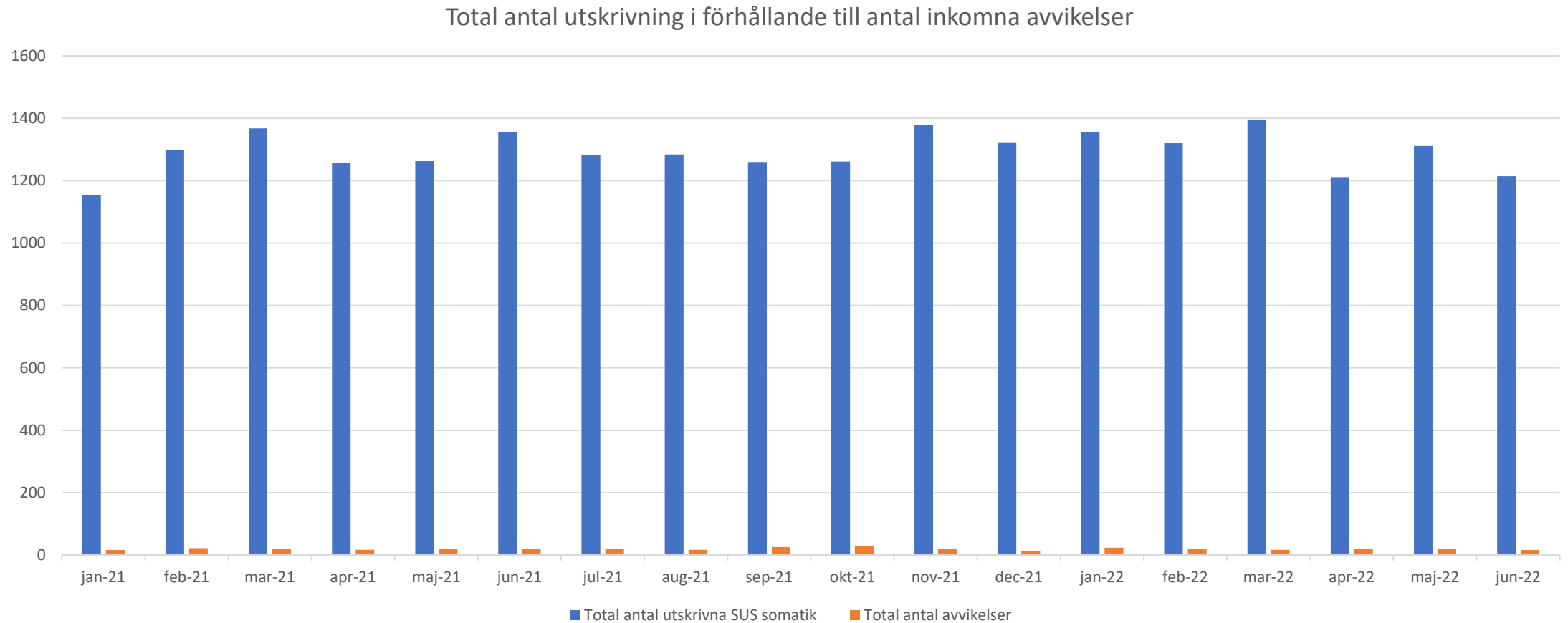
- Vi får trots vidtagna åtgärder mycket klagomål från våra samarbetskommuner angående brister i utskrivningsinformation
- Frågan togs upp som ett problem i politisk samverkan
- Sveriges Radio har gjort en granskning av och en programserie om utskrivningar/hemtagningar av äldre och sköra patienter från skånska sjukhus under sommaren

Antal utskrivna patienter med samverkan från SUS Malmö/Lund

Total antal utskrivna SUS somatik



Antal utskrivna patienter med samverkan från SUS Malmö/Lund samt antal avvikelser från kommunerna



Befintlig verktygslåda

- Obligatorisk utbildning för läkare i Meliors Läkemedelsmodul erbjuds 2 ggr per månad (fysiskt i datasal)
- Webbutbildning för Pascal kommer inom kort i Utbildningsportalen
- Utbildning i Lagen om samverkan samt IT-stödet Mina Planer erbjuds digitalt 2 gånger per månad
- Digital utbildning om utskrivningsprocessen finns i Utbildningsportalen
- Lathund om hur man bokar Transport finns på intranätet
- Fickfoldrar, en med information om SVU processen och en med information om SIP processen
- Fickkort med kort information till avdelningsläkare om utskrivning i samverkan och Mina planer
- Särskild guide för journalgranskning
- Möjlighet att beställa PiD som hemgångsdoser
- Möjlighet till snabb kontakt med handläggare för Samverkan vid utskrivning på SUS som kan guida och hjälpa till i frågor om samverkan med primärvård och kommun.
Kontakt kan ske via funktionsbrevlåda SVU.SUS@skane.se eller via telefon.

Förslag som vi undersöker

- Vi undersöker möjligheten att bemanna våra akutmottagningar med farmaceuter som ansvarar för läkemedelsavstämning vid inskrivning från akuten till en slutenvårdsavdelning
- Er hjälp behövs med att **tillse att patienter som inte har Pascal har en korrekt läkemedelslista med sig till akuten**
- Förslag att utse samordnare på varje avdelning som ansvarar för att kontrollera att informationsöverföring mellan slutenvård, primärvård och kommun sker korrekt, genom att kontinuerligt bevaka informationen i Mina Planer. Uppdraget delas med fördel på mer än en person, så att kompetens för utskrivning finns alla veckans dagar
- Checklista vid utskrivning (används redan på många avdelningar)

En väl genomförd samverkansprocess minimerar patientsäkerhetsriskerna samt förkortar utskrivningsprocessen.

Uppföljning

- För att Sus ska kunna följa upp, redovisa för våra verksamheter och arbeta vidare med förbättringar kommer vi att följa upp inkomna avvikelser
- För att möjliggöra riktat förbättringsarbete krävs skriftliga avvikelser
- Sus kommer förslagsvis att redovisa avvikelser en gång per termin i samband med tjänstemannaberedningar